

**Доклад о финансово-хозяйственной деятельности
федерального государственного унитарного
предприятия «Почта Крыма»
за 2025 год**

Доклад подготовлен и раскрывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 1999 года № 1116, в том числе с учетом требований, предусмотренных п.7 Порядка отчетности руководителей федеральных государственных унитарных предприятия и представителей интересов Российской Федерации в органах управления акционерных обществ (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.1999 № 1116)

г. Симферополь
2025

Содержание

1. Общая информация.....	3
2. Реализация в отчетном периоде основных мероприятий по достижению целей и выполнению задач, определенных Стратегией развития Предприятия, а также значения показателей достижения указанных целей и задач.....	9
3. Реализация мероприятий, необходимых для выполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации, поручений Правительства Российской Федерации, Первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации и Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации.....	11
4. Достижение предприятием показателей экономической эффективности его деятельности, утвержденных основных экономических показателей деятельности предприятия, обобщенные данные о ходе выполнения программы деятельности	13
5. Структурные изменения в номенклатуре выпускаемой продукции	18
6. Структурные изменения в долях товарных рынков, которые имеет ФГУП «Почта Крыма».....	19
7. Реализация мероприятий по улучшению качества и конкурентоспособности продукции и услуг предприятия.....	45
8. Использование передовых технологий и изобретений в производстве продукции и предоставлении услуг.....	57
9. Выполнение Федеральных инвестиционных программ	61
10. Информация обо всех обстоятельствах, которые нарушают обычный режим функционирования предприятия или угрожают его финансовому положению	62
11. Реализация мероприятий по недопущению банкротства ФГУП «Почта Крыма».....	65
12. Данные об изменении численности персонала, среднемесячной оплате труда работников предприятия, в том числе руководителя ФГУП «Почта Крыма», за отчетный период	66
13. Данные об использовании прибыли, остающейся в распоряжении ФГУП «Почта Крыма» по итогам 2025г.....	69
14. Программа деятельности ФГУП «Почта Крыма» на 2026 год.....	78

1.Общая информация

Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта Крыма» (далее – ФГУП «Почта Крыма») в соответствии со ст.ст. 2, 9 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» является организацией федеральной почтовой связи общего пользования, оказывающей в соответствии с условиями выданной лицензии универсальные услуги почтовой связи.

ФГУП «Почта Крыма» начало свою деятельность летом 2014 года в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 21.04.2014 № 648-р «О создании федерального государственного унитарного предприятия «Почта Крыма». Днем создания ФГУП «Почта Крыма» является 03.07.2014. На ФГУП «Почта Крыма» были возложены задачи по предоставлению услуг почтовой связи на территориях Республики Крым и г. Севастополя.

Операционная деятельность в полном объеме осуществляется ФГУП «Почта Крыма» с 01.11.2014.

ФГУП «Почта Крыма» внесено в реестр операторов персональных данных, приказ Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополю № 163 от 16.10.2015, регистрационный № 91-15-001748.

ФГУП «Почта Крыма» включено в реестр субъектов естественных монополий в области связи, в отношении которых осуществляется государственное регулирование и контроль, на основании приказа Федеральной службы по тарифам Российской Федерации от 19.11.2014 № 2007-с.

Предприятие действует на основании лицензии № Л030-00114-77/00071874 (№ 175286, присвоенный до 01.03.2022) на оказание услуг почтовой связи, в соответствии с которой обязано обеспечить предоставление пользователям:

- а) прием почтовых отправлений;
- б) обработку почтовых отправлений;
- в) перевозку почтовых отправлений;
- г) доставку (вручение) почтовых отправлений.
- д) почтовый перевод денежных средств.

Оказание вышеуказанных услуг сопровождается предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами почтовой связи и направленных на повышение их потребительской ценности.

Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 10.09.2021 № 950 в Устав ФГУП «Почта Крыма» внесены изменения относительно размера уставного фонда до 21 000 000 руб. Соответствующие изменения зарегистрированы в налоговом органе с внесением 18.10.2021 записи в Единый государственный реестр юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ).

Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.12.2022 № 1029 в Устав ФГУП «Почта Крыма» внесены изменения относительно территории обслуживания. Соответствующие изменения зарегистрированы в налоговом органе с внесением 31.01.2023 записи в ЕГРЮЛ.

Указом Президента Российской Федерации от 10.06.2025 № 391 ФГУП «Почта Крыма» внесено в перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 г. № 1009 «Об утверждении перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ».

В настоящее время основной уставной целью деятельности ФГУП «Почта Крыма» является обеспечение наиболее полного удовлетворения потребностей граждан, органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и юридических лиц в предоставлении услуг почтовой связи.

ФГУП «Почта Крыма» выполняются требования по организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети почтовой связи и эксплуатации средств почтовой связи.

При оказании услуг связи ФГУП «Почта Крыма» руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 14.11.2002 № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях», Федеральным законом от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи», Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Приказом Минцифры России от 17.04.2023 № 382, выполняются

требования актов Всемирного почтового союза в области международного почтового обмена и международных договоров Российской Федерации в области международного почтового обмена.

ФГУП «Почта Крыма» находится в собственности Российской Федерации, в ведении Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Полномочия собственника имущества ФГУП «Почта Крыма» осуществляются Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральное агентство по управлению государственным имуществом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ФГУП «Почта Крыма» является самостоятельным юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, расчетные и иные счета в банках, круглые печати, штампы, бланки и другие средства индивидуализации.

Предприятие держит курс на укрепление и техническое совершенствование общедоступной почтовой связи, дальнейшего качественного и в полном объеме предоставления услуг потребителям.

Полное наименование Предприятия – Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта Крыма».

Сокращенное наименование Предприятия – ФГУП «Почта Крыма».

ИНН/КПП 9102012001/910201001.

Местонахождение: 295000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. А. Невского, зд.1.

Фактический и почтовый адрес: 295000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. А. Невского, зд.1.

Дата государственной регистрации – Свидетельство от 03 июля 2014 года серии 23 № 008851579, выданное ИФНС России по г. Симферополю.

Основной государственный регистрационный номер – № 1149102017283 от 03.07.2014.

Сведения об учредителях: ФГУП «Почта Крыма» находится в ведомственном подчинении Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Полномочия собственника имущества ФГУП «Почта Крыма» осуществляют

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральное агентство по управлению государственным имуществом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Величина уставного фонда – 21 000 000 (двадцать один миллион) рублей 00 (ноль) копеек

Сведения об уставном капитале – Уставный фонд ФГУП «Почта Крыма» сформирован за счет полученной субсидии из федерального бюджета на финансовое обеспечение в виде вноса в уставный фонд в соответствии с договором от 26.12.2014 № 0410/129 о предоставлении субсидий из федерального бюджета федеральному государственному унитарному предприятию «Почта Крыма» между Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и ФГУП «Почта Крыма»; распоряжения от 03.02.2015 № 44-р «О формировании уставного фонда федерального государственного унитарного предприятия «Почта Крыма»» федерального Агентства по управлению государственным имуществом.

Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 10.09.2021 № 950 «О внесении изменений в устав федерального государственного унитарного предприятия «Почта Крыма» был увеличен размер уставного фонда до 21 000 000 (двадцать один миллион) рублей 00 (ноль) копеек. Источником увеличения стали средства прибыли, оставшейся в распоряжении предприятия после уплаты налогов и иных обязательных платежей и уменьшенной на сумму расходов на реализацию мероприятий по развитию. Соответствующие изменения зарегистрированы в налоговом органе с внесением 18.10.2021 записи в ЕГРЮЛ.

В структуру ФГУП «Почта Крыма» входят 8 обособленных структурных подразделений (7 почтамтов и Центр обработки и перевозки почты) и аппарат управления.

Таблица 1. Сведения о наличии обособленных подразделений

№ п/п	Наименование обособленного структурного подразделения	Почтовый адрес
1	ОСП Симферопольский почтамт ФГУП «Почта Крыма»	ул. Александра Невского, зд., 1, г. Симферополь, Республика Крым, 295000

2	ОСП Евпаторийский почтамт ФГУП «Почта Крыма»	ул. Крупской, д. 34/5, г. Евпатория, Республика Крым, 297406
3	ОСП Ялтинский почтамт ФГУП «Почта Крыма»	наб. имени Ленина В.И., д. 1, г. Ялта Республика Крым, 298000
4	ОСП Красногвардейский почтамт ФГУП «Почта Крыма»	ул. Тельмана, д. 16, пгт. Красногвардейское, Республика Крым, 297000
5	ОСП Феодосийский почтамт ФГУП «Почта Крыма»	ул. Галерейная, д. 9, г. Феодосия, Республика Крым, 298100
6	ОСП Керченский почтамт ФГУП «Почта Крыма»	ул. Кирова, д. 1, г. Керчь, Республика Крым, 298300
7	ОСП ЦОПП ФГУП «Почта Крыма»	ул. Жени Дерюгиной, д. 10а, г. Симферополь, Республика Крым, 295022
8	ОСП Севастопольский почтамт ФГУП «Почта Крыма»	ул. Большая Морская-Сергеева-Ценского, д. 21/16, Ленинский район, г. Севастополь, 299011

Сеть предприятия состоит из 555 отделений почтовой связи (далее по тексту – ОПС), в том числе 153 городских ОПС, 387 сельских ОПС, 15 передвижных ОПС.

Оказание услуг почтовой связи сопровождается предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами почтовой связи и направленных на повышение их потребительской ценности. В феврале 2023 года были осуществлены мероприятия по внесению изменений в сведения о юридическом лице, содержащиеся в ЕГРЮЛ путем дополнения следующих видов экономической деятельности ОКВЭД:

82.99 – Деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки;

63.11.1 – Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов;

53.20 – Деятельность почтовой связи прочая и курьерская деятельность;

49.42 – Предоставление услуг по перевозкам;

49.41 – Деятельность автомобильного грузового транспорта;

49.39 – Деятельность прочего сухопутного пассажирского транспорта, не включенная в другие группировки;

86.90.9 – Деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки, о чем 21.02.2023 внесена запись в ЕГРЮЛ за № 2239100048405.

В настоящее время основной уставной целью деятельности ФГУП «Почта Крыма» является обеспечение наиболее полного удовлетворения потребностей граждан, органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и юридических лиц в предоставлении услуг почтовой связи.

ФГУП «Почта Крыма» выполняются требования по организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети почтовой связи и эксплуатации средств почтовой связи.

Разветвлённая и устойчиво функционирующая маршрутная сеть является одним из конкурентных преимуществ ФГУП «Почта Крыма». Наличие возможности оперативной организации перевозки почтовых отправлений в любую точку региона является ключевым параметром почтового клиентского сервиса.

Перевозка и обработка почты на территории Республики Крым и города Севастополя осуществляется собственными силами ФГУП «Почта Крыма».

Маршрутная сеть ФГУП «Почта Крыма» общей протяжённостью более 14 тыс. 900 километров состоит из 100 регулярных автомобильных маршрутов, по всей территории Республики Крым и города Севастополь для выполнения задач по доставке почтовых отправлений. По территориальному делению почтовые маршруты включают в себя 9 внутриреспубликанских маршрутов, 54 внутрирайонных маршрута, 35 городских маршрутов и 2 магистральных маршрута.

Деятельность ФГУП «Почта Крыма» ориентирована на последовательную реализацию мероприятий по обеспечению на всей территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя наиболее полного удовлетворения потребностей граждан, органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и юридических лиц в предоставлении услуг почтовой связи.

2. Реализация в отчетном периоде основных мероприятий по достижению целей и выполнению задач, определенных Стратегией развития Предприятия, а также значения показателей достижения указанных целей и задач

Во исполнение поручений Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 16.10.2013 № АД-П10-200пр и от 23.12.2013 № АД-П10-9252, а также на основании постановлений Правительства Российской Федерации от 10.04.2002 № 228 «О мерах по повышению эффективности использования федерального имущества, закрепленного в хозяйственном ведении федеральных государственных унитарных предприятий», от 03.12.2004 № 739 «О полномочиях федеральных органов исполнительной власти по осуществлению прав собственника имущества федерального государственного унитарного предприятия», приказа Минэкономразвития России от 18.11.2011 № 683 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и утверждению стратегий развития федеральных государственных унитарных предприятий на срок от 3 до 5 лет», Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации приказом от 30.10.2023 № 921 утверждена Стратегия развития федерального государственного унитарного предприятия «Почта Крыма» на период 2024 – 2026 годов.

Стратегия определяет практические шаги по сохранению и развитию ФГУП «Почта Крыма», прежде всего, как ведущего почтово-логистического оператора, а также поставщика социальных услуг, привлекательного работодателя и клиентоориентированного участника рынка, эффективно использующего свои ресурсы и потенциал для успешного решения государственных задач и удовлетворения на современном уровне запросов потребителей по самому широкому спектру услуг.

Главной задачей является достижение на базе внедрения новых технологий, услуг и сервисов уровня эффективности операционной деятельности, позволяющего сохранить ведущее положение компании в сегментах рыночного присутствия и обеспечить соответствие потребительских характеристик портфеля услуг ФГУП «Почта Крыма» запросам рынка.

Реализация Стратегии осуществляется посредством поэтапного достижения целевых показателей по всем приоритетным направлениям.

Ключевое внимание уделяться цифровому трансформированию базовых производственных и бизнес-процессов, логистической и информационной инфраструктуры, оптимизации и расширению продуктовой линейки, а также целенаправленному улучшению качественных параметров по всему спектру деятельности.

Стратегия предприятия не предполагает государственного субсидирования.

Таблица 2. Анализ выполнения целевых показателей деятельности ФГУП «Почта Крыма» в 2025 году

<i>Наименование показателя</i>	<i>Значение показателя в отчетном периоде</i>		<i>Выполнение показателя стратегии 2025 год</i>
	<i>целевое</i>	<i>фактическое</i>	
<i>Выручка, млн руб.</i>	2 864,1	3 302,0	<i>выполнен</i>
<i>Чистая прибыль (убыток), млн руб.</i>	48,5	-19,9	<i>не выполнен</i>
<i>Рентабельность по чистой прибыли %</i>	1,7	-0,6	<i>не выполнен</i>
<i>Выручка на одного работника, тыс. руб./месяц</i>	66,7	84,8	<i>выполнен</i>
<i>Средняя заработная плата работников предприятия, тыс. руб.</i>	33,9	41,7	<i>выполнен</i>
<i>Коэффициент потребления энергоресурсов, коэффициент</i>	0,03	0,03	<i>выполнен</i>
<i>Доля письменной корреспонденции, доставленной в срок, %</i>	99,0	99,0	<i>выполнен</i>
<i>Доля на рынке посылок, %</i>	90,0	90,0	<i>выполнен</i>
<i>Доля граждан, удовлетворенных качеством работы предприятия, %</i>	75,0	75,1	<i>выполнен</i>

Показатель чистая прибыль не выполнен, фактически сформировался убыток в сумме 19 870,1 тыс. рублей, по причине в т.ч. невыполнения плана по выручке. Рентабельность за 2025 год отрицательная, при целевом значении 1,7%, в связи с отрицательным финансовым результатом за 2025 год.

Остальные цели, определенные стратегией развития ФГУП «Почта Крыма» на 2025 год достигнуты.

3. Реализация мероприятий, необходимых для выполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации, поручений Правительства Российской Федерации, Первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации и Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации

3.1. Во исполнение **Распоряжения Администрации Президента Российской Федерации от 30.07.2017 № 588 «О подготовке, рассылке и вручении поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны»**, выполнено:

Доставка и вручение писем Президента РФ с персональными поздравлениями Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла с 80-й годовщиной Победы. Доставка писем Президента РФ с персональными поздравлениями адресатам осуществлялась с 02 по 08 мая 2025 года. Персональных поздравлений Президента РФ для доставки поступило – 3057 шт., из них вручено по Республика Крым – 1945 шт. (98,3%), по городу федерального значения Севастополь – 1071 шт. (99,4%).

Доставка и вручение писем Президента РФ с персональными поздравлениями Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла с 80-й годовщиной Победы над милитаристской Японией и окончанием второй мировой войны. Доставка писем Президента РФ с персональными поздравлениями адресатам осуществлялась с 25 августа по 03 сентября 2025 года. Персональных поздравлений Президента РФ для доставки поступило – 2856 шт., из них вручено по Республике Крым – 1800 шт. (98,8%), по городу федерального значения Севастополь – 1032 шт. (99,7%).

Всего по ФГУП «Почта Крыма» вручено 5848 шт. писем Президента РФ с персональными поздравлениями, что составило 98,9%, не вручено по причине «Адресат умер» 257 писем.

3.2. Во исполнение **поручений Правительства Российской Федерации от 22.05.2015 №ДК-П10-3396, от 17.07.2015 № ДК-П10-4820, от 07.08.2015 №ДК-П10-5366** по передаче в федеральную собственность с последующим закреплением на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма» объектов почтовой связи выполнены следующие мероприятия:

✓ Изданы распоряжения МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе о принятии в федеральную собственность и передаче в хозяйственное ведение ФГУП «Почта Крыма» 3 объектов недвижимости:

- распоряжение Межрегионального территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Республике Крым и городе Севастополе от 31.01.2025 № 91-95-р «О безвозмездной передаче недвижимого имущества, находящегося в собственности Республики Крым, в федеральную собственность и закреплении его на праве хозяйственного ведения за Федеральным государственным унитарным предприятием «Почта Крыма» (ОГРН 1149102017283)» (1 объект);

- распоряжение Межрегионального территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Республике Крым и городе Севастополе от 18.02.2025 № 91-143-р «О безвозмездной передаче недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности, в федеральную собственность и закреплении его на праве хозяйственного ведения за Федеральным государственным унитарным предприятием «Почта Крыма» (ОГРН 1149102017283)» (1 объект);

- распоряжение Межрегионального территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Республике Крым и городе Севастополе от 28.03.2025 № 91-392-р «О закреплении недвижимого имущества на праве хозяйственного ведения за Федеральным государственным унитарным предприятием «Почта Крыма» (ОГРН 1149102017283)» (1 объект).

