

**Доклад о финансово-хозяйственной
деятельности федерального государственного
унитарного предприятия «Почта Крыма»
за 2020 год**

Доклад подготовлен и раскрывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 1999 года № 1116 и приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 20 января 2012 года № 18, в том числе с учетом требований, предусмотренных п.7 Порядка отчетности руководителей федеральных государственных унитарных предприятия и представителей интересов Российской Федерации в органах управления акционерных обществ (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.1999 № 1116)

г. Симферополь
2021

Оглавление

РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ И ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАЧ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ СТРАТЕГИЕЙ РАЗВИТИЯ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» НА 2019-2023гг., УТВЕРЖДЕННОЙ ПРИКАЗОМ МИНИСТЕРСТВА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 30.12.2019 № 925.....	3
РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ И УКАЗАНИЙ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПОРУЧЕНИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПЕРВОГО ЗАМЕСТИТЕЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЗАМЕСТИТЕЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	5
ДОСТИЖЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОБОБЩЕННЫЕ ДАННЫЕ О ХОДЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА 2020г.....	8
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	13
ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	16
СТРУКТУРНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В НОМЕНКЛАТУРЕ ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ (ДОХОДАХ) И В ДОЛЯХ ТОВАРНЫХ РЫНКОВ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» В 2020г.....	18
РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ПРЕДПРИЯТИЯ.....	36
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОИЗВОДСТВЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ.....	45
ВЫПОЛНЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ.....	48
ИНФОРМАЦИЯ ОБО ВСЕХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КОТОРЫЕ НАРУШАЮТ ОБЫЧНЫЙ РЕЖИМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ УГРОЖАЮТ ЕГО ФИНАНСОВОМУ ПОЛОЖЕНИЮ.....	48
РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ БАНКРОТСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ.....	50
ДАННЫЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ЧИСЛЕННОСТИ, СТРУКТУРЫ ПЕРСОНАЛА, СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ОПЛАТЕ ТРУДА РАБОТНИКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА».....	50
ДАННЫЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИБЫЛИ, ОСТАЮЩЕЙСЯ В РАСПОРЯЖЕНИИ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» ПО ИТОГАМ 2020г.....	54

Реализация основных мероприятий по достижению целей и выполнению задач, определенных Стратегией развития ФГУП «Почта Крыма», утвержденной приказом Минкомсвязи России от 30.12.2019 №925

Во исполнение поручений Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 16.10.2013 № АД-П10-200пр и от 23.12.2013 № АД-П10-9252, а также на основании постановлений Правительства Российской Федерации от 10.04.2002 №228 «О мерах по повышению эффективности использования федерального имущества, закрепленного в хозяйственном ведении федеральных государственных унитарных предприятий», от 03.12.2004 №739 «О полномочиях федеральных органов исполнительной власти по осуществлению прав собственника имущества федерального государственного унитарного предприятия», приказа Минэкономразвития России от 18.11.2011 №683 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и утверждению стратегий развития федеральных государственных унитарных предприятий на срок от 3 до 5 лет» и в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 21.04.2014 №648-р, Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации приказом №925 от 30.12.2019 утверждена стратегия развития федерального государственного унитарного предприятия «Почта Крыма» на период 2019 - 2023 годов.

Цель стратегии развития на период 2019-2023 годы – обеспечение развития ФГУП «Почта Крыма» как клиентоориентированного, социально-ответственного, высокоэффективного и самокупаемого государственного почтового оператора, развивающего основные сегменты бизнеса.

Реализация Стратегии связана с поэтапным достижением прогнозируемого уровня показателей по всем приоритетным направлениям Предприятия. В рамках указанных приоритетных направлений ключевое внимание уделяется развитию основных бизнес-процессов, расширению спектра оказываемых услуг, развитию логистической и информационной инфраструктуры, повышению качества обслуживания.

Предприятие в своей деятельности придерживалось намеченных мероприятий по реализации целей и выполнению задач определенных в стратегии развития. Финансовые планы в текущем периоде последовательно направлены на достижение утвержденных в стратегии развития целей и задач, а также заявленных целевых показателей.