✓ Издано распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 24.02.2025 № 91-345-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства города Севастополя от 06.10.2016 №544-РП «О приеме недвижимого имущества из собственности города Севастополя в собственность Российской Федерации и закреплении его на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма» (в редакции распоряжения правительства от 29.12.2016 №812-РП) по 8-ми объектам.

✓ Издано распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 14.04.2025 № 91-514-р «О приеме земельного участка, находящегося в государственной собственности города Севастополя, в федеральную собственность» (8 земельных участков).

4. Достижение предприятием показателей экономической эффективности его деятельности, утвержденных основных экономических показателей деятельности предприятия, обобщенные данные о ходе выполнения программы деятельности

Программа деятельности ФГУП «Почта Крыма» на 2025год утверждена приказом Минцифры России от 17.09.2025 № 817.

Таблица 3. Достижение основных показателей экономической эффективности деятельности ФГУП «Почта Крыма» по итогам 2025 года

<i>Наименование показателя</i>	<i>2025 год</i>		<i>Отклонение (+/-)</i>	
	<i>План</i>	<i>Факт</i>	<i>тыс. рублей</i>	<i>%</i>
<i>Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)</i>	3 328 209,8	3 301 986,7	-26 223,1	-0,8
<i>Чистая прибыль (убыток)</i>	-	-19 870,1	-19 870,1	-
<i>Часть прибыли, перечисленная в Федеральный бюджет в текущем году по итогам предыдущего года</i>	24 980,8	24980,8	-	-
<i>Чистые активы</i>	951 521,2	933 610,4	-17 910,8	-1,9
<i>Повышение производительности труда % прироста к прошлому году</i>	9,4	11,1	1,7	18,1

Выручка от реализации за 2025 год получена в сумме 3 301 986,7 тыс. рублей, что ниже плана на 26 223,1 тыс. рублей.

Чистая прибыль - при прогнозируемом нулевом значении фактически сформировался убыток в сумме 19 870,1 тыс. рублей, по причине невыполнения плана по выручке, также сверхплановыми расходами на оплату труда связанными с выплатами материального стимулирования, выходного пособия, начислением резервов на оплату ежегодных отпусков в размере большем, чем запланировано. По запросу ИФНС о начисления амортизации по имуществу, полученному в оперативное управление или хозяйственное ведение унитарного предприятия, при начислении налога на прибыль организации за период 2022-

2024гг, был проведен анализ налоговой отчетности за период 2022-2024. На основании ст. 256 НК РФ были откорректированы в сторону уменьшения налоговые затраты - амортизация в сумме 28 067,8 тыс. рублей и доначислен налог на прибыль в сумме 5 613,5 тыс. рублей, что не было предусмотрено планом.

Часть прибыли, подлежащая перечислению в Федеральный бюджет в текущем году по итогам предыдущего 2024 года перечислена в федеральный бюджет в 2025 году в сумме 24 980,8 тыс. рублей, в соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29.04.2025 №398.

Согласно утвержденному плану на отчётный период, стоимость чистых активов предприятия на 31.12.2025 должна была составить 951 521,2 тыс. рублей. Фактическая величина чистых активов сложилась на уровне 933 610,4 тыс. рублей. Таким образом, наблюдается снижение относительно плановых значений на 17 910,8 тыс. рублей. Основной причиной данного отклонения стал полученный предприятием убыток, оказавший прямое влияние на итоговую стоимость чистых активов.

Показатель «повышение производительности труда в процентах прироста к прошлому году» запланированный в размере 9,4%, составил 11,1%. Увеличение данного показателя обусловлено ростом выручки (без покупной стоимости) на 6,0% к прошлому году и снижением среднесписочной численности на 4,4%.

Таблица 4. План-факт дополнительных показателей деятельности ФГУП «Почта Крыма»

№ п/п	Наименование показателя	2025 год		Отклонение (+/-)	
		План	Факт		%
1	Объем производства в натуральном выражении по основным видам деятельности, (тыс. единиц)				
1.1.	Письменная корреспонденция, (тыс. единиц)	12 476,9	11 593,6	-883,3	-7,1
1.2.	Посылки, (тыс. единиц)	526,8	417,6	-109,2	-20,7
1.3.	Почтовые денежные переводы, (тыс. единиц)	175,7	191,4	15,7	8,9
2	Среднесписочная численность, (чел.)	3 325	3 246	-79	-2,4
3	Среднемесячная заработная плата, (руб./мес.)	39 690,0	41 724,0	2 034,0	5,1
4	Затраты на социальное обеспечение и здравоохранение, (тыс. рублей)	485,4	391,6	-93,8	-19,3

5	Затраты на реализацию экологических программ, (тыс. рублей)	-	-	-	-
6	Прибыль от основных видов деятельности, (тыс. рублей)	-147 071,5	-182 849,9	-35 778,4	24,3
7	Совокупные долговые обязательства, (тыс. рублей)	-	-	-	-
8	Расходы на НИОКР, (тыс. рублей)	-	-	-	-
9	Рост среднемесячной заработной платы % прироста к прошлому году	2,7	8,0	-	5,3
10	Доля письменной корреспонденции, доставленной в срок, по итогам года	99	99	-	-
11	Доля граждан, удовлетворенных качеством работы предприятия	75,0	75,1	-	0,1

В 2025 году объем исходящей письменной корреспонденции за 2025 составил 11 593,6 тыс. штук, что ниже плана на 883,3 тыс. штук или 7,1%.

На снижение объемов повлияло:

- ✓ сокращение отправок по действующим договорам с юридическими лицами, в том числе по договору с Управлением Судебного департамента в Республике Крым;
- ✓ снижение активности потребления услуги населением;
- ✓ отсутствие авиасообщения с Республикой Крым и другими регионами, что привело к увеличению сроков пересылки и выбору клиентом более дешевой альтернативной услуги по отправке корреспонденции.

Снижение объемов письменной корреспонденции повлияло на снижение объемов от пересылки уведомлений.

Объем исходящих посылок составил 417,6 тыс. штук, что ниже плана на 109,2 тыс. штук или 20,7%. Невыполнение плановых показателей по объему посылок, обусловлено снижением объемов внутренних и международных посылок, принятых от физических лиц, так как отправители выбирают альтернативные службы доставки, предлагающие более удобные форматы приема и доставки заказов/отправлений (например, пункты выдачи заказов, курьерская доставка), что снижает спрос на традиционные почтовые услуги.

Количество принятых (исходящих) переводов составило 191,4 тыс. штук, что выше плана на 15,7 тыс. штук или 8,9%. Рост объемов принятых (исходящих)

переводов обеспечен за счет роста количества принятых переводов в адрес корпоративных клиентов и имеющих признак «Социальный». По указанным сегментам фактически принято 138,6 тыс. штук переводов, при запланированном объеме принятых (исходящих) переводов 122,0 тыс. штук.

Среднемесячная заработная плата работников за 2025 год составила 41 724 рубля при плановой – 39 690 рубля. Рост среднемесячной заработной платы работников на 5,1% обеспечен за счет выплат материального стимулирования работникам, снижения среднесписочной численности и установления доплат за отсутствующих работников в связи с вакансиями.

Среднесписочная численность работников за 2025 год составила 3 246 человек, при запланированной 3 325 человек, уменьшение численности составляет 79 человек (2,4%). Снижение среднесписочной численности обусловлено увеличением количества вакансий и проведенными организационно-штатными мероприятиями. По состоянию на 31.12.2025 на предприятии количество вакантных рабочих мест составило 521, что на 10,4 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года.

Экономия затрат на социальное обеспечение и здравоохранение сложилась в связи с меньшим количеством людей, обратившихся за получением частичной оплаты стоимости путевки и за предоставлением средств, для оплаты медицинских услуг в случае дорогостоящего лечения (запланировано 485,4 тыс. рублей, фактически произведено выплат 391,6 тыс. рублей).

На 2025 год затраты на реализацию экологических программ не предусмотрены в связи с тем, что всем объектам негативного воздействия на окружающую среду присвоена 4 категория. В соответствии с п.1 ст.16.1 Федерального закона №7-ФЗ от 10.01.2022 объекты 4 категории освобождены от платы за негативное воздействие на окружающую среду и не требуют реализации экологических программ.

Убытки от основных видов деятельности за 2025 год составили 182 849,9 тыс. рублей, что выше планируемых на 35 778,4 тыс. рублей. Это связано с невыполнением плана по выручке на 26 233,1 тыс. рублей, что обусловлено потерей доходов от доставки почтовой корреспонденции в связи с появлением на рынке частных операторов и неравноправном положении участников рынка – организаций федеральной почтовой связи. А также сверхплановой себестоимостью 9 555,3 тыс. рублей, связанной с выплатами

выходного пособия и начислением резервов на оплату ежегодных отпусков в размере большем, чем запланировано.

Под долговыми обязательствами понимаются кредиты, товарные и коммерческие кредиты, займы, банковские счета и вклады или иные заимствования независимо от способа их оформления, а также денежные обязательства, которые возникают из соглашений о финансировании участия в кредите (займе) (п. 1 ст. 269 НК РФ). В связи с тем, что ФГУП «Почта Крыма» не имеет вышеперечисленные долговые обязательства, дополнительный показатель деятельности предприятия «Совокупные долговые обязательства» как плановый, так и фактический не заполняется.

Показатель доли письменной корреспонденции, доставленной в срок, утвержденный Программой деятельности ФГУП «Почта Крыма» на 2025 год в размере 99% выполнен.

По результатам исследования за 2025 год 75,1% респондентов отметили высокое качество услуг ФГУП «Почта Крыма», таким образом, рост показателя доли удовлетворенности граждан указывает на улучшение качества предоставляемых услуг.

Тарифная политика ФГУП «Почта Крыма»

Тарифная политика направлена на соблюдение интересов и обеспечение доходности предприятия. Основной задачей является достижение показателей, позволяющих компенсировать обоснованные затраты, связанные с оказанием услуг.

Тарифы на услугу по пересылке внутренней письменной корреспонденции, предоставляемую ФГУП «Почта Крыма» на территории Республики Крым и г. Севастополя, в 2025 году установлены с 17.02.2025, в соответствии с приказом ФАС России от 27.12.2024 №1096/24, зарегистрирован в Минюсте России 04.02.2025 (рег. № 81147) и опубликован 05.02.2025. Средний индекс тарифов к ранее действующим составил 5,8%.

Тарифы на услуги по пересылке внутренней письменной корреспонденции, предоставляемые ФГУП «Почта Крыма» установлены ниже себестоимости.

ФГУП «Почта Крыма» не предусматривало получения из федерального бюджета субсидии на компенсацию потерь, и покрывало убытки от данных услуг получением сверхплановых доходов от прочих услуг, предоставляемых предприятием.

В 2025 году Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации оплачивал услуги по доставке пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат по ставке не выше 1,17% доставленных сумм без учета налога на добавленную стоимость, что определено статьей 6 пунктом 1 подпунктом 2 федерального закона 30.11.2024 №423-ФЗ «О бюджете Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов».

5. Структурные изменения в номенклатуре выпускаемой продукции

Таблица 5. Структурные изменения в номенклатуре выпускаемой продукции (доходов) ФГУП «Почта Крыма» в 2025 году тыс. рублей

Наименование показателя	2024 год	2025 год	удельный вес, %	
			2024 год	2025 год
Выручка от продажи товаров (продукции, работ, услуг)	3118697,4	3301986,7	100	100
Письменная корреспонденция	645740,1	704740,9	20,7	21,3
Подписка и операции с ППИ	124679,9	130264,8	4,0	4,0
Выплата пенсий и пособий	661244,3	647362,7	21,2	19,6
Розничная продажа товаров	129441,1	129873,5	4,1	3,9
Посылки и мелкие пакеты	310869,7	280523,9	10,0	8,5
Прием платежей	277709,5	282422,9	8,9	8,5
Денежные переводы (по расчетам с АО «Почта России»)	74459,7	71611,8	2,4	2,2
Доходы от расчетов с АО «Почта России» по почтовым услугам (письменная, посылки, EMS-отправления)	251610,8	217539,2	8,1	6,6

<i>Доходы от расчетов с другими операторами почтовой связи</i>	361684,0	398426,8	11,6	12,1
<i>Прочие коммерческие услуги</i>	44644,3	175243,3	1,4	5,3
<i>Прочее</i>	236614,0	263976,9	7,6	8,0

Удельный вес доходов по видам в общей выручке, существенно не изменился, динамика доли доходов по отношению к 2024 году варьирует в среднем в пределах 1,5%, кроме доходов от прочих коммерческих услуг, где рост удельного веса 3,9%.

Рост удельного прочих коммерческих услуг связан с увеличением дохода от электронной доставки постановлений по делам об административных правонарушениях, в 2025 году получено больше на 129 205,4 тыс. рублей (331%), за счет значительного увеличения стоимости услуг (с 19.02.2025 более чем в 4 раза) и роста объемов.

6. Структурные изменения в долях товарных рынков, которые имеет ФГУП «Почта Крыма»

Таблица 6. Динамика изменений долей товарных рынков предприятия за 2024-2025

<i>Вид рынка</i>	<i>Факт 2024 год</i>	<i>Факт 2025 год</i>	<i>п.п.</i>	<i>Отклонение</i>
<i>Доставка пенсии (Крым)</i>	36,1%	30,7%	5,4 п.п.	<i>Снижение доли рынка связано с усилением государственной политики по сокращению оборота наличных денежных средств и переводом получателей пенсий на безналичную форму с открытием банковского счета и выдачей банковской карты</i>
<i>Доставка пенсии (Севастополь)</i>	22,3%	17,8%	4,5 п.п.	
<i>Платежи (Крым)</i>	51,5%	41,9%	9,6 п.п.	<i>Снижение доли рынка платежей происходит на фоне продолжающегося перехода плательщиков на безналичные формы оплаты коммунальных платежей</i>
<i>Платежи (Севастополь)</i>	12,7%	10,2%	2,5 п.п.	

Переводы	9,8%	8,5%	1,3 п.п.	Снижение доли рынка денежных переводов связано с выбором клиентами оптимальных способов пересылки денежных средств через мобильные приложения кредитных учреждений, в том числе сервис СБП (Систему быстрых платежей) - межбанковских переводов по номеру мобильного телефона и иные платежные сервисы, с возможностью зачастую без комиссии переслать и через минуту получить необходимые денежные средства.
Письменная корреспонденция	86,0	84,6	-1,4	Стратегией развития предприятия в сегменте письменной корреспонденции на 2025 год определено лидерство с долей рынка не менее 86%. Снижение доли рынка обусловлено входом на рынок региона оператора почтовой связи ООО «НПС-Крым», которым заключен договор с крупным клиентом Управлением судебного департамента в Республике Крым. Также на рынке наблюдается тенденция к замещению письменной корреспонденции на бумажном носителе электронными письмами. Услуги традиционной почтовой отрасли продолжают вытесняться электронными формами коммуникации (электронная почта, мессенджеры, SMS, онлайн-сервисы)
Посылки (курьерская доставка, экспресс- доставка)	90,0%	90,0%	0,0 п.п.	Доля рынка сохраняется

Финансовый бизнес

Целью ФГУП «Почта Крыма» на рынке финансовых услуг является удержание позиций в традиционных сегментах (выплата пенсий, пособий, осуществление денежных переводов и платежей) и внедрение новых

финансовых услуг. Так, по итогам работы за 2025 год доходы от финансовых услуг составили 1 042 680,0 тыс. рублей, при прогнозируемом в стратегии развития доходе в размере 1 022 877,5 тыс. рублей. Показатели выполнены на 101,9%, получен дополнительный доход в размере 19 802,5 тыс. рублей. Фактические расходы от финансовых услуг составили 32 268,0 тыс. рублей (в стратегии развития показатели установлены не были).

Уровень дохода от выплаты пенсий и пособий по поручениям и ведомостям сложился ниже прогнозируемого. Доход в 2025 году составил 647 362,7 тыс. рублей, при прогнозируемом в стратегии развития доходе 653 811,2 тыс. рублей, отклонение составляет 6 448,5 тыс. рублей (1,0%).

Отклонение обусловлено сложившимся опережающими темпами оттоком количества получателей как социальных пособий, так и пенсионных выплат на 10,1%. Фактический отток составил 12,5%, при прогнозируемом оттоке 2,4%. Отток получателей происходит вследствие естественного оттока пенсионеров и перехода получателей в банковские учреждения.

В рамках агентского договора с РНКБ Банк (ПАО) (с 12.06.2025 года реорганизован в форме его присоединения к Банку ВТБ (ПАО)) по привлечению и консультированию клиентов, заинтересованных в получении банковских продуктов и услуг банка (в том числе кредитование, оформление депозита, и т. д.), в 2025 году получен доход в размере 4 980,0 тыс. рублей. В стратегии развития доход планировался по статье «Прочие коммерческие услуги».

Увеличение количества точек предоставления услуг по привлечению клиентов банк не планирует. Открытие точек обслуживания банка осуществляется на принципах экономической целесообразности, наличия спроса на банковские продукты, технической возможности и соответствия помещения стандартам банка. В 2025 году количество задействованных отделений почтовой связи составляет 18 ОПС (из них 13 работающих по формату №1 и 5 отделений, работающих по формату №2).

Доход от приема коммунальных, муниципальных и прочих платежей (в том числе электросвязь) составил 281 424,7 тыс. рублей, при прогнозируемом в стратегии развития доходе 284 872,9 тыс. рублей, отклонение составляет 3 448,2 тыс. рублей (1,2%). Показатели не выполнены ввиду значительного оттока опережающими темпами количества принятых платежей, при прогнозируемом в стратегии объеме принятых платежей 7 949,9 тыс. штук,

фактически принято 6 427,9 тыс. штук. С 01 января 2025 года повышен размер вознаграждения на услугу по приему платежей, однако рост тарифа (на 25,0%) не обеспечил выполнение показателей. Невыполнение показателей обусловлено продолжающимся активным переходом населения в банковский сектор.

Доход по страховым услугам за 2025 год составил 998,2 тыс. рублей, при планируемом в стратегии развития доходе в размере 2 275,7 тыс. рублей, отклонение составляет 1 277,54 тыс. рублей. Показатели не выполнены в связи с прекращением приема платежей с июня 2025 года по август 2025 года, по причине отсутствия договорных обязательств с контрагентом АО «ГСК «Югория», вследствие объединения страховых активов контрагента АО «Страховая компания Гайде» с АО «ГСК «Югория».

С целью развития внедрения технологий по выдаче наличных денежных средств («Cash Out»), во исполнение требований Федерального закона от 17.07.1999 года N176-ФЗ «О почтовой связи», с 1 января 2024 года с РНКБ Банк (ПАО) (с 12.06.2025 года реорганизован в форме его присоединения к Банку ВТБ (ПАО)) заключен долгосрочный договор на оказание услуг по выдаче наличных при совершении покупки. В рамках данного договора, по состоянию на 1 января 2026 года задействовано 173 отделения почтовой связи, что привело к получению дохода в сумме 806,6 тыс. рублей. При этом в рамках действующего договора на оказание услуг эквайринга, за 2025 год расход (статья «Расходы на услуги банков») составил 386,6 тыс. рублей. По состоянию на 1 января 2026 года к оказанию услуг эквайринга задействовано 193 отделения почтовой связи.

Доход по прочим услугам составил 400,9 тыс. рублей, при прогнозируемом показателе 216,0 тыс. рублей, получен дополнительный доход в размере 184,9 тыс. рублей (185,6%). Дополнительный доход не носит постоянного характера. Основную долю доходов по прочим услугам составила плата за возврат неполученных получателями переводов денежных средств (52,0%) и плата за услуги по заполнению бланка почтового перевода денежных средств оператором (ф.112-эп) (30,0%).

Доход от расчетов по договорам с АО «Почта России» по денежным переводам за 2025 год составил 71 611,8 тыс. рублей, при прогнозируемом показателе 76 421,7 тыс. рублей, отклонение составляет 4 809,9 тыс. рублей (6,3%). Снижение доходов по денежным переводам связано со снижением объемов пересылаемых денежных переводов как исходящих, так и входящих

переводов. На снижение объемов влияет активный переход населения на альтернативные каналы осуществления денежных переводов: банковские (мобильные приложения (интернет - банкинг)) и электронные (платежные сервисы).

Таблица 7. Доходы по финансовым услугам, анализ к Стратегии предприятия

тыс. рублей

<i>Доходы по элементам</i>	<i>стратегия развития прогноз 2025 год</i>	<i>факт 2025 год</i>	<i>отклонение, %</i>	<i>отклонение, тыс. рублей</i>
<i>Доходы от финансовых услуг</i>	1 022 877,5	1 042 680,0	1,9	19 802,5
<i>От оказания услуг по привлечению клиентов ПАО РНКБ</i>	5 280,0	4 980,0	-5,7	-300,0
<i>Выплата пенсий и пособий по поручениям и ведомостям</i>	653 811,2	647 362,7	-1,0	6 448,5
<i>Прием коммунальных и муниципальных и прочих платежей: в том числе электросвязь</i>	284 872,9	281 424,7	-1,2	-3 448,2
<i>Страховые услуги</i>	2 275,7	998,2	-56,1	-1 277,5
<i>Обслуживание банковских карт</i>		806,6		806,6
<i>Прочие</i>	216,0	400,9	85,6	184,9
<i>Доходы от расчетов с АО «Почта России» по денежным переводам</i>	76 421,7	71 611,8	-6,3	-4 809,9
<i>Доходы от расчетов с другими операторами почтовой связи</i>		35 095,1		35 095,1

Доход от расчетов с другими операторами почтовой связи по переводам за 2025 год составил 35 095,1 тыс. рублей, расход составил 31 881,3 тыс. рублей. В стратегии развития доход и соответственно расход от расчетов с другими операторами почтовой связи по переводам не планировались.

В рамках реализации целей, для достижения запланированных задач, в 2025 году завершены работы по разработке и внедрению Корпоративного веб-

портала с личными кабинетами юридических и физических лиц и Личного кабинета ОПС, которые позволили обеспечить интеграцию внутренних систем Предприятия с информационными системами клиентов. Предоставление в личных кабинетах продуктового ряда финансового бизнеса находится в разработке.

Усиление государственной политики по сокращению оборота наличных денежных средств и введению принудительных мер по переводу населения на безналичную форму расчета, цифровизация процессов у конкурирующих организаций (финансовых организаций, поставщиков услуг и т.д.), отрицательно влияет на все бизнес направления: прием платежей, выплата пенсий и пособий, денежные переводы. Таким образом, основным направлением стратегии финансового бизнеса является удержание действующих позиций предоставляемых услуг и сохранение текущего продуктового портфеля.

Таблица 8. Доходы по финансовым услугам

тыс. рублей

<i>Доходы по элементам</i>	<i>план 2025 год</i>	<i>факт 2025 год</i>	<i>отклонение факт/план, %</i>	<i>отклонение факт/план, тыс. руб.</i>
<i>Доходы от финансовых услуг</i>	1 029 361,9	1 042 680,0	1,3	13 318,1
<i>От оказания услуг по привлечению клиентов ПАО РНКБ</i>	4 980,0	4 980,0	0,0	0,0
<i>Выплата пенсий и пособий по поручениям и ведомостям</i>	641 838,8	647 362,7	0,9	5 523,9
<i>Прием коммунальных и муниципальных и прочих платежей (в том числе электросвязь)</i>	289 792,3	281 424,7	-2,9	-8 367,6
<i>Страховые услуги</i>	2 275,7	998,2	-56,1	-1 277,5
<i>Обслуживание банковских карт</i>	660,0	806,6	22,2	146,6
<i>Прочие</i>	216,0	400,9	85,6	184,9
<i>Доходы от расчетов с АО «Почта России» по денежным переводам</i>	61 208,6	71 611,8	17,0	10 403,2

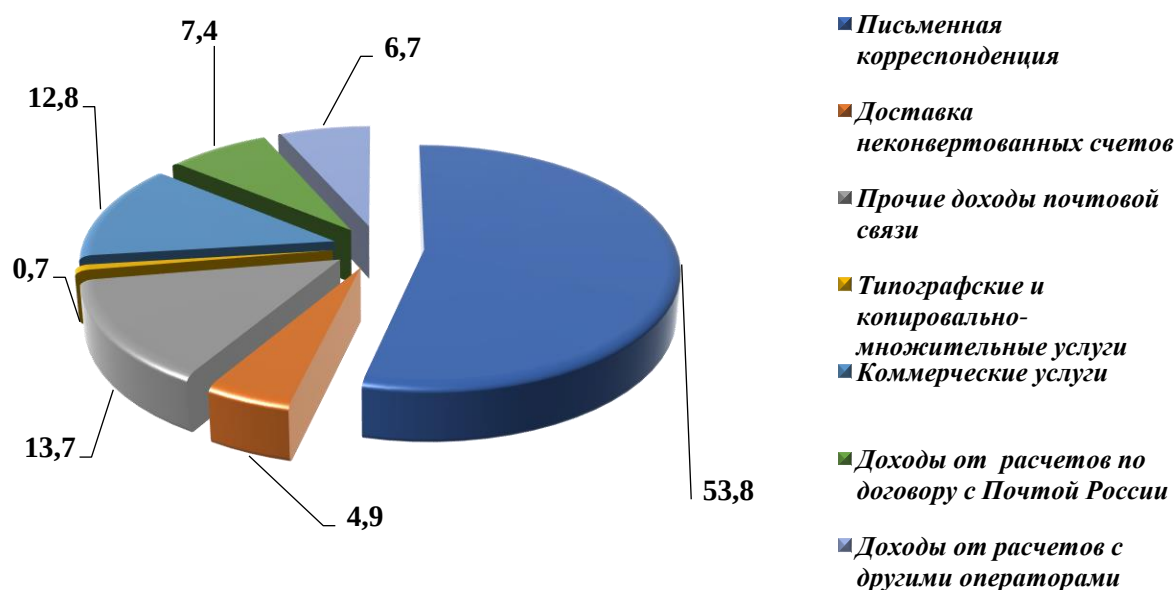
Доходы от расчетов с другими операторами почтовой связи	28 390,5	35 095,1	23,6	6 704,6
---	----------	----------	------	---------

По итогам работы за 2025 год доходы от финансовых услуг составили 1 042 680,0 тыс. рублей, при плановом показателе 1 029 361,9 тыс. рублей, плановые показатели выполнены на 101,3%, сверх плана получен доход в размере 13 318,1 тыс. рублей.

Почтовый бизнес

В число предоставляемых услуг почтового бизнеса входят услуги по пересылке письменной корреспонденции, услуги по договору с АО «Почта России», прочие услуги почтовой связи, а также доставка неконвертованных счетов, типографские и копировально-множительные услуги и прочие коммерческие услуги.

Диаграмма 1. Структура доходов по почтовым услугам в 2025 году



В структуре доходов за 2025 год по почтовым услугам наибольший удельный вес занимают доходы по пересылке письменной корреспонденции в сумме 704 740,9 тыс. рублей или 53,8%, в структуре которых значительный вес приходится на письменную корреспонденцию, оплаченную ГЗПО в сумме 658 525,8 тыс. рублей или 93,4%. Далее идут доходы от прочих услуг почтовой связи – 13,7% (179 185,7 тыс. рублей), по прочим коммерческим услугам – 12,8%

(168 227,8 тыс. рублей), по договору от расчетов с АО «Почта России» – 7,4% (97 038,7 тыс. рублей), по доходам от расчетов с другими операторами – 6,7% (87 527,8 тыс. рублей), по доставке неконвертованных счетов – 4,9% (63 806,8 тыс. рублей), доходы от типографских и копировально-множительных услуг – 0,7% (9 281,5 тыс. рублей).

Таблица 9. Анализ выполнения плановых показателей и динамики изменения по почтовым услугам за 2024-2025 гг., тыс. рублей

<i>Наименование показателя</i>	<i>2025 год</i>	<i>2024 год</i>	<i>Отклонение 2025 к 2024гг.</i>	<i>Темп роста, %</i>	<i>Структура, %</i>
<i>Письменная корреспонденция</i>	704 740,9	645 740,1	59 000,8	9,1	53,8
<i>Доставка неконвертованных счетов</i>	63 806,8	58 285,0	5 521,8	9,5	4,9
<i>Прочие доходы почтовой связи</i>	177 670,7	152 402,2	25 268,5	16,6	13,6
<i>Рекламная корреспонденция</i>	1 062,7	2 520,2	-1 457,5	-57,8	0,07
<i>Типографские и копировально-множительные услуги</i>	9 281,5	10 630,5	-1 349,0	-12,7	0,7
<i>Рекламные услуги</i>	452,2	296,9	155,3	52,3	0,03
<i>Коммерческие услуги</i>	168 227,8	39 022,4	129 205,5	331,1	12,8
<i>Доходы от расчетов по договору с АО «Почта России»</i>	97 038,7	94 393,6	2 645,0	2,8	7,4
<i>Доходы от расчетов с другими операторами</i>	87 527,8	54 911,1	32 616,7	59,4	6,7
Итого:	1 309 809,2	1 003 291,0	218 990,4	30,6	100,0

Реализация услуг почтовой связи:

По регулируемым тарифам:

Письменная корреспонденция, оплаченная ГЗПО

Таблица 10. Анализ динамики изменения письменной корреспонденции в разрезе видов за 2024-2025 гг.

Объемы, тыс. штук.				Доходы, тыс. рублей				Структура, %	
2024 год	2025 год	отклонение	темп роста, %	2024 год	2025 год	отклонение	темп роста, %	2024 год	2025 год
Письменная корреспонденция, оплачиваемая государственными знаками почтовой оплаты									
11 768,6	11 267,9	-500,70	-4,3	598 552,0	654 967,2	56 415,2	9,4	92,7	92,9
Письменная корреспонденция, оплачиваемая государственными знаками почтовой оплаты 1 класса									
22,7	15,8	-6,92	-30,5	4 728,5	3 558,6	-1 169,9	-24,7	0,7	0,5
Письма и бандероли с объявленной ценностью									
320,9	307,1	-13,87	-4,3	40 647,4	45 086,2	4 438,7	10,9	6,3	6,4
Письма и бандероли с объявленной ценностью 1 класса									
4,9	2,9	-1,92	-39,5	1 812,2	1 128,9	-683,3	-37,7	0,3	0,2
Итого письменная корреспонденция:									
12 117,0	11 593,6	-523,4	-4,3	645 740,1	704 740,9	59 000,8	9,1	100,0	100,0

Плановые показатели на 2025 год по услуге письменная корреспонденция, оплаченная государственными знаками почтовой оплаты, доведены в размере 649 970,9 тыс. рублей, фактическое выполнение составило 100,8% или 654 967,2 тыс. рублей, сверх плана получено 4 996,3 тыс. рублей. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2024 года составил 598 552,0 тыс. рублей) рост доходов составил 9,4% или 56 415,2 тыс. рублей.

На выполнение плановых показателей в 2025 году повлияли следующие факторы:

- увеличение объемов по действующим договорам на оказание услуг по электронной доставке экземпляров постановлений по делам об административных правонарушениях на бумажном носителе, за счет установки камер в 2024 году с расширенным спектром фиксации правонарушений, получено доходов 4 996,3 тыс. рублей выше запланированных.

Таблица 11. Анализ динамики изменения объемов письменной корреспонденции, оплаченной ГЗПО, в разрезе видов за 2024-2025 гг.

Наименование показателя	Объемы, тыс. штук.			
	2024 год	2025 год	темп роста, %	отклонение
Простая письменная корреспонденция, оплачиваемая ГЗПО	4 060,1	3 500,3	86,2	-559,7
Заказная письменная корреспонденция, оплачиваемая ГЗПО	7 708,5	7 767,5	100,8	59,0
ИТОГО	11 768,6	11 267,9	95,7	-500,7

Объемы пересылаемой простой и заказной письменной корреспонденции, оплаченной государственными знаками почтовой оплаты, составили 11 267,9 тыс. штук, что ниже уровня 2024 года на 4,3% или 500,7 тыс. штук.

Снижение объемов на 13,8% или 559,7 тыс. штук по простой письменной корреспонденции, оплаченной знаками почтовой оплаты в 2025 году связано:

- со снижением активности потребления услуги населением;
- ограничением приема международных почтовых отправок в отдельные страны привело в 2025 году к снижению объемов исходящей простой международной корреспонденции на 10,4%.

Рост объемов на 0,8% или 59,0 тыс. штук по заказной письменной корреспонденции, оплаченной знаками почтовой оплаты в 2025 году связан:

- с увеличением объемов по действующим договорам на оказание услуг по электронной доставке экземпляров постановлений по делам об административных правонарушениях на бумажном носителе.

В 2025 году ФГУП «Почта Крыма» активно принимала участие в электронных закупочных процедурах по поставке государственных знаков почтовой оплаты. В 2025 году по результатам электронных аукционов было заключено 134 договоров на поставку ГЗПО на сумму 86 338,5 тыс. рублей. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2024 года составил 81 301,3 тыс. рублей) рост по заключенным контрактам составил 6,2% или 5 037,2 тыс. рублей.

Письма и бандероли с объявленной ценностью

Плановые показатели на 2025 год по услуге письма и бандероли с объявленной ценностью доведены в размере 41 879,2 тыс. рублей, фактическое выполнение составило 45 086,2 тыс. рублей, план за 2025 год выполнен на 107,7%. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт за 2024 год составил 40 647,4 тыс. рублей) наблюдается увеличение дохода на 10,9% или 4 438,7 тыс. рублей.

На выполнение плановых показателей в 2025 году повлиял рост доходной таксы одного отправления на 14,9%, за счет увеличения среднего веса единицы отправления.

По нерегулируемым тарифам:

Отправления 1 класса

Плановые показатели на 2025 год по отправлениям 1 класса, оплаченным ГЗПО доведены в размере 4 545,0 тыс. рублей, фактическое выполнение составило 3 558,6 тыс. рублей, план за 2025 год выполнен на 78,3%. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2024 года составил 4 728,5 тыс. рублей) наблюдается снижение дохода на 24,7% или на 1 169,9 тыс. рублей.

Плановые показатели на 2025 год по отправлениям 1 класса с объявленной ценностью доведены в размере 1 835,7 тыс. рублей, фактическое выполнение составило 1 128,9 тыс. рублей, план за 2025 год выполнен на 61,5%. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2024 года составил 1 835,7 тыс. рублей) наблюдается снижение дохода на 37,7% или на 68,3 тыс. рублей.

На невыполнение доведенных плановых показателей в 2025 году, по исходящим отправлениям 1 класса с объявленной ценностью, повлияло отсутствие авиасообщения с Республикой Крым и другими регионами, что привело к увеличению сроков пересылки и выбору клиентом более дешевой альтернативной услуги по отправке корреспонденции, объемы снизились на 37,6%, снижение объемов к 2024 году составило 39,5%.

Доставка неконвертованных счетов, извещений

Плановые показатели на 2025 год по доставке неконвертованных счетов доведены в размере 62 882,4 тыс. рублей, фактическое выполнение составило 63 806,8 тыс. рублей. План выполнен на 101,5%. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2024 года составил 58 285,0 тыс. рублей) доход

увеличился на 9,5% или на 5 521,8 тыс. рублей, за счет увеличения стоимости услуги в среднем на 2,1%.

Типографские и копировально-множительные услуги, предпочтовая подготовка (конвертование, мейлирование)

Плановые показатели на 2025 год по типографским и копировально-множительным услугам доведены в размере 11 401,1 тыс. рублей, фактическое выполнение составило 9 281,5 тыс. рублей, план выполнен на 81,4%, недополучено к плану 2 119,6 тыс. рублей. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2024 года составляет 10 630,5 тыс. рублей) доходы снизились на 12,7% или на 1 349,0 тыс. рублей. На невыполнение плановых показателей повлияло снижение объемов на 17,8% от предоставления комплекса услуг предпочтовой подготовке страховым организациям, за счет выбора клиентами альтернативных видов отправки уведомлений о прохождении диспансеризации.

Прочие доходы почтовой связи

По итогам работы за 2025 год по прочим доходам почтовой связи выполнение составило 177 670,7 тыс. рублей, при плановых показателях 171 495,2 тыс. рублей, дополнительно получено 6 175,5 тыс. рублей. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2024 года составляет 152 402,2 тыс. рублей) доходы увеличились на 16,6 % или на 25 268,5 тыс. рублей.