Анализ выполнения целевых показателей деятельности ФГУП «Почта Крыма» в 2020 году

Таблица 1

Показатели	Ед. измерения	2020 год		Выполнение показателя стратегии 2020 год
		цель	факт	
Выручка	млн. руб.	2271,6	2405,1	выполнен
Чистая прибыль	млн. руб.	37,4	43,2	выполнен
Рентабельность по чистой прибыли	%	1,6	1,8	выполнен
Выручка на одного работника	тыс. руб. /месяц	47,6	49,5	выполнен
Средняя заработная плата работников предприятия	тыс. руб.	25,6	28,7	выполнен
Коэффициент потребления энергоресурсов	коэффициент	0,03	0,03	выполнен
Доля письменной корреспонденции доставленной в срок	%	99	99	выполнен
Доля на рынке посылок	%	87	87	выполнен
Доля граждан удовлетворенных качеством работы предприятия	%	72,5	72,7	выполнен

Все цели, определенные стратегией развития ФГУП «Почта Крыма» на 2020 год достигнуты.

Реализация Мероприятий, необходимых для выполнения Поручений Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Первого Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации и Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации

Во исполнение поручений Правительства Российской Федерации от 22.05.2015 №ДК-П10-3396, от 17.07.2015 № ДК-П10-4820, от 07.08.2015 №ДК-П10-5366 (Распоряжение Администрации Президента Российской Федерации от 30.07.2017 №588 «О подготовке, рассылке и вручении поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны») выполнено:

- ✓ Доставка и вручение персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла с 75-годовщиной Победы.
- ✓ Доставка персональных поздравлений Президента Российской Федерации адресатам осуществлялась с 02 по 09 мая 2020 года и с 07 по 21 июля 2020 года.
- ✓ Вручено:
- ✓ Республика Крым – 6 893 шт. – 99,7 %;
- ✓ г. Севастополь – 1 489 шт. – 99,9 %.
- ✓ Всего по ФГУП «Почта Крыма» вручено 8 382 шт., что составило 99,8%.

Мероприятие под патронажем Правительства Российской Федерации - Процедура почтовой доставки персонифицированных карт зрителей FAN ID (далее - Паспорт болельщика) Чемпионата Европы по футболу UEFA 2020 по территории Российской Федерации (ч. 6 ст. 7 Федерального закона «О подготовке и проведении в Российской Федерации Чемпионата Мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка Конфедераций FIFA 2017 года, Чемпионата Европы по футболу UEFA 2020 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) от 07.06.2013 № 108-ФЗ, приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.10.2016 № 506 «Об утверждении Порядка выдачи персонифицированных карт зрителей» (в редакции от 02.10.2019), письмо Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций

Российской Федерации от 01.10.2019 № ОП-П24-226-23156 «Об организации почтовой доставки Паспортов болельщика для зрителей»):

- ✓ В 2020 году поступило 178 шт. почтовых отправлений с вложением персонифицированных карт зрителя, выдано 93,3%.
- ✓ Период выдачи Паспортов болельщика на Чемпионат Европы по футболу UEFA 2020 установлен с 01.12.2019 по 31.07.2020 и продлен из-за сложной эпидемиологической ситуации с 01.10.2020 по 31.07.2021.
- ✓ Для участия определено 2 ОПС ФГУП «Почта Крыма» (ОПС Симферополь 295000 и ОПС Севастополь 299011).
- ✓ С целью успешной реализации данного мероприятия с работниками ОСП и ОПС проведены необходимые организационные и обучающие коммуникации с закреплением полученных знаний путем проведения тестирования.