Доход от прочих услуг почтовой связи в 2025 году увеличился за счет следующих факторов:

- ✓ повышение тарифов с января 2025 года на дополнительные услуги почтовой связи;
- ✓ активизации работы ОСП по продвижению дополнительных услуг клиентам;
- ✓ от пересылки уведомлений о вручении отправлений, за счет увеличения объемов на 4,8%, а также увеличения тарифов в среднем на 11,6%, что дало возможность получить доход в 2025 году 122 389,8 тыс. рублей, в сравнении с прошлым годом увеличение составило 19 106,7 тыс. рублей.

Прочие коммерческие услуги

За 2025 год доход от электронной доставки постановлений по делам об административных правонарушениях (ст. «Прочие коммерческие услуги») составил 168 227,8 тыс. рублей, при плановых показателях 152 734,7 тыс. рублей. Дополнительно получено 15 493,1 тыс. рублей. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2024 года составляет 39 022,4 тыс. рублей) доходы увеличились на 129 204,4 тыс. рублей, за счет увеличения стоимости услуг с 19.02.2025 более чем в 4 раза.

Доход от электронной доставки постановлений по делам об административных правонарушениях в 2025 году к плановым показателям увеличился за счет увеличения отправок по действующим договорам на 132,4 тыс. экземпляров или 3,4%.

Доходы от расчетов по договорам с АО «Почтой России»

Доходы от расчетов по договорам с АО «Почтой России» в 2025 году составили 97 038,7 тыс. рублей, при плановых показателях 94 396,2 тыс. рублей, план выполнен на 102,8%, дополнительно получен доход 2 642,5 тыс. рублей, за счет увеличения объемов входящей заказной письменной корреспонденции.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2024 года составляет 94 393,6 тыс. рублей) доходы увеличились на 2,8% или на 2 645,0 тыс. рублей.

Доходы от расчетов с другими операторами почтовой связи (письменная)

Доходы от расчетов с другими операторами почтовой связи по письменной корреспонденции в 2025 году составили 87 527,8 тыс. рублей, при плановых показателях 59 629,7 тыс. рублей, план выполнен на 146,8%, дополнительно получен доход в сумме 27 898,1 тыс. рублей. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2024 года составляет 54 911,1 тыс. рублей) доходы увеличились на 59,4% или на 32 616,70 тыс. рублей. Основным фактором роста доходов стало увеличение объемов по обработке, перевозке и доставке почтовых отправок в рамках договоров, в том числе в рамках заключенных договоров с ГУП «Почта Херсон» и ГУП «Почта Таврии».

В стратегии развития предприятия на период 2024-2026 годы на рынке письменной корреспонденции планировалось:

1. сохранить лидерство на рынке традиционной письменной корреспонденции за счет повышения доли в подсегменте B2B;

2. ежегодное увеличение доходов по письменной корреспонденции рамках реализации, за счет:

- сохранения базового качества услуги в соответствии с ожиданиями клиента;

- внедрение системы гибкого ценообразования на дополнительные услуги и сервисы;

- повышения эффективности продаж посредством разработки дифференцированного подхода к договорам с различными клиентами с учетом их индивидуальных запросов, создания выделенного обслуживания для крупных клиентов и повышения мотивации собственного персонала;

- внедрение онлайн-услуг по приему и доставке (вручению) простых и заказных почтовых отправлений, пересылаемых в форме электронного документа.

За 2025 год были реализованы следующие мероприятия:

- ✓ сохранено лидерство на рынке традиционной письменной корреспонденции за счет заключения договора с Управлением Судебного департамента в РК;

- ✓ достигнуто увеличение доходов по письменной корреспонденции рамках реализации, за счет:

- ✓ сохранения базового качества услуги;

- ✓ внедрения системы гибкого ценообразования на дополнительные услуги и сервисы для крупных клиентов;

- ✓ внедрения онлайн-услуг по приему и доставке (вручению) простых и заказных почтовых отправлений, пересылаемых в форме электронного документа.

Подписка 2025

В 2025 году ФГУП «Почта Крыма» проведена подписка по Каталогу периодических изданий Республики Крым и города федерального значения Севастополь, изготавливаемому ФГУП «Почта Крыма», который насчитывает 660 подписных индексов.

Таблица 12. Анализ выполнения плановых показателей и динамики изменения по подписке и операциям с ППИ за 2024-2025 гг., тыс. рублей

Наименование	2025 год		% выполнения	Отклонение	2024 год	Темп роста, %
	План	Факт				
Подписка и операции с ППИ, всего:	122 422,8	129 854,7	106,1	7 431,9	124 462,5	4,3
Реализация подписки по схеме поставки, юридическим лицам, в т.ч.:	18 134,0	22 746,6	125,4	4 612,6	17 393,4	30,8
покупная стоимость собственного товара (подписные издания)	10 886,0	13 128,1	120,6	2 242,1	10 438,7	25,8
Подписка по агентской схеме и дополнительные услуги подписки, в т.ч.:	104 288,8	107 108,1	102,7	2 819,3	107 069,1	
доходы от подписки по агентской схеме и дополнительные услуги подписки, от физических лиц	47 065,7	47 788,2	101,5	722,5	50 395,9	-5,2
дополнительные услуги подписки, доходы от юридических лиц	57 223,1	59 319,9	103,7	2 096,8	56 673,2	4,7
Чистые доходы от подписки и операций с ППИ	111 536,8	116 726,6	104,7	5 189,8	114 023,8	2,4

Доходы от реализации подписки по схеме поставки составили 9 618,5 тыс. рублей при плане 7 248,0 тыс. рублей, сверх плана получено 2 370,5 тыс. рублей, что обусловлено ростом объемов оформляемой юридическими лицами подписки для собственных нужд на 13,9% или 43,7 тыс. экземпляров.

Доходы по подписке по агентской схеме за 2025 год составили 107 108,1 тыс. рублей, сверх плана получено 2 819,3 тыс. рублей (2,7%). Сверхплановый доход обусловлен:

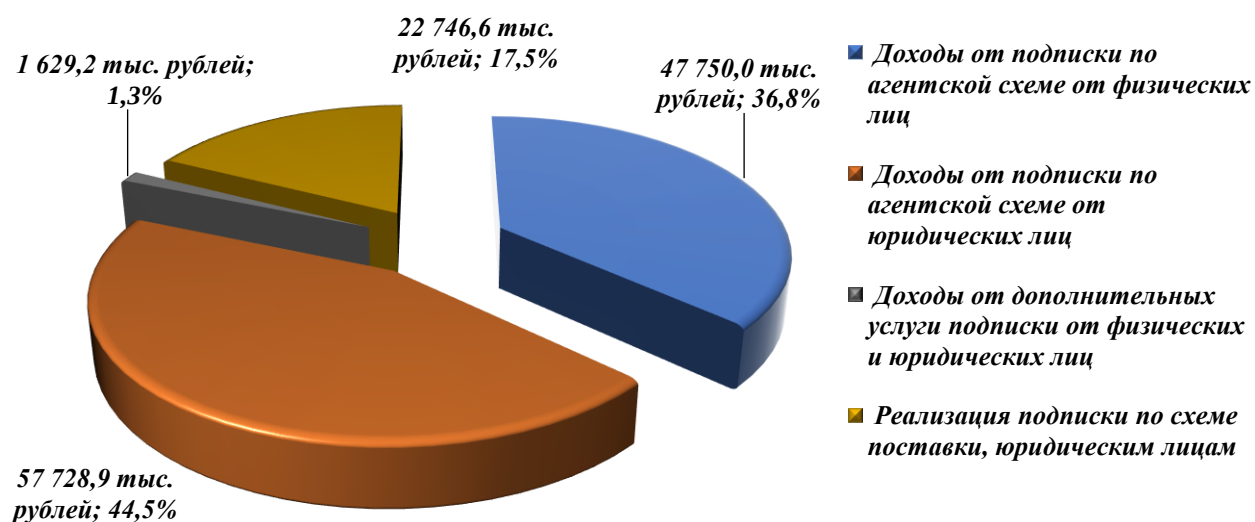
✓ повышением тарифов;

✓ проведенной работой по выбору подписчиками физическими лицами более доходных изданий к оформлению по подписке в период подписных кампаний на I и II полугодия 2025 года;

✓ увеличением объемов доставляемой редакционной подписки изданий военной тематики для нужд воинских частей.

Покупная стоимость собственного товара (подписные издания) составила 13 128,1 тыс. рублей при плане 10 886,0 тыс. рублей, сверхплановые расходы в сумме 2 242,1 тыс. рублей обусловлены увеличением реализации подписки по схеме поставки.

Диаграмма 2. Структура доходов от подписки и операций с ППИ за 2025 год.

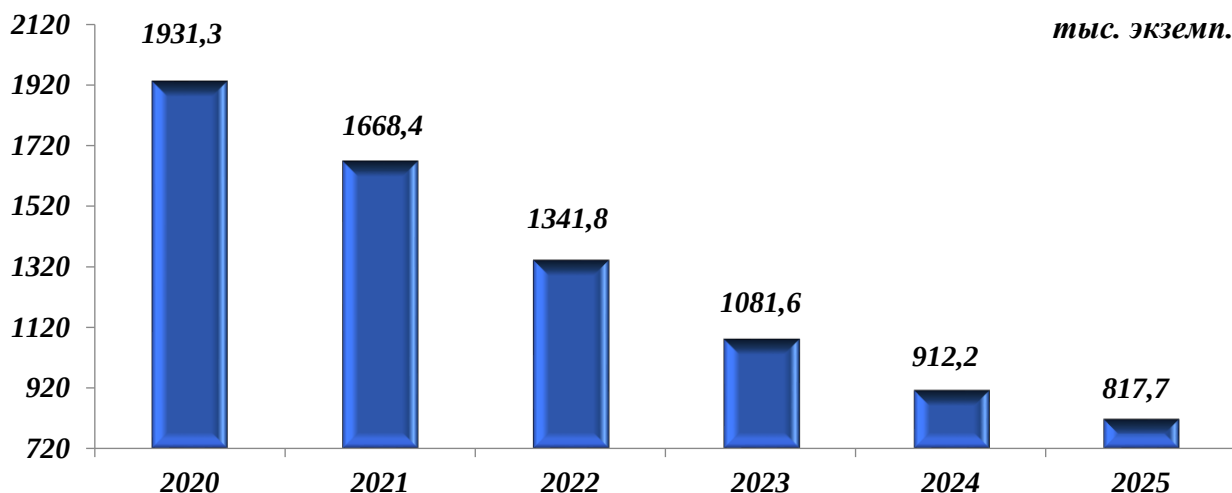


В структуре доходов от подписки и операций с ППИ наибольший удельный вес занимают доходы от подписки по агентской схеме от юридических лиц (редакционная подписка) – 44,5%, в структуре которых значительный удельный вес занимает доставка редакционной подписки издания «Крымская газета» (33 743,9 тыс. руб. или 58,5%). В связи с конкурентной процедурой закупок издания «Крымская газета» ФГУП «Почта Крыма» получит данные доходы только при признании победителем торгов. Бюджетное финансирование доставки издания «Крымская газета» приводит к нестабильности данных доходов, т.к. сумма финансирования может иметь тенденцию к снижению.

Следующие по удельному весу - доходы от подписки по агентской схеме от физических лиц – 36,8%. Удельный вес доходов от реализации подписки по

схеме поставки и дополнительных услуг подписки от физических и юридических лиц незначителен, составляет соответственно 17,5% и 1,3%.

График 1. Динамика изменения разовые подписные тиражей в динамике 2020-2025г.г.,



Ежегодное снижение подписных тиражей (в 2021 по сравнению с 2020 годом – 13,6% или 262,9 тыс. экземпляров; в 2022 году по сравнению с 2021 годом – 19,6% или 326,6 тыс. экземпляров; в 2023 году по сравнению с 2022 годом – 19,4% или 260,2 тыс. экземпляров; в 2024 году по сравнению с 2023 годом – 15,7% или 169,4 тыс. экземпляров; в 2025 году по сравнению с 2024 годом – 10,4% или 94,5 тыс. экземпляров) обусловлено:

- естественным оттоком подписчиков пожилой возрастной категории;
- расширением цифровизации, в том числе получением информации из альтернативных источников (социальные сети, интернет-ресурсы, электронные версии изданий на сайтах СМИ).

Посылки и курьерские услуги

Таблица 13. Доходы от оказания услуг почтовой связи по посылкам и курьерским услугам

<i>Доходы по элементам</i>	<i>стратегия развития</i>	<i>факт 2025год</i>	<i>отклонение факт/стратегия, %</i>	<i>отклонение факт/стратегия, тыс. руб.</i>
<i>Прочие коммерческие услуги (Услуги пункта выдачи заказов)</i>	0	1 505,1	-	1 505,1
<i>Доход от электронной коммерции</i>	415 689,4	286 239,7	-31,1	-129 449,7

<i>Посылки</i>	406 977,7	279 049,7	-31,4	-127 928,0
<i>Прочие доходы</i>	5 447,0	5 715,8	4,9	268,8
<i>Мелкие пакеты</i>	3 264,7	1 474,2	-54,8	-1 790,5

Целью ФГУП «Почта Крыма» на рынке услуг почтовой связи является удержание доли рынка по посылкам и курьерским услугам, предоставляемым на территории Республики Крым и г. Севастополя, без учета собственной логистики маркетплейсов и интернет-магазинов, на уровне 90%. Так, по итогам работы за 2025 год доходы от оказания услуг почтовой связи составили 286 239,7 тыс. рублей, при запланированных в стратегии развития 415 689,4 тыс. рублей. Показатели не выполнены на 129 449,7 тыс. рублей (31,1%). Невыполнение показателей обусловлено следующими факторами:

- ✓ перевод онлайн-торговли корпоративных клиентов на маркетплейсы, включая услуги по приему и доставке товаров;
- ✓ повышение уровня лояльности клиентов – физических лиц к маркетплейсам;
- ✓ предоставление услуг по приему посылок в пунктах выдачи заказов маркетплейсов, на более выгодных условиях.

С целью получения дополнительного дохода в 2025 году был заключен договор с ООО «Интернет Решения» (ОЗОН) на открытие агентских пунктов выдачи заказов. За 2025 год было открыто 15 ПВЗ, доход от которых составил 1 505,1 тыс. рублей:

- ✓ доход за выдачу заказов - 616,2 тыс. рублей;
- ✓ услуги ПВЗ – 7,8 тыс. рублей;
- ✓ переменная часть тарифа (денежные средства, выплачиваемые ОЗОН как мера поддержки) – 1 181,7 тыс. рублей.

В стратегии развития данные показатели установлены не были.

Доходы от расчетов по договору с АО «Почта России» за EMS – отправления составили 14 750,4 тыс. рублей, при запланированном в стратегии развития показателе 43 896,7 тыс. рублей.

Таблица 14. Доходы от расчетов по договорам с АО "Почта России" и другими операторами почтовой связи в 2025 году

<i>Доходы по элементам</i>	<i>стратегия развития</i>	<i>факт 2025 год</i>	<i>отклонение факт/стратегия, %</i>	<i>отклонение факт/стратегия, тыс. руб.</i>
<i>Доходы от расчетов по договорам с АО "Почта России" и другими операторами почтовой связи</i>	223 957,4	381 554,1	70,4	157 596,7
<i>Доходы от расчетов по договорам с Почтой России за EMS - отправления</i>	43 896,7	14 750,4	-66,4	-29 146,3

Сохраняющееся падение спроса на услугу связано с отсутствием авиасообщения с Республикой Крым, а также переходом ряда клиентов на альтернативные способы доставки, что привело к снижению объёма как принятых отправок EMS, так и доставленных. Дополнительным фактором, влияющим на невыполнение плановых показателей, является падение объёма принятых отправок EMS от корпоративных клиентов АО «Почта России».

Таблица 15. Расходы от расчетов с АО «Почта России» и другими операторами почтовой связи в 2025 году

<i>Расходы по элементам</i>	<i>стратегия развития</i>	<i>факт 2025 год</i>	<i>отклонение факт/стратегия, %</i>	<i>отклонение факт/стратегия тыс.руб.</i>
<i>Расходы от расчетов с АО "Почта России" и другими операторами почтовой связи</i>	-	378 499,3	-	378 499,3
<i>Расходы от расчетов с АО "Почта России" по почтовым услугам (посылки)</i>	-	107 872,5	-	107 872,5
<i>Расходы от расчетов с АО "Почта России" по почтовым услугам (ППИ)</i>	-	4,5	-	4,5
<i>Расходы от расчетов с другими операторами почтовой связи</i>	-	270 621,6	-	270 621,6

<i>Расходы от расчетов с другими операторами почтовой связи (ППИ)</i>	-	0,6	-	0,6
<i>Услуги сторонних организаций и прочие расходы, закупочная деятельность (оплата услуг электронных площадок, торги на услуги по пересылке посылочной почты)</i>	-	2,4	-	2,4

Доходы от расчетов с АО «Почта России» и другими операторами почтовой связи по итогам 2025 года составили 381 554,1 тыс. рублей, при запланированных в стратегии развития 223 957,4 тыс. рублей. Показатели перевыполнены на 157 596,7 тыс. рублей (70,4%). Получение дополнительного дохода обеспечено за счет роста тарифа. Дополнительное соглашение об изменении тарифа было подписано 28 ноября 2024 года.

Фактические расходы от расчетов с АО «Почта России» и другими операторами почтовой связи по итогам 2025 года составили 378 499,3 тыс. рублей (в стратегии развития показатели установлены не были).

В рамках реализации целей, для достижения запланированных задач, в 2025 году завершены работы по разработке и вводу в эксплуатацию корпоративного ВЭБ-портала для юридических и физических лиц, что позволило осуществлять упрощенный прием отправок в ОПС.

Активное развитие маркетплейсов, у которых имеется собственная доставка, а также обширная сеть пунктов выдачи, влияет на снижение объемов, как входящих, так и исходящих посылок. Таким образом, основным направлением стратегии является удержание действующих позиций и развитие продуктового портфеля.

Таблица 16. Доход от оказания услуг почтовой связи по посылкам и курьерским услугам
тыс. рублей

<i>Доходы по элементам</i>	<i>план 2025 год</i>	<i>факт 2025 год</i>	<i>отклонение факт/план, %</i>	<i>отклонение факт/план тыс. рублей</i>
<i>Прочие коммерческие услуги (Услуги пункта выдачи заказов)</i>	-	1 505,1	-	1 505,1

<i>Доход от электронной коммерции</i>	330 681,0	286 239,7	-13,4	-44 441,3
<i>Посылки</i>	322 262,0	279 049,7	-13,4	-43 212,3
<i>Прочие доходы</i>	6 224,0	5 715,8	-8,2	-508,2
<i>Мелкие пакеты</i>	2 195,0	1 474,2	-32,8	-720,8

За 2025 год доходы от оказания услуг почтовой связи составили 286 239,7 тыс. рублей, при запланированных 330 681,0 тыс. рублей. Показатели не выполнены на 44 441,3 тыс. рублей (13,4%). Невыполнение плановых показателей по объему принятых посылок составило 20,7% (109,2 тыс. шт.), при запланированном оттоке по количеству 3,9%. Наибольшее снижение объемов в 2025 году сложилось в сегменте внутренних посылок, принятых от физических лиц. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года отток составил 27,4% (133,7 тыс. шт.). Снижение объемов от приема международных посылок от физических лиц составляет 23,9% (0,7 тыс. шт.). В свою очередь количество принятых посылок от юридических лиц – корпоративных клиентов выросло на 6,5% (3,7 тыс. шт.).

В целом на снижение объемов повлияло то, что отправители выбирают альтернативные службы доставки, предлагающие более удобные форматы приема и доставки заказов/отправлений (например, пункты выдачи заказов, курьерская доставка), что снижает спрос на традиционные почтовые услуги. Альтернативные службы доставки активно развивают сеть в регионах, включая сельскую местность, что ранее было сильной стороной ФГУП «Почта Крыма».

Таблица 17. Доходы от расчетов по договорам с АО "Почта России" и другими операторами почтовой связи

<i>Доходы по элементам</i>	<i>план 2025 год</i>	<i>факт 2025 год</i>	<i>отклонение факт/план, %</i>	<i>отклонение факт/план тыс. руб.</i>
<i>Доходы от расчетов по договорам с АО "Почта России" и другими операторами почтовой связи</i>	423 145,3	381 554,1	-9,8	-41 591,2

<i>Доходы от расчетов по договорам с Почтой России за EMS - отправления</i>	26 376,0	14 750,4	-44,1	-11 625,6
---	----------	----------	-------	-----------

Уровень доходов от расчетов с АО «Почта России» и другими операторами почтовой связи по итогам 2025 года составили 381 554,1 тыс. рублей при запланированных 423 145,3 тыс. рублей. Показатели не выполнены на 41 591,2 тыс. рублей (9,8 %). Падение доходов связано со снижением объема посылок, принятых АО "Почта России" и другими операторами почтовой связи для доставки и вручения на территории Республики Крым и г. Севастополя.

Доходы от расчетов по договору с АО «Почта России» за EMS – отправления составили 14 750,4 тыс. рублей, при запланированном показателе 26 376,0 тыс. рублей, отклонение составляет 11 625,6 тыс. рублей (44,1%). Сохраняющееся падение спроса на услугу связано с отсутствием авиасообщения с Республикой Крым, а также переходом ряда клиентов на альтернативные способы доставки, что привело к снижению объёма как принятых отправок EMS, так и доставленных. Дополнительным фактором, влияющим на невыполнение плановых показателей, является падение объёма принятых отправок EMS от корпоративных клиентов АО «Почта России».

Таблица 18. Расходы от расчетов с АО «Почта России» и другими операторами почтовой связи *тыс. рублей*

<i>Расходы по элементам</i>	<i>план 2025 год</i>	<i>факт 2025 год</i>	<i>%</i>	<i>отклонение тыс. рублей</i>
<i>Расходы от расчетов с АО "Почта России" и другими операторами почтовой связи</i>	417 652,4	378 499,3	90,6	-39 153,2
<i>Расходы от расчетов с АО "Почта России" по почтовым услугам (посылки)</i>	151 698,0	107 872,5	71,1	-43 825,5
<i>Расходы от расчетов с АО "Почта России" по почтовым услугам (ППИ)</i>	4,1	4,5	110,7	0,4

<i>Расходы от расчетов с другими операторами почтовой связи</i>	265 950,0	270 621,6	101,8	4 671,6
<i>Расходы от расчетов с другими операторами почтовой связи (ППИ)</i>	0,3	0,6	208,0	0,3
<i>Услуги сторонних организаций и прочие расходы, закупочная деятельность (оплата услуг электронных площадок, торги на услуги по пересылке посылочной почты)</i>	8,0	2,4	30,0	-5,6

Расходы от расчетов по договорам с АО «Почта России» и другими операторами почтовой связи в 2025 году составили 378 499,3 тыс. рублей, при плановом показателе 417 652,4 тыс. рублей, отклонение составляет 39 153,2 тыс. рублей (90,6%). Снижение расходов связано со снижением объема принятых посылок для доставки и вручения на территории Российской Федерации, что обусловлено тем, что отправители выбирают альтернативные службы доставки, предлагающие более удобные форматы приема и доставки заказов/отправлений/посылок (например, пункты выдачи заказов, курьерская доставка), что снижает спрос на традиционные почтовые услуг.

За участие в торгах на оказание услуг по приему/доставке посылок (услуги сторонних организаций) расходы составили 2,4 тыс. рублей, при плановом показателе 8,0 тыс. рублей. Экономия расходов на услуги сторонних организаций связана с отменой проведения закупочных процедур на электронных торговых площадках.

К обстоятельствам, нарушающим обычный режим функционирования предприятия в сегменте услуг почтовой связи по пересылке посылок и курьерским услугам, относятся следующие факторы:

- активное развитие маркетплейсов и альтернативных служб доставки с собственной логистической сетью;
- отсутствие авиасообщения;

Розничная продажа товаров

В соответствии с п. 2.2.12 Устава ФГУП «Почта Крыма» осуществляет торговую деятельность товарами народного потребления с целью удовлетворения общественных потребностей населения и получения прибыли.

За 2025 год выручка от реализации собственного товара (без НДС) составила 65 134,9 тыс. рублей. Плановый показатель выполнен на 103,6%, сверх плана получено 2 269,8 тыс. рублей.

Таблица 19. Анализ выполнения плановых показателей по торговой деятельности ФГУП «Почта Крыма» за 2025 год

тыс. рублей

<i>Наименование показателей</i>	<i>план 2025 год</i>	<i>факт 2025 год</i>	<i>Абсолютное изменение, тыс. рублей</i>	<i>Относи тельное изменен ие %</i>
<i>Выручка от реализации собственного товара</i>	62 865,1	65 134,9	2 269,8	103,6
<i>Вознаграждение от реализации комиссионного товара</i>	74 228,8	64 738,7	-9 490,1	87,2
<i>Реализация лотерей</i>	2 869,0	1 205,1	-1 663,9	42,0
<i>Покупная стоимость собственного товара</i>	43 350,0	49 053,9	5 703,9	113,2

Вознаграждение от реализации комиссионного товара составило 64 738,7 тыс. рублей при запланированном вознаграждении 74 228,8 тыс. рублей. К плану недополучено 9 490,1 тыс. рублей так как товар импортных производителей не был отгружен поставщиком, а аналогичный товар российского производства был отгружен в гораздо меньшем объеме из-за отсутствия возможности осуществления сопоставимой замены и значительным снижением реализации гофрокоробок ввиду падения объема отправляемых посылок, а также стремительно растущей сетью маркетплейсов.

Доходы от реализации лотерей составили 1 205,1 тыс. рублей. К плану недополучено 1 663,9 тыс. рублей. Это связано с техническими сбоями программного обеспечения, которые не позволили осуществлять продажу бестиражных лотерейных билетов всем отделениями почтовой связи, а также отсутствием отгрузок тиражных лотерейных билетов в 2025 году.

Таблица 20. Сравнительный анализ показателей по торговой деятельности ФГУП «Почта Крыма» за 2024 - 2025 гг..

тыс. рублей

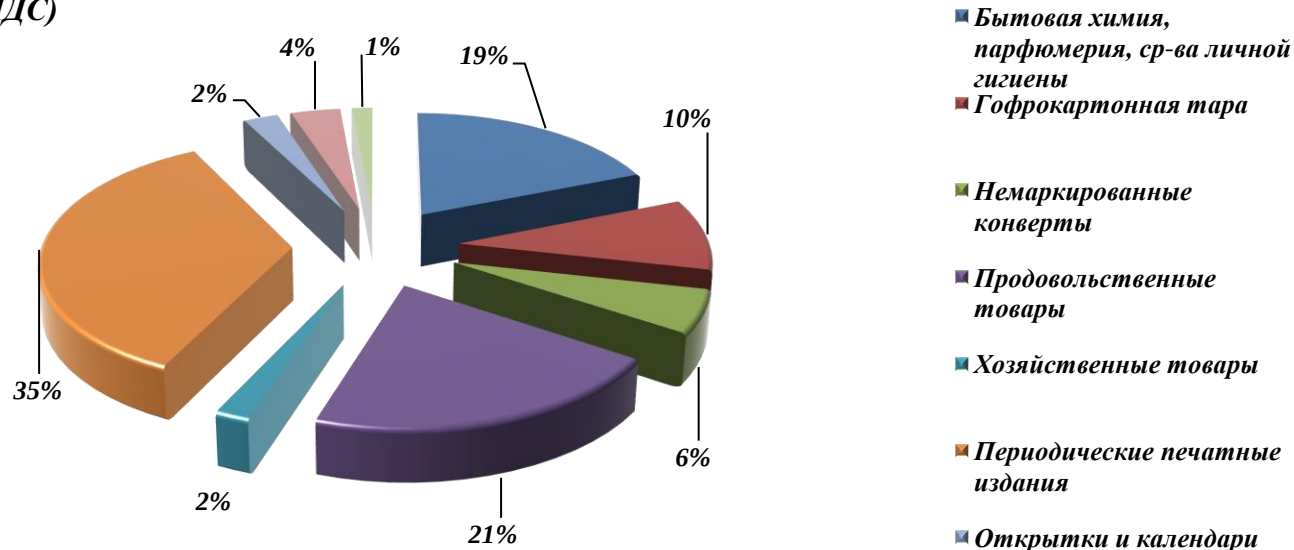
<i>Наименование показателей</i>	<i>2024 год</i>	<i>2025 год</i>	<i>Абсолютное изменение, тыс. рублей</i>	<i>Относитель ное изменение, %</i>
<i>Выручка от реализации собственного товара</i>	59 924,0	65 134,9	5 210,9	109,0

Наименование показателей	2024 год	2025 год	Абсолютное изменение, тыс. рублей	Относительное изменение, %
Вознаграждение от реализации комиссионного товара	69 517,1	64 738,7	-4 778,4	93,0
Реализация лотерейных билетов	3 618,8	1 205,1	-2 413,7	33,0
Покупная стоимость собственного товара	41 719,3	49 053,9	7 334,6	118,0
Чистые доходы без покупной стоимости	91 340,6	82 024,8	-9 315,8	90,0

Рост выручки от реализации собственного товара (без НДС) – 9% или 5 210,9 тыс. рублей; снижение вознаграждения от комиссионного товара – 7% или 4 778,4 тыс. рублей; снижение реализации лотерейных билетов – 67% или 2 413,7 тыс. рублей.

Чистые доходы от продаж снизились на 10% это 9 315,8 тыс. рублей (выручка за вычетом стоимости закупки).

Диаграмма 3. Структура товарооборота «ФГУП «Почта Крыма» за 2025 год (без НДС)



Наибольший удельный вес в структуре доходов по группам товаров занимают: периодические печатные издания – 35%, продовольственные товары – 21%, бытовая химия, парфюмерия и средства личной гигиены – 19%, гофрокартонная тара – 10%, немаркированные конверты – 6%.

В сети ФГУП «Почта Крыма» находится на реализации около 900 наименований периодических печатных изданий. Тематика: кулинария, кроссворды, деловая пресса, новостные издания, здоровье, садоводство, детские

издания, развлекательные издания (путешествия, рыбалка, астрология, автомобильная тематика, знаменитости, эзотерика), а также календарная продукция.

В 2025г. доход от розничных продаж газет и журналов в отделениях ФГУП «Почта Крыма» составил 28 510,8 тыс. рублей. В 2025г. реализовано 1 610,0 тыс. экземпляров периодических изданий.

Для сохранения продаж периодики ФГУП «Почта Крыма» проводит постоянную работу по развитию розничных продаж газет и журналов. Пресса размещается в выделенных зонах почтовых отделений. Анализируется розничные цены на периодику, чтобы сохранить конкурентоспособность к другим точкам продажи прессы.

С целью улучшения уровня организации торговой деятельности и повышения качества обслуживания населения в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта Крыма», а также для достижения запланированного товарооборота, эффективного использования торговой площади, обеспечения максимального удобства для клиентов, в 2025г. закуплено торговое оборудование на сумму 1 284,4 тыс. рублей с НДС, в количестве 219 единиц. Реализация проекта позволила обеспечить полную выкладку товаров народного потребления в отделениях почтовой связи, оформить отдельно витрины для немаркированных конвертов, календарей, открыток, периодических изданий, что улучшило визуальную доступность клиентов.

Организация торговой деятельности предприятия направлена на полное удовлетворение потребностей клиентов. С этой целью постоянно осуществляется изучение спроса и корректировка ассортимента в отделениях почтовой связи. Для расширения ассортимента заключаются новые договоры, проводятся процедуры торгов.

Закупочная деятельность

С целью оптимизации расходов ФГУП «Почта Крыма» осуществляет закупочную деятельность в соответствии Федеральному закону от 18.04.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Федеральный закон» (далее - Федеральный Закон 223-ФЗ), а также Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГУП «Почта Крыма»,

утвержденным приказом предприятия от 29.09.2022г. №613 (далее – Положение о закупке).

Закупки осуществлялись конкурентным способом, а также у единственного поставщика в порядке, определенном действующим Положением о закупке. Все конкурентные процедуры закупок проводились в электронной форме.

В соответствии утвержденному плану закупок предприятия за период 2025 года, в соответствии Федеральному Закону 223-ФЗ было размещено:

- 140 закупок конкурентным способом на общую сумму 524 572,97 тыс. рублей, по результатам которых заключено 130 договоров на общую сумму 489 176,95 тыс. рублей, в том числе:

✓ состоявшихся 72 конкурентных закупки на сумму 277 269,71 тыс. рублей, по результатам которых заключено 72 договора на общую сумму 254 180,89 тыс. рублей;

✓ несостоявшихся 68 конкурентных закупок на сумму 247 303,26 тыс. рублей, по результатам которых заключено 58 договоров на общую сумму 234996,06 тыс. рублей;

- 192 закупки у единственного поставщика на сумму 148 338,08 тыс. рублей.

Закупки у единственного поставщика малого объема стоимостью, не превышающей 100 тыс. рублей, составили 415 договоров в общей сумме 18 589,86 тыс. рублей.

7. Реализация мероприятий по улучшению качества и конкурентоспособности продукции и услуг предприятия

Операционная деятельность

Услуги сторонних организаций

Для проведения социологических исследований удовлетворенности граждан работой ФГУП «Почта Крыма» в 2025 году было запланировано 548,0 тыс. рублей без НДС.

Цель проведения социологических исследований – формирование полной и объективной оценки удовлетворенности граждан качеством работы ФГУП «Почта Крыма», методом индивидуального формализованного интервью («лицом к лицу»).

Проект начал реализовываться в 2016 году. Доля граждан, удовлетворенных качеством работы предприятия в 2016 году составила 70,0%, в

2017 и 2018 годах 72,2%, в 2019 году – 72,3%, в 2020 году – 72,7%, в 2021 году – 73,1%, в 2022 году – 73,7%, в 2023 году – 74,1%, в 2024 году – 74,7%. По результатам исследования за 2025 год 75,1% респондентов отметили высокое качество услуг ФГУП «Почта Крыма». Таким образом, показатель доли удовлетворенности граждан повышается и показывает на изменение качества услуг связи в лучшую сторону.

На 2026 год установлен размер показателя доли удовлетворенности граждан – 75,5%.

Обеспечение эксплуатационными материалами

С целью обеспечения бесперебойной работы ОПС, в 2025 году ФГУП «Почта Крыма» было запланировано на приобретение эксплуатационных материалов 25 916,6 тыс. рублей без НДС, на закупку бланочной продукции 2 550,0 тыс. рублей без НДС.

После подготовки документов и проведения процедур по закупкам, было заключено 24 договора на поставку эксплуатационных материалов на сумму 20 970,9 тыс. рублей без НДС и 1 договор на поставку бланочной продукции на сумму 1 750,0 тыс. рублей без НДС.

В результате проведенных процедур по закупкам ОСП ФГУП «Почта Крыма» обеспечены следующими эксплуатационными материалами: бумагой ксероксной, клейкой лентой прозрачной и с логотипом «ФГУП Почта Крыма» и «Отправление 1 класса», мешками брезентовыми, шпагатом банковским, джутовым и полипропиленовым, пломбами свинцовыми, пломбами номерными НСПУ первого типа, именными вещами, клеем ПВА, декстриновым и дисперсионным, пакетами полиэтиленовыми, бумагой крафт, бумагой рулонной, пакетами самоклеящимися для сопроводительных документов, краской штемпельной, упаковочным материалом для отправок EMS из полиэтилена, бумаги и картона, штемпельными подушками и этикетками для франкировальных машин, самоклеящимися ярлыками со штриховым кодом для международных почтовых отправок серии LA-LZ и термоэтикетками, конвертами, стрейч – пленкой и краской для штемпелевальных машин

Уменьшение фактической закупки эксплуатационных материалов относительно запланированной на сумму 4 945,7 тыс. рублей без НДС и уменьшение фактической закупки бланочной продукции на 800,0 тыс. руб. без НДС обусловлено снижением закупочной стоимости при проведении торгов.