Во исполнение **поручений Правительства Российской Федерации от 22.05.2015 №ДК-П10-3396, от 17.07.2015 № ДК-П10-4820, от 07.08.2015 №ДК-П10-5366** по передаче в федеральную собственность с последующим закреплением на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма» объектов почтовой связи выполнены следующие мероприятия:

1. Осуществлена передача 28 объектов недвижимого имущества в федеральную собственность:

✓ из муниципальной собственности 18 объектов:

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 16.07.2020 № 238-р «О безвозмездной передаче имущества, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования городской округ Керчь Республики Крым, в федеральную собственность» (2 объекта);

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 10.08.2020 № 271-р «О безвозмездной передаче имущества, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, в федеральную собственность» (1 объект);

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 18.08.2020 № 283-р «О безвозмездной передаче имущества, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования

городской округ Керчь Республики Крым, в федеральную собственность» (4 объекта);

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 15.09.2020 № 322-р «О безвозмездной передаче имущества, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым, в федеральную собственность» (8 объектов);

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 30.09.2020 № 370-р «О безвозмездной передаче имущества, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, в федеральную собственность» (1объект);

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 30.09.2020 № 371-р «О безвозмездной передаче имущества, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования Школьненское сельское поселение Симферопольского района Республики Крым, в федеральную собственность» (1 объект);

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 10.12.2020 № 506-р «О безвозмездной передаче имущества, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования городской округ Алушта Республики Крым, в федеральную собственность» (1 объект).

✓ из государственной собственности города Севастополь 10 объектов:

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 22.05.2020 № 167-р «О приеме недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности города Севастополя, в федеральную собственность и закреплении его на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма».

2. Осуществлена передача 25 объектов в хозяйственное ведение ФГУП «Почта Крыма»:

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 05.02.2020 № 40-р «О закреплении федерального недвижимого имущества на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма»»; распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 02.03.2020 №71-р «О внесении изменений в распоряжение Межрегионального территориального управления Федерального агентства по

управлению государственным имуществом в Республике Крым и городе Севастополе от 05.02.2020 № 40-р о закреплении федерального недвижимого имущества на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма»» (6 объектов);

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 15.12.2020 №526-р «О закреплении федерального недвижимого имущества на праве хозяйственного ведения» (9 объектов).

- распоряжение МТУ Росимущества в Республике Крым и городе Севастополе от 22.05.2020 № 167-р «О приеме недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности города Севастополя, в федеральную собственность и закреплении его на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма» (10 объектов).

Достижение предприятием показателей экономической эффективности деятельности. Обобщённые данные о ходе выполнения Программы деятельности предприятия за 2020 год.

Основными факторами получения доходов в 2020 году являлись объёмы предоставляемых услуг. Выручка от реализации за 2020 год получена в сумме 2405,1 млн. рублей при плане 2385,0 млн. рублей. Сверх плана получено 20,1 млн. рублей или 0,8%.

Выполнение плана выручки ФГУП «Почта Крыма» в 2020 году

Таблица 2, млн. рублей

Наименование показателя	2020 год		Отклонение (+/-)	
	План	Факт	млн. руб.	%
Выручка:	2385,0	2405,1	20,1	0,8
Почтовый бизнес	954,1	925,6	-28,5	-3
Реализация услуг почтовой связи	730,5	696,6	-33,9	-4,6
<i>в т.ч. Письменная корреспонденция</i>	574,7	534,2	-40,5	-7,0
Розничная продажа товаров	92,9	99,0	6,2	6,6
Подписка и операции с ППИ	119,4	120,8	1,4	1,1
Доходы от сетевых и прочих услуг	11,2	9,1	-2,1	-18,6
Посылочный бизнес	443,0	456,0	13,1	2,9

<i>в т.ч. Посылки и мелкие пакеты</i>	245,1	259,3	14,2	5,8
Финансовые услуги	986,8	1022,6	35,7	3,6
<i>в т.ч. Переводы денежных средств</i>	132,8	142,5	9,7	7,3
<i>Выплата пенсий и пособий</i>	619,5	649,5	30,0	4,9
<i>Прием платежей</i>	223,6	224,6	1,0	0,4

На общее перевыполнение плана доходов повлияло получение сверхплановых доходов посылочного бизнеса в сумме 13,1 млн. рублей и доходов от финансовых услуг в сумме 35,7 млн. рублей. При этом, Предприятие недополучило доход по письменной корреспонденции, в размере 40,5 млн. рублей.

Около 25 млн. рублей, от общей суммы недополученных доходов по письменной корреспонденции – это потеря доходов, получаемых от крупного юридического лица Управления судебного департамента Республики Крым. Это результат деятельности на территории Республики Крым