Совершенствование структуры управления

Деятельность ФГУП «Почта Крыма» ориентирована на последовательную реализацию мероприятий по обеспечению на всей территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя наиболее полного удовлетворения потребностей граждан, органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и юридических лиц в предоставлении услуг почтовой связи.

В структуру ФГУП «Почта Крыма» входят 8 обособленных структурных подразделений (7 почтамтов и Центр обработки и перевозки почты) и аппарат управления.

Сеть предприятия состоит из 555 отделений почтовой связи (ОПС), в т. ч. 153 городских ОПС, 387 сельских ОПС, 15 передвижных ОПС.

В 2025 году с целью обеспечения надлежащего качества и доступности услуг почтовой связи, в связи с интенсивной застройкой жилых массивов в районе ул. Кривошты, повышения доходов предприятия, перераспределения нагрузки с ОПС Ялта 12, в г. Ялта было открыто стационарное отделение почтовой связи Ялта 16.

В рамках модернизации объектов почтовой связи, в целях улучшения качества обслуживания населения, обеспечения бесперебойного предоставления полного спектра услуг почтовой связи, в с. Червоное Сакского района было открыто модульное отделение почтовой связи, обеспеченное всеми необходимыми условиями.

Полный спектр услуг почтовой связи населению и юридическим лицам предоставляется во всех населенных пунктах, расположенных на территории Республики Крым и г. Севастополя.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 176 от 17.07.1999 «О почтовой связи» ФГУП «Почта Крыма» осуществляется взаимодействие с органами государственной власти, в части согласования режимов работ, предоставления объектов недвижимого имущества для размещения отделений почтовой связи на основании договоров аренды и безвозмездного пользования. Кроме того, ФГУП «Почта Крыма» взаимодействует с органами местного самоуправления по вопросам подбора кадров для ОПС.

ОПС ФГУП «Почта Крыма» предоставляют услуги в соответствии с режимами работ, утвержденными приказом предприятия от 26.06.2023 № 519 «О режиме работы отделений почтовой связи ФГУП «Почта Крыма», согласованными с Министерством внутренней политики, информации и связи Республики Крым, Муниципальными образованиями Республики Крым и Департаментом цифрового развития города федерального значения Севастополя.

Для осведомления пользователей, информация с действующими режимами работы ОПС, а также информация о режимах работы ОПС в выходные и праздничные дни, размещается на официальном сайте ФГУП «Почта Крыма».

С целью актуализации адресной информации о почтовых адресах, обеспечения полноты адресных данных и повышения эффективности работы объектов почтовой связи за счет использования адресной базы, а также выполнения электронного межведомственного обмена данными с Федеральной информационной адресной системой (ФИАС), на постоянной основе проводится работа по внесению сведений о почтовых индексах в геоинформационную систему «Почтовый адрес» (ГИС ПА), как единственного эталонного источника адресных данных.

В рамках выполнения функции ФГУП «Почта Крыма» по передаче, посредством электронного межведомственного взаимодействия, информация о почтовом индексе объекта почтовой связи, соответствующему адресу объекта адресации в государственный адресный реестр (ГАР), организовано взаимодействие с Управлением федеральной налоговой службы по Республике Крым и Управлением федеральной налоговой службы по городу Севастополю.

Вопросы подтверждения соответствия СМК

Для повышения качества работы и совершенствования деятельности в области качества во ФГУП «Почта Крыма» проводится мониторинг производственных и технологических процессов и операций, применяются методы внутреннего контроля по соблюдению Стандартов клиентского сервиса и продаж работниками ОПС, занятыми в обслуживании клиентов, и правил взаимодействия работников с клиентами в процессе обслуживания, внедряются «Новые форматы обслуживания», осуществляется контроль качества, путем проведения ежеквартального социологического исследования методом индивидуального формализованного интервью («лицом к лицу»), проводится

оценка основных показателей качества: скорость (контрольные сроки), безопасность (сохранность), надежность (своевременность), доступность, осведомленность (информированность), качество обслуживания, анализируются причины возникновения обращений и предложений.

С целью реализации модели «Новые форматы обслуживания в ОПС» в 2025 году установлена электронная система управления очередью (далее – СУО) в ОПС Джанкой 296100, которая позволяет контролировать клиентопоток, время обслуживания и время ожидания клиентов в очереди, повысить эффективность работы сотрудников ОПС, анализировать востребованность услуг и моделировать приоритеты обслуживания.

В ФГУП «Почта Крыма» реализуется государственная программа «Доступная среда» по представлению услуг почтовой связи маломобильным группам населения (далее - ММГН). В 2021 году подписано Соглашение о сотрудничестве в области социальной защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя с Крымской республиканской региональной организацией общероссийской Общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов». Соглашение предусматривает сотрудничество с использованием инновационных подходов и опыта при формировании доступной среды жизнедеятельности и создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к отделениям почтовой связи. В целях обеспечения доступной среды ММГН все ОПС оснащены табличками с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, содержащие информацию о режиме работы ОПС и времени выемки письменной корреспонденции из почтовых ящиков. Все работники ОПС ознакомлены с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов отделений почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи. Работники ОПС осуществляют выездное обслуживание на дому на основании заявок, которые принимаются на уровне ОПС и почтамтов. Вся контактная информация размещена в информационном материале ОПС и табличках с информацией для инвалидов о получении услуг почтовой связи на дому, размещенных при входе в ОПС, а также на официальном сайте ФГУП «Почта Крыма».

С целью повышения качества сервиса и эффективности производственных процессов в ОПС ФГУП «Почта Крыма» продолжит реализацию и внедрение следующих мероприятий:

- ✓ применение методов внутреннего контроля соблюдения Стандартов клиентского сервиса и продаж работниками ОПС, занятыми в обслуживании клиентов, и правил взаимодействия работников с клиентами в процессе обслуживания;

- ✓ дальнейшее внедрение новых форматов обслуживания в ОПС;

- ✓ проведение оценки основных показателей качества и мониторинга производственных и технологических процессов и операций для оценки результатов деятельности организации и последующего стратегического планирования;

- ✓ проведение анализа обращений и предложений;

- ✓ организацию работы универсальных и специализированных окон с приоритетным обслуживанием;

- ✓ оптимизацию выкладки товара на операционных стойках и в клиентском зале;

- ✓ размещение рабочего места начальника ОПС в клиентском зале;

- ✓ перераспределение функционала между сотрудниками ОПС;

- ✓ исключение ряда функций, выполняемых в производственной зоне;

- ✓ проведение социологических исследований, методом индивидуального формализованного интервью («лицом к лицу»).

Данный проект позволит достичь:

- ✓ устойчивых улучшений и повышения конкурентоспособности предприятия;

- ✓ повышения эффективности использования рабочего времени работников ОПС за счет перераспределения их функциональных обязанностей между производственной зоной и клиентским залом;

- ✓ оптимизации производственных процессов за счет сокращения дублирующих и устаревших функций;

- ✓ сокращения времени ожидания клиентов в очереди.

В ОПС предоставляется услуга по приему платежей в пользу третьих лиц на дому и оформление договоров страхования физических лиц, посредством мобильных платежно-кассовых терминалов (МПКТ), в режиме on-line. На

территории Республики Крым и г. Севастополя функционирует 315 МПКТ. Данная услуга особенно актуальна в сельской местности и позволяет максимально приблизиться к пользователю услуг.

Задачи на 2026 год

Для успешной реализации Стратегии ФГУП «Почта Крыма», совершенствования и доступности системы обслуживания пользователей услугами почтовой связи, повышения эффективности производственных процессов и уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания в ОПС, современного удобного формата предоставления услуги, сокращения времени ожидания и получения услуги, клиентоориентированности сотрудников и комфортной среды для клиентов, планируется:

- ✓ Обеспечение доступности услуг почтовой связи, с целью удовлетворения потребностей населения услугами почтовой связи, за счет сохранения сети отделений почтовой связи.

- ✓ Проведение мероприятий по оптимизации сети отделений почтовой связи для снижения финансовой нагрузки на предприятие, улучшения финансово-экономических показателей, повышения эффективности производственных процессов предприятия и др.

- ✓ Продолжение работы по сбору адресных данных и внесению сведений о них в ГИС ПА, с целью своевременной актуализации адресной информации о почтовых адресах, обеспечения полноты адресных данных и повышения эффективности работы объектов почтовой связи за счет использования адресной базы, своевременного подлива данных в Федеральную информационную адресную систему и на официальные сайты ФГУП «Почта Крыма» и АО «Почта России».

- ✓ Продолжение работы по взаимодействию с Управлением федеральной налоговой службы по Республике Крым и Управлением федеральной налоговой службы по городу Севастополю в части выполнения функции ФГУП «Почта Крыма» по передаче, посредством электронного межведомственного взаимодействия, информации о почтовом индексе объекта почтовой связи, соответствующему адресу объекта адресации в ГАР.

- ✓ Развитие системы обслуживания в ОПС посредством поэтапного внедрения новых форматов обслуживания, направленных на повышение

качества клиентского сервиса и совершенствование производственных процессов.

✓ Обеспечение достижения плановых значений целевых показателей качества бизнес-процессов в целях повышения управляемости производственными процессами и обеспечения стабильности операционной деятельности предприятия.

✓ Реализация мероприятий, необходимых для выполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации.

✓ Организация и проведение мероприятий, направленных на обеспечение соблюдения Стандартов клиентского сервиса работниками ОПС, с целью повышения уровня удовлетворённости клиентов качеством обслуживания и увеличение объёмов продаж продуктов и услуг предприятия.

✓ Организация работы и контроль применения электронной системы управления очередью (СУО) в ОПС, с целью оптимизации процесса обслуживания клиентов, повышения пропускной способности ОПС, своевременного перераспределения клиентопотока и обеспечения равномерной нагрузки на каждого работника ОПС.

✓ Проведение социологических исследований методом индивидуального формализованного интервью, для полной и объективной оценки удовлетворенности граждан качеством работы ФГУП «Почта Крыма», с целью формирования положительного имиджа предприятия и улучшения качества предоставляемых услуг.

✓ Закупка 70 табличек с информацией о возможности дистанционного обслуживания, 90 табличек с режимами работы ОПС, 90 табличек с режимами работы, выполненных с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, для замены пришедших в негодность в связи с физическим износом и изменением режимов работы ОПС, для информирования населения о режиме работы ОПС.

✓ Закупка 20 почтовых ящиков для ручной выемки письменной корреспонденции и стикеров для почтовых ящиков. Целью закупки является обеспечение замены физически устаревших и пришедших в негодность, а также улучшение качества обслуживания населения в городах и населенных пунктах Республики Крым и г. Севастополя.

✓ Закупка 22 комплектов форменной одежды, для работников отделений почтовой связи «Нового формата обслуживания», 300 сумок почтальонов и 300 поясных сумок для обеспечения замены физически изношенных, в связи с окончанием срока эксплуатации.

✓ Закупка 25 стендов информационных, с целью систематизации нормативно - информационной документации (НИД) и для размещения рекламно - информационных материалов (РИМ) в операционных залах ОПС.

Выполнение выше поставленных задач позволит повысить уровень качества предоставляемых услуг и эффективность функционирования бизнес-процессов, и как следствие, укрепит доверие пользователей услуг почтовой связи и повысит доходность предприятия.

Таблица 21. Доля граждан, удовлетворенных качеством работы предприятия, %.

<i>Наименование показателя</i>	<i>2025 год</i>	
	<i>план</i>	<i>факт</i>
<i>Доля граждан, удовлетворенных качеством работы предприятия, %</i>	75,0	75,1

Логистика

Логистическая инфраструктура ФГУП «Почта Крыма» состоит из ЦОПП и 6 участков по обработке и перевозке почты в составе почтамтов. Ядром всей логистической инфраструктуры является обособленное структурное подразделение Центр обработки и перевозки почты (ОСП ЦОПП), так как именно на его базе осуществляется сортировка всех видов почтовых отправлений, в том числе сортировка письменной корреспонденции, посылок и международных отправлений непосредственно до отделений почтовой связи.

Разветвлённая и устойчиво функционирующая маршрутная сеть является одним из конкурентных преимуществ ФГУП «Почта Крыма». Наличие возможности оперативной организации перевозки почтовых отправлений в любую точку региона является ключевым параметром почтового клиентского сервиса.

Перевозка и обработка почты на территории Республики Крым и города Севастополя осуществляется собственными силами ФГУП «Почта Крыма».

Маршрутная сеть ФГУП «Почта Крыма» общей протяжённостью более 14 тыс. 900 километров состоит из 100 регулярных автомобильных маршрутов, по

всей территории Республики Крым и города Севастополь для выполнения задач по доставке почтовых отправлений. По территориальному делению почтовые маршруты включают в себя 9 внутриреспубликанских маршрутов, 54 внутрирайонных маршрута, 35 городских маршрутов и 2 магистральных маршрута.

Организованная маршрутная сеть обеспечивает перевозку и доставку почтовых отправлений по территории Республики Крым и г. Севастополь в установленные сроки.

Помимо этого, для перевозки почты, входящей в регион извне и выходящей из него в адрес других территорий, организована магистральная перевозка, которая предусмотрена двумя видами сообщений:

- Авиационное сообщение (для осуществления перевозки всех видов почтовых отправлений с приоритетными сроками пересылки).

Магистральная перевозка почтовых отправлений с приоритетными сроками пересылки организована авиационным сообщением ежедневно тремя рейсами по направлениям Симферополь – Москва и Симферополь – Санкт-Петербург.

В связи с ограничением полётов с 24.02.2022 года и прекращением авиарейсов в международном аэропорту «Симферополь», перевозка почты авиасообщением временно не осуществляется, а перемещение всех видов почтовых отправлений осуществляется ежедневно автомобильным транспортом.

При снятии временного ограничения полётов планируется возобновление отправки почты с ускоренными сроками прохождения рейсами авиакомпаний по направлениям Симферополь – Москва, Симферополь – Санкт-Петербург и другие, что позволит сократить сроки пересылки и обработки.

- Автомобильное сообщение (для осуществления перевозки всех видов почтовых отправлений кроме почтовых отправлений с приоритетными сроками пересылки).

Магистральная перевозка всех видов почтовых отправлений, кроме почтовых отправлений с приоритетными сроками пересылки организована автомобильным транспортом:

- ✓ Ежедневно двумя магистральными маршрутами АО «Почта России» по направлениям Симферополь – Ростов-на-Дону – Москва (2 маршрута). С

16.01.2023 года по настоящее время ежедневная магистральная перевозка почты осуществляется автомобильным транспортом АО «Почта России» альтернативными сухопутными маршрутами (через территории Запорожской области и ДНР), учитывая ограничение движения грузовых транспортных средств по Крымскому мосту.

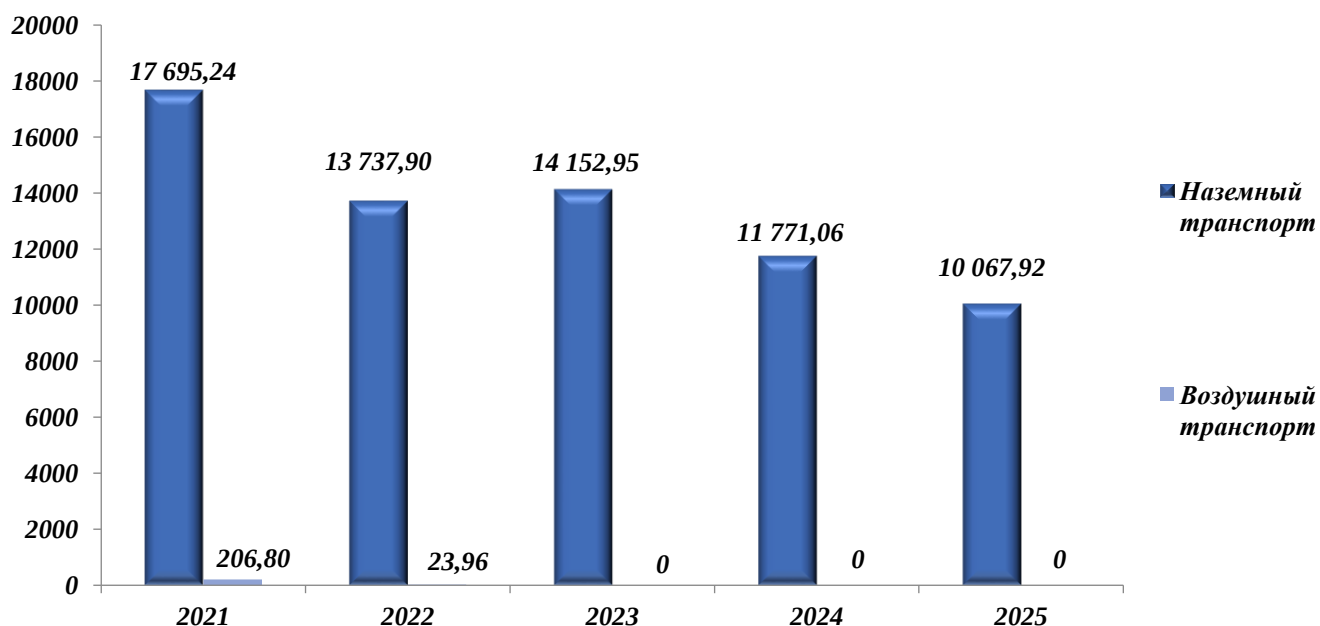
Таблица 22. Перевезено почты согласно статистическому отчёту ф.21 связь:

Перевезено почты	ед. изм.	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
<i>Воздушным транспортом</i>	<i>т.</i>	206,80	23,96	0	0	0
<i>Наземным транспортом</i>	<i>т.</i>	17 695,24	13 737,90	14 152,95	11 771,06	10 067,92
ВСЕГО:	т.	17 902,04	13 761,86	152,95	11 771,06	10 067,92

Магистральными автомобильными маршрутами перевозятся все почтовые отправления, в том числе отправления с ускоренными сроками доставки (до отмены режима временного ограничения полётов).

Для увеличения скорости погрузо-разгрузочных работ, а также повышения уровня сохранности почтовых отправлений на магистральных маршрутах применяются контейнерные перевозки почты (контейнеры типа КСРП-П, КПШ).

График 2. Динамика объёмов перевезённой почты в 2021 – 2025 гг., тонн



В 2023 году введен обмен магистральными автомобильными маршрутами ГУП «Почта Таврии» и ГУП «Почта Херсон»:

- магистральный маршрут по направлению Скадовск – Симферополь – Скадовск, с частотой движения 2 раза в неделю.
- магистральный маршрут по направлению Мелитополь – Симферополь – Мелитополь, с частотой движения 2 раза в неделю.

Данными маршрутами осуществляется перевозка исходящих отправок из ГУП «Почта Таврии» и ГУП «Почта Херсон».

С 12.08.2025 года введен обмен магистральным маршрутом Москва – Ростов-на-Дону – Мелитополь – Скадовск – Симферополь с частотой движения 2 раза в неделю в прямом и обратном направлении. Перевозка почты осуществляется автомобильным транспортом АО «Почта России».

В целом по предприятию за 2025 год перевезено почты 10 067,92 т., что ниже на 14,5 % по отношению к выполненным показателям по перевозке почты в 2024 году.

Таблица 23. Информация о достижении показателей деятельности предприятия, предусмотренных программой деятельности предприятия

Наименование показателя	Значение показателя в отчетном периоде		Отклонение, %
	плановое	фактическое	
Доля письменной корреспонденции, доставленной в срок	99%	99%	-

Показатели деятельности предприятия, предусмотренные программой деятельности предприятия, по доле письменной корреспонденции, доставленной в срок, выполнены в 2025 году.

Целевые показатели Стратегии по доле письменной корреспонденции, доставленной в срок, выполнялись в течение всего периода.

В рамках реализации этой цели организовано:

- исключение случаев замедления в обработке на транзитных объектах, обеспечение своевременного прохождения регистрируемых почтовых отправок с использованием информационных систем;

- прохождение автотранспорта по маршрутам в соответствии с расписаниями, путём контроля движения автотранспорта, с помощью системы мониторинга транспорта с использованием ГЛОНАСС;
- изменены планы направления с использованием программного обеспечения АИС «СортМастер» для сокращения сроков прохождения всех видов почтовых отправок;

Выполнена оптимизация почтовых маршрутов, с целью уменьшения их протяжённости и наиболее рационального использования автомобильного парка Предприятия.

Оптимизация почтовых маршрутов ФГУП «Почта Крыма» позволила сократить пробег автомобилей, используемых при перевозке почты в 2025 году на 1,1 % (51 351 км) к уровню почтового пробега 2024 года.

Снижение пробега достигнуто за счёт разработки новых расписаний в количестве 70 штук за 2025 год, для сокращения пробега на почтовых маршрутах.

8. Использование передовых технологий и изобретений в производстве продукции и предоставлении услуг

Основным вектором развития ФГУП «Почта Крыма» являются мероприятия, направленные на автоматизацию технологических и управленческих процессов, использование передовых технологий и изобретений в предоставлении услуг. В этой связи предприятие стремится к последовательному развитию действующего программного обеспечения и созданию новых информационных систем.

В 2025 году выполнено:

Проект «Приобретение прав использования «СБИС ++ Электронная отчетность», стоимость проекта 98,1 тыс. рублей без НДС. Закупка прав обеспечила Предприятие рабочими местами в СБИС++ для отправки отчетов по электронным каналам связи в республиканские и районные ФНС, ПФР, Росприроднадзор, ФСС, Росстат, а также мониторинга торговых площадок государственного и коммерческого сектора. Срок действия неисключительных прав 1 год.

Инвестиционные расходы на разработку и модернизацию программного обеспечения

Проект «Разработка и внедрение комплекса информационных систем с концептуально новой программной и технологической архитектурой» стоимость проекта 10 300, тыс. рублей без НДС, исполнен на сумму 9596,19 тыс. рублей без НДС. В 2025 году завершены работы по разработке и внедрению Корпоративного веб-портала с личными кабинетами юридических и физических лиц и Личного кабинета ОПС, которые позволили обеспечить предпочтительную подготовку РПО клиентами, создание партий отправок, прием и обработку партий отправок в отделениях почтовой связи, отслеживание РПО, идентификацию физических лиц, в т.ч. по номеру телефона, работу с простой электронной подписью, генерацию и управление ШПИ. Формирование необходимой отчетности для внутренних систем Предприятия Дневник ф.130, СУО РПО, 1С АСКУ. Реализация проекта помимо существующего функционала создания и обработки РПО позволила:

- ✓ Реализовать функционал позволяющий обеспечить интеграцию с информационными системами клиентов;
- ✓ Осуществлять упрощенный прием отправок в ОПС путем предварительного приема его в «Корпоративном веб-портале с личными кабинетами физических лиц» и онлайн взаимодействие и передачу данных об РПО в ППП «Win Post»;
- ✓ Заменить устаревшее программное обеспечение ППП «Партионная почта», что позволило уменьшить трудозатраты операторов по обработке партий РПО, а также централизовать тарификацию клиентов;
- ✓ Разработать упрощенную версию CRM-системы для подачи заявок клиентом и обработки их менеджером, а также отправку рассылок менеджером клиентам.

Проект «Модернизация «Системы учета операций над регистрируемыми почтовыми отправлениями» стоимость проекта 5 000,0 тыс. рублей без НДС, исполнен на сумму 4 921,6 тыс. рублей без НДС. В 2025 году в рамках проекта был разработан и внедрен централизованный сервис по консолидации информации об операциях над регистрируемыми почтовыми отправлениями и передача этой информации в АО «Почта России» с использованием нового формата обмена данными вместо устаревших

информационных систем. Реализация проекта помимо существующего функционала обработки РПО позволила:

- ✓ осуществлять упрощенную выдачу РПО путем онлайн взаимодействия с «Корпоративным веб-порталом с личными кабинетами физических лиц» в части идентификации клиента посредством sms-информирования;
- ✓ в рамках исполнения поручения Правительства РФ от 21.11.2024 реализовать первый этап по переходу на формат РТМ0030Е в качестве приоритетного формата обмена информацией;
- ✓ реализовать функционал обработки таких операций как: прибытие, предварительная загрузка данных из СОРПО, на доставку, вручение (обычное, упрощенное), возврат, досыл, передачу, первичные и вторичные извещения
- ✓ повысить качество и расширить состав услуг, оказываемых ФГУП «Почта Крыма»;
- ✓ перспективно развивать бизнес-процессы посылочно-почтового бизнеса в соответствии с современными тенденциями почтовой отрасли.

Мероприятия, связанные с сопровождением и развитием программного обеспечения

Общие расходы на сопровождение программных продуктов в 2025 году составили 26 636,1 тыс. рублей, в том числе:

Расходы на услуги 1С-франчайзи по сопровождению комплекса программ 1С составили 10 339,7 тыс. рублей.

В рамках сопровождения регулярной основе обеспечивается законодательная поддержка и обновление комплекса программ на платформе **«1С:Предприятие 8»**.

В 2025 году был осуществлен переход на использование конфигурации **«1С: Зарплата и управление персоналом» редакции 3.1.**, что позволило отказаться устаревших конфигурационных решений, не позволяющих оперативно адаптироваться под изменения законодательства, а также обновлять формы регламентированной отчетности в части зарплатно-кадрового учета.

Произведена доработка **нетиповых тиражных решений АСКУ и АСБНУ** в части исполнения требований Федерального закона от 28.11.2025 №

425-ФЗ по применению новой ставка налогообложения НДС 22% вместо применяемой ранее 20% с 01.01.2026.

Для обеспечения оказания услуг населению по приему и обработке коммунальных платежей, оплаты налогов и предоставления других услуг в пользу третьих лиц, а также для взаимодействия с государственными информационными системами: ГИС ГМП и ГИС ЖКХ заключен договор на **сопровождение комплекса программ «Почтовая платёжная система»**, затраты на сопровождение составили 5 473,7 тыс. рублей.

Для обеспечения актуальной информации в различных сферах законодательства Российской Федерации, Республики Крым и г. Севастополя был заключен договор на сопровождение юридической справочно-правовой **системы «Консультант Плюс»** на 200 одновременно работающих пользователей на общую стоимость 493,3 тыс. рублей.

Для обеспечения основных производственных процессов в отделениях почтовой связи в части автоматизированного формирования, учета и обработки данных, а также для автоматизации проведения почтово-кассовых операций на предприятиях почтовой связи заключен договор на сопровождение **ППП «Винпост»**, затраты на сопровождение составили 8 310,6 тыс. рублей.

Для обеспечения бесперебойной работоспособности, оперативной адаптации к текущим производственным задачам, повышения качества и расширения состава почтовых и посылочных услуг, оказываемых ФГУП «Почта Крыма» населению в ОПС был заключен договор на **сопровождение «Системы учета операций над регистрируемыми почтовыми отправлениями»**, затраты на сопровождение составили 1 903,3 тыс. рублей.

В целях исполнения Приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.01.2023 года №21 «Об утверждении Методических рекомендаций по переходу на использование российского программного обеспечения, в том числе на значимых объектах критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, ФГУП «Почта Крыма» реализует переход на применение доверенных программно-аппаратных комплексов по развитию информационной и технологической инфраструктуры:

Проект «Приобретение вычислительной техники» согласно стратегии развития, в рамках которой запланировано обновление парка вычислительной

техники. На 2025г. запланировано приобретение 1 088 единиц вычислительной техники на 35 370,00 тыс. рублей без НДС, выполнено - 6 989,80 тыс. рублей без НДС, приобретено 266 единиц вычислительной техники. Отклонение составило 28 380,20 тыс. рублей без НДС, по причине отсутствие источников финансирования.

Проект «Приобретение коммуникационного оборудования». Проект реализуется с целью обеспечения работоспособности контролируемой сети передачи данных (КСПД), а также в связи с планом перехода на преимущественное применение доверенных программно-аппаратных комплексов согласно стратегии развития предприятия. План составлял - 790,00 тыс. рублей без НДС, выполнено - 845,99 тыс. рублей без НДС, приобретено 42 единицы коммуникационного оборудования. Отклонение составило 55,99 тыс. рублей без НДС, превышение плана обусловлено тем, что победитель аукциона признан неплательщиком НДС.

Проект «Централизованной системы управления очередью». С целью повышения качества обслуживания и сокращения времени ожидания посетителей, улучшения имиджа "ОПС будущего" приобретено "Централизованная система управления очередью"(СУО) в ОПС Джанкой. План составлял 161,96 тыс. рублей без НДС, факт составил 161,96 тыс. рублей без НДС.

Проект «Приобретение франкировальных машин». С целью бесперебойного оказания услуг в рамках заключенных договоров и обеспечения максимального удобства для клиентов, а также повышения качества обслуживания в отделениях почтовой связи и для достижения запланированного уровня доходов по пересылке письменной корреспонденции в 2025 году приобретено 2 ед. франкировальных машин. План составлял 400,00 тыс. рублей без НДС. Факт составил 399,92 тыс. рублей без НДС., отклонение - 19,08 тыс. рублей без НДС. Причина отклонения: экономия по результатам аукциона.

9. Выполнение Федеральных инвестиционных Программ

В 2025 году ФГУП «Почта Крыма» в федеральных инвестиционных программах не участвовало, финансирование из средств бюджета Российской Федерации не получало.

10. Информация обо всех обстоятельствах, которые нарушают обычный режим функционирования предприятия или угрожают его финансовому положению

ФГУП «Почта Крыма» осуществляет свою деятельность, в основном, на территории Республики Крым. В связи с этим, отраслевые риски, связанные с деятельностью предприятия, возникают при осуществлении деятельности на внутреннем рынке, что характерно для большинства субъектов предпринимательской деятельности, работающих на территории Республики Крым.

Таблица 23. Группы рисков, влияющих на финансовое положение предприятия

Группа	Факторы	Влияние в 2025г.
Рыночные	<i>Неблагоприятное изменение цен на товары (работы, услуги), в т. ч. курсов иностранных валют, процентных ставок</i>	<i>Оказали умеренное влияние</i>
Кредитные	<i>Связаны с ненадлежащим исполнением другими лицами обязательств по расчетам за отгруженную продукцию, отсрочки и рассрочки за проданную продукцию.</i>	<i>Не все обязательства исполнены своевременно. Существенного влияния не оказали.</i>
Правовые	<i>Связаны с изменением валютного, налогового, таможенного законодательства.</i>	<i>Существенного влияния не оказали.</i>
Репутационные	<i>Связаны с уменьшением числа покупателей и заказчиков.</i>	<i>Основные покупатели и заказчики не менялись.</i>
Страновые и региональные	<i>Связаны с политической и экономической ситуацией.</i>	<i>Оказали умеренное влияние.</i>
Риск ликвидности	<i>Связан с возможностями организации своевременно и в полном объеме погасить финансовые обязательства</i>	<i>Наступление риска минимально.</i>

В процессе деятельности возможно возникновение рисков способных влиять на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Предприятия. Их можно разделить на группы: рыночные, кредитные, страновые и региональные, правовые репутационные, риск ликвидности.

Наиболее значимые отраслевые риски, относящиеся к деятельности предприятия, следующие:

- ✓ риски, связанные с усилением конкуренции на рынке и возможным ростом финансовых возможностей основных конкурентов предприятия;
- ✓ риски, связанные с общим ухудшением экономической ситуации в стране и, как следствие, снижением потребительского спроса;
- ✓ риски, связанные с функционированием банковской системы/банковского сектора в Республике Крым и Российской Федерации и функционированием всего семи банков на территории Республики Крым Банк ВТБ, АО «Генбанк», АО «Банк ЧБРР», АО «АБ «Россия», ПАО «Промсвязьбанк», ООО КБ «РостФинанс», ПАО Сбербанк). ПАО Сбербанк является одним из ключевых участников рынка сбора платежей за ЖКХ.

К обстоятельствам, нарушающим обычный режим функционирования предприятия в сегменте, финансовые услуги относятся следующие факторы:

- ✓ усиление государственной политики по сокращению оборота наличных денежных средств и перевод получателей пенсий на безналичную форму с открытием банковского счета и выдачей банковской карты;
- ✓ продолжающийся переход плательщиков на оплату коммунальных и прочих платежей через дистанционные банковские каналы обслуживания (мобильное приложение, интернет-банкинг).
- ✓ переход потребителей на альтернативные формы обмена денежными переводами: через мобильные приложения, в том числе через СБП (систему быстрых платежей), интернет - банкинг, где комиссия ниже или совсем отсутствует. Реализованная банковскими организациями возможность осуществления перевода денежных средств во все регионы России с помощью карты платежной системы «МИР», через устройства самообслуживания - платежные терминалы. Конкуренция с маркетплейсами - ОЗОН, Wildberries, вследствие чего происходит отток посылок с наложенным платежом и соответственно снижение исходящего объема переводов наложенного платежа;

Состояние рынка услуг почтовой связи зависит от экономической ситуации в стране и от экономического благосостояния населения – основного потребителя услуг, предоставляемых предприятием.

ФГУП «Почта Крыма» с мая 2020 года не является единственной организацией оказывающей услуги почтовой связи по пересылке письменной корреспонденции на территории Республик Крым, на рынок вышла конкурирующая организация ООО «НПС Крым», что привело к снижению пересылаемых объемов письменной корреспонденции.

Одним из самых перспективных направлений деятельности предприятия является развитие рыночных услуг по доставке посылок и экспресс-отправлений EMS. За счет расширения географии услуг и сокращения времени доставки посылок и экспресс-отправлений доля предприятия на рынке посылочного бизнеса и экспресс-доставки ежегодно растет вместе с увеличением количества отправлений. При этом ежегодно усиливается конкуренция на рынке, так с 2022 года отсутствие авиасообщения привело к снижению спроса на услуги по доставке экспресс-отправлений EMS и в 2023 году.

Нарушение авиационного сообщения и, как следствие, увеличение сроков доставки для отправлений, подлежащих авиапересылке, привело как к переходу ряда клиентов на альтернативные пути пересылки, так и к отказу от услуг ФГУП «Почта Крыма» до нормализации ситуации с контрольными сроками доставки.

Развитие маркетплейсов, обладающих собственными логистическими мощностями, привело к снижению объемов посылочной почты, пересылаемой через ФГУП «Почта Крыма».

Ограничения на международную пересылку, привели к снижению объемов пересылаемых международных посылок и мелких пакетов.

ФГУП «Почта Крыма» уделяет особое внимание анализу и оценке рисков, разработке механизмов их минимизации. Управление рисками на предприятии строится и развивается как система, органично интегрированная в структуру его бизнес-процессов. На предприятии отработана система управления как общими рисками, характерными для любой финансово-хозяйственной деятельности, так и специфическими рисками, присущими именно отрасли почтовой связи.

Для минимизации рисков ФГУП «Почта Крыма» осуществляет деятельность в следующих направлениях:

✓ оптимизация и автоматизация производственных процессов и минимизация доли ручного труда, усовершенствование поддерживающих

процессов, расширение IT-инфраструктуры предприятия, реконструкция и улучшение оснащения почтовых отделений;

- ✓ дальнейшая диверсификация деятельности;
- ✓ повышение производительности труда;
- ✓ индексация тарифов на услуги, а также усиление контроля над расходами предприятия.

11. Реализация мероприятий по недопущению банкротства ФГУП «Почта Крыма»

В целях обеспечения финансовой устойчивости, надежности предприятия и недопущения банкротства, а также в связи с наличием обстоятельств, нарушающих обычный режим функционирования ФГУП «Почта Крыма» и угрожающих его финансовому положению, с целью недопущения банкротства, массового сокращения численности работников и снижения уровня заработной платы проводится постоянная работа по противодействию их влияния:

- ✓ поддержка необходимого уровня собственной ликвидности и достаточности резерва собственных средств для обеспечения бесперебойного финансирования операционной деятельности предприятия, включая обязательства предприятия перед работниками по выплате заработной платы и выходных пособий;
- ✓ контроль уплаты обязательных платежей;
- ✓ аналитическая работа по своевременности погашения задолженности за полученные товары, выполненные работы и оказанные услуги;
- ✓ прогнозирование и анализ финансового состояния предприятия (доходы/расходы) с целью заблаговременного выявления критических платежных ситуаций в течение года;
- ✓ ежегодный обязательный аудит;
- ✓ повышение квалификации кадров;
- ✓ оптимизация численности персонала;
- ✓ снижение затрат на закупку товаров, работ и услуг.

В 2025 году на предприятии производственная деятельность не приостанавливалась, сокращенный график работы с неполной оплатой труда не вводился, массовое сокращение сотрудников не производилось.

Ежегодно проводятся мероприятия по повышению качества и конкурентоспособности предприятия, расширению спектра предоставляемых услуг, что позволяет обеспечивать динамичный рост выручки и финансовых результатов деятельности предприятия.

12. Данные об изменении численности персонала, среднемесячной оплате труда работников предприятия, в том числе руководителя ФГУП «Почта Крыма»

Объем затрат на оплату труда, включая отчисления на социальные нужды, за 2025 год составили 2 101 724,6 тыс. рублей, что составляет 103,3% к запланированным (2 034 328,4 тыс. рублей).

Перерасход затрат на оплату труда на 49 527,6 тыс. рублей (3,2%) обусловлен выплатами материального стимулирования, выходного пособия, а также начислением резервов на оплату ежегодных отпусков в размере большем, чем запланировано.

Материальное стимулирование было произведено по решению бюджетного комитета в связи с перевыполнением плана доходов в 1 квартале.

Сумма начисленного резерва на ежегодные отпуска выше, чем запланирована в связи с выплатами материального стимулирования.

Перерасход по статье «выходное пособие и иные выплаты при увольнении» (307,8%) связан с выплатами в 2025 году за период трудоустройства сокращенным в 2024 году работникам, а также организационно – штатными мероприятиями по сокращению численности в 2025 году.

Среднесписочная численность работников ФГУП «Почта Крыма» за 2025 год составила 3246 чел., при запланированной 3325 чел., уменьшение численности составляет 2,4% (79 чел.). Снижение среднесписочной численности обусловлено увеличением количества вакансий и проведенными организационно-штатными мероприятиями. По состоянию на 31.12.2025 на предприятии количество вакантных рабочих мест составило 521, что на 10,4 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года.

Таблица 24. Структура численности и заработной платы работников ФГУП «Почта Крыма».

<i>Наименование показателя</i>	<i>2024 год факт</i>	<i>2025 год факт</i>	<i>удельный вес, %</i>	
			<i>2024 год факт</i>	<i>2025 год факт</i>
<i>Численность персонала</i>	3394	3246	100	100
<i>Персонал основного производства</i>	2697	2565	79,4	79,0
<i>Персонал обслуживающего и вспомогательного производств</i>	253	252	7,5	7,8
<i>Административно – управленческий персонал</i>	444	429,0	13,1	13,2

Удельный вес численности персонала существенно не изменился, динамика доли численности по отношению к 2024 году до 0,4%.

На Предприятии применяется повременно – премиальная система оплаты труда. Особое внимание уделяется оплате труда работников основного производства, которые в общей численности составляют 79,0%. Штат вспомогательного и обслуживающего производства составляет 7,8%, управленческого штата 13,2%.

Таблица 25. Анализ основных показателей эффективности ФГУП «Почта Крыма»

<i>Наименование показателя</i>	<i>2025 год</i>		<i>Отклонение (+/-)</i>	
	<i>План</i>	<i>Факт</i>		<i>%</i>
<i>Повышение производительности труда % прироста к прошлому году</i>	9,4	11,1	1,7	18,0

Показатель «повышение производительности труда в процентах прироста к прошлому году» запланированный в размере 9,4%, составил 11,1%, что на 18,0% выше плана. Увеличение данного показателя обусловлено ростом выручки на 6,0% к прошлому году и снижением среднесписочной численности на 4,4%.

Таблица 26. Анализ дополнительных показателей эффективности ФГУП «Почта Крыма»

<i>Наименование показателя</i>	<i>2025 год</i>		<i>Отклонение</i>	
	<i>План</i>	<i>Факт</i>	<i>(+/-)</i>	<i>%</i>

<i>Среднесписочная численность, (чел.)</i>	3 325,0	3 246,0	-79,0	-2,4
<i>Среднемесячная заработная плата, (руб./мес.)</i>	39 690	41 724	2 034,0	5,1
<i>Затраты на социальное обеспечение и здравоохранение, (тыс. рублей)</i>	485,4	391,6	-93,8	-19,3
<i>Рост среднемесячной заработной платы % прироста к прошлому году</i>	2,7	8,0	5,3	

Затраты на социальное обеспечение за 2025 год составили 391,6 тыс. рублей (80,7% к запланированной сумме). Экономия по данной статье обусловлена меньшим количеством людей, обратившихся за получением частичной оплаты стоимости путевки и за предоставлением средств для оплаты медицинских услуг в случае дорогостоящего лечения.

Корпоративные социальные программы и мотивация

С целью повышения социальной защищенности работников на социальные льготы и гарантии в 2025 году направлено 17 662,7 тыс. рублей, (92,6% к запланированной сумме). Экономия затрат обусловлена:

✓ меньшим количеством людей, обратившихся за выплатой при увольнении в связи с выходом на пенсию (запланировано 2 191,0 тыс. рублей, фактически произведено выплат 1 179,6 тыс. рублей);

✓ экономией за счет снижения стоимости в результате понижения НМЦ при проведении закупки детских новогодних подарков детям сотрудников (запланировано 2 160,0 тыс. рублей, фактическая сумма закупки составила 1 206,9 тыс. рублей).

В соответствии с приказом Минцифры от 18.03.2021 № 154 «Об установлении предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителей, их заместителей и главных бухгалтеров федеральных учреждений и федеральных унитарных предприятий, находящихся в ведении Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, и среднемесячной заработной платы работников этих организаций (без учета заработной платы руководителя, заместителей руководителя и главного бухгалтера) ФГУП «Почта Крыма» соблюдается установленный предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя, главного бухгалтера.

Порядок расчета размера вознаграждения руководителя ФГУП «Почта Крыма» по результатам деятельности предприятия

Вознаграждение директора ФГУП «Почта Крыма» рассчитывается в соответствии с трудовым договором от 27.06.2022 с учетом установленного Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя и среднемесячной заработной платы работников предприятия (Постановление Правительства Российской Федерации от 02.01.2015 № 2 «Об условиях оплаты труда руководителей федеральных государственных унитарных предприятий»).

Выплаты стимулирующего характера по результатам финансово-хозяйственной деятельности предприятия за предшествующий календарный год определяются для руководителя ФГУП «Почта Крыма» по результатам достижения предприятием показателей экономической эффективности его деятельности за соответствующий период с учетом личного вклада руководителя ФГУП «Почта Крыма» в осуществление основных задач и функций, определенных уставом предприятия и устанавливаются в порядке и размерах, предусмотренных локальным нормативным актом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

13. Данные об использовании прибыли, остающейся в распоряжении ФГУП «Почта Крыма» по итогам 2025года

Чистая прибыль, остающаяся в распоряжении Предприятия, в 2025 году была направлена на реализацию мероприятий, предусмотренных Программой деятельности предприятия.

В отчетном году всего на финансирование мероприятий по развитию предприятия за счет чистой прибыли было запланировано 38 753,6 тыс. рублей. Из них за счет чистой прибыли 2024 года на развитие производственной сферы планировалось направить 24 112,3 тыс. рублей, за счет чистой прибыли прошлых лет – 14 641,3 тыс. рублей.

Фактически в отчетном году на финансирование мероприятий по развитию предприятия чистая прибыль использована в полном объеме.

Размеры исполнения мероприятий, финансируемых за счет чистой прибыли, а также расхождение фактического исполнения мероприятий над плановыми значениями представлено в таблице 19 «Мероприятия по развитию предприятия в 2025 году с источником финансирования «чистая прибыль».

Таблица 27. Мероприятия по развитию предприятия в 2025 году с источником финансирования «чистая прибыль»
тыс. рублей

№ строк и по ПД	Наименование мероприятий	Источник финансирования	План	Исполнение	Отклонения	Причины отклонений
					(+), (-)	
1	2	3	4	5	6	7
2.1.1.	Обеспечение почтовой инфраструктуры техническими средствами		1 000,0	696,0	-304,0	
2.1.1.3	Приобретение итемпелевальных машин	чистая прибыль	1 000,0	696,0	-304,0	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме. Снижение стоимости проекта обусловлено тем, что в связи с ограничением финансирования в рамках проекта приобретена одна итемпелевальная машина взамен запланированных двух единиц.
2.1.2.	Развитие информационной и технологической инфраструктуры		6 009,0	6 356,2	347,2	
2.1.2.3	Монтаж централизованной системы управления очередью в ОПС Джанкой	чистая прибыль *	65,6	65,6	0,0	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме.
	Информационная безопасность (приобретение оборудования, работы), в т.ч.:		5 943,4	6 290,6	347,2	
2.1.2.4	Построение системы резервного копирования (приобретение оборудования)	чистая прибыль	4 716,7	2 680,8	-2 035,9	Причиной отклонения является снижение цены договора, произошедшего в результате торгов, между участниками аукциона. Экономия направлена на приобретение запасных комплектов ПАК ViPNet Coordinator ранее запланированных по статье БДР «Сопровождение программных продуктов».
2.1.2.5	Построение системы резервного копирования (выполнение работ)	чистая прибыль	1 226,7	1 695,5	468,8	Причиной отклонения является необходимость заключения незапланированного договора на услуги по установке и настройке платформ

						виртуализации и операционных систем на серверном оборудовании за счет средств, образовавшихся в результате экономии по статье бюджета инвестиционных расходов «Построение системы резервного копирования (приобретение оборудования)».
	Приобретение запасных комплектов ПАК ViPNet Coordinator**	чистая прибыль		1 914,3	1 914,3	Причиной отклонения является то, что изначально расходы на оборудование были запланированы по статье БДР «Сопровождение программных продуктов».
2.1.3.	Приобретение программного обеспечения		13 303,6	12 521,3	-782,3	
2.1.3.2	Модернизация «Системы учета операций над регистрируемыми почтовыми отправлениями»	чистая прибыль	5 000,0	4 921,6	-78,4	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме. Снижение стоимости проекта достигнуто в результате процедуры торгов.
2.1.3.3	Разработка и внедрение комплекса информационных систем с концептуально новой программной и технологической архитектурой	чистая прибыль	6 660,3	5 956,4	-703,9	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме. Снижение плановой суммы обусловлено изменением цен заключенных договоров по результатам проведенных конкурсов.
		чистая прибыль *	1 039,7	1 039,7	0,0	
	Информационная безопасность (приобретение лицензий), в т.ч.:		603,6	603,6	0,0	
2.1.3.6	Приобретение бессрочной лицензии на средства обнаружения вторжений	чистая прибыль	603,6	603,6	0,0	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме.
2.1.4.	Модернизация объектов почтовой связи и обеспечивающих объектов		18 441,0	19 180,1	739,1	
2.1.4.2	Приобретение газового котла	чистая прибыль	160,0	0,0	-160,0	В связи со снижением стоимости проекта до 87,2 тыс. рублей достигнутого в результате процедуры торгов источник финансирования изменен на «прочие источники».

2.1.4.3	Приобретение модульного отделения почтовой связи с. Кольчугино	чистая прибыль	4 245,0	4 309,7	64,7	Плановая стоимость формировалась исходя из базовой стоимости модульной конструкции без учёта сопутствующих работ и дополнительных мероприятий, необходимость которых была уточнена на этапе реализации проекта. В процессе исполнения договора возникла необходимость выполнения дополнительных работ, связанных с монтажом водомерного узла, технологическим присоединением к центральной системе водоснабжения, а также разработкой проектной документации для подключения к наружным сетям водоснабжения земельного участка. Данные работы являются обязательными для ввода объекта в эксплуатацию и обеспечения его функционирования в соответствии с действующими нормативными требованиями. В связи с указанными обстоятельствами стоимость проекта увеличилась на 64,7 тыс. рублей.
2.1.4.5	Выполнение работ по переоборудованию подъемного лифтового оборудования УОСП ОСП Севастопольский почтамт	чистая прибыль	500,0	330,4	-169,6	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме. Снижение стоимости проекта достигнуто в результате процедуры торгов.
		чистая прибыль *	4 183,4	4 183,4	0,0	
2.1.4.6	Модернизация ОПС согласно «Адресной программе» в рамках реализации проекта «Отделения будущего»	чистая прибыль *	9 352,6	9 352,6	0,0	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме.
	Приобретение и установка систем видеонаблюдения**	чистая прибыль	0,0	327,3	327,3	После проведения текущего ремонта в отделении почтовой связи Симферополь 23, а также во вновь открытых отделениях почтовой связи Крымская Роза и Кольчугино возникла необходимость установить охранно-пожарную сигнализацию и систему
	Приобретение и монтаж охранно-пожарной сигнализации**	чистая прибыль	0,0	461,7	461,7	

						видеонаблюдения для обеспечения сохранности имущества, что привело к незапланированным расходам.
	Приобретение ворот откатных автоматических**	чистая прибыль	0,0	215,0	215,0	В связи с выходом из строя автоматических ворот на ОСП Ялтинский почтамт, а также для обеспечения сохранности имущества предприятия, возникла необходимость замены ворот откатных автоматических, что привело к незапланированным расходам.
	ВСЕГО капвложений		38 753,6	38 753,6	0,0	

№ строки	Наименование мероприятий	Источник финансирования	План	Исполнение	Отклонения	Причины отклонений
					(+), (-)	
1	2	3	4	5	6	7
2.1.1.	Модернизация инфраструктуры логистики		5 660,0	5 297,5	-362,5	
2.1.1.1	Приобретение автомобиля грузового цельнометаллического фургона (до 3,5 т.)	чистая прибыль *	5 500,3	5 137,8	-362,5	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме. Снижение стоимости связано с изменениями требований к техническим характеристикам автомобилей.
		чистая прибыль	159,7	159,7	0,0	
2.1.2.	Обеспечение почтовой инфраструктуры техническими средствами		1 300,0	1 300,0	0,0	
2.1.2.1	Приобретение конвейера	чистая прибыль *	1 150,0	1 150,0	0,0	

		чистая прибыль	150,0	150,0	0,0	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме.
2.1.3.	Развитие информационной и технологической инфраструктуры		2 535,6	2 469,8	-65,8	
2.1.3.1	Монтаж централизованной системы управления очередью в ОПС Джанкой (оборудование приобретено в 2023 году)	чистая прибыль *	53,3	0,0	-53,3	Отклонение произошло в результате незавершенности капитального ремонта ОПС Джанкой и невозможностью проведения монтажных работ по установке оборудования. Затраты будут учтены в Уточненной программе деятельности на 2025 год.
		чистая прибыль	12,3	0,0	-12,3	
	Информационная безопасность (приобретение оборудования, работы), в т.ч.:		2 470,0	2 469,8	-0,2	
2.1.3.2	Приобретение программно-аппаратного комплекса межсетевого экранирования (оборудование, установка)	чистая прибыль *	2 450,9	2 450,7	-0,2	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме.
		чистая прибыль	19,1	19,1	0,0	
2.1.4.	Модернизация объектов почтовой связи и обеспечивающих объектов		37 015,4	22 802,5	-14 212,9	
2.1.4.1	Приобретение кондиционеров	чистая прибыль *	0,0	581,8	581,8	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме. Расходы превысили плановую сумму в связи с тем, что поставщик находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС, в результате чего цена 5 кондиционеров превысила 100 тыс. рублей за единицу.

2.1.4.2	Приобретение и монтаж охранно-пожарной сигнализации	чистая прибыль *	1 440,0	142,5	-1 297,5	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме. Снижение стоимости проекта достигнуто в результате процедуры торгов. На сумму экономии запланировано приобретение и монтаж охранно-пожарной сигнализации на 5 объектах.
		чистая прибыль	1 152,0	1 152,0	0,0	
2.1.4.3	Приобретение и установка систем видеонаблюдения	чистая прибыль *	2 550,5	2 317,7	-232,8	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме. Снижение стоимости проекта достигнуто в результате процедуры торгов.
		чистая прибыль	361,5	361,5	0,0	
2.1.4.4	Приобретение нестационарного торгового объекта - модульного отделения почтовой связи с. Червоное	чистая прибыль *	3 664,4	2 955,5	-708,9	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме. Снижение стоимости проекта достигнуто в результате процедуры торгов.
		чистая прибыль	902,6	902,6	0,0	
2.1.4.5	Выполнение работ по переоборудованию подъемного лифтового оборудования УОСП ОСП Севастопольский почтамт	чистая прибыль *	1 083,3	0,0	-1 083,3	Невыполнение проекта обусловлено отсутствием предложений от подрядных организаций на проведение работ по пересчету сметной стоимости проекта с проведением государственной экспертизы проектной документации в части проверки достоверности определения сметной стоимости.
		чистая прибыль	3 083,3	0,0	-3 083,3	
2.1.4.6	Дооборудование помещения, расположенного по адресу: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Совхозная, д. 4д., для размещения ОПС Луговое	чистая прибыль *	2 111,0	3 074,7	963,7	Запланированное мероприятие выполнено в полном объеме. Расходы превысили плановую сумму в связи с тем, что поставщик находится на упрощенной системе
		чистая прибыль	4 166,7	4 166,7	0,0	

						налогообложения и не является плательщиком НДС.
2.1.4.7	Модернизация ОПС согласно «Адресной программе» в рамках реализации проекта «Отделения будущего»	чистая прибыль *	2 638,0	0,0	-2 638,0	Невыполнение плановых показателей ввиду отставания от графика выполнения работ подрядной организацией. Окончание работ – 1 квартал 2025 года. По факту окончания работ к подрядной организации будут применены санкции согласно договору.
		чистая прибыль	13 862,1	7 147,5	-6 714,6	
	ВСЕГО капвложений		46 511,0	31 869,8	-14 641,2	

14. Программа деятельности Предприятия на 2026 год

В 2026 году ФГУП «Почта Крыма» анализируя фактические показатели 2025 года и прогнозные 2026 года, считает не целесообразным уточнение Программы Деятельности на 2026 год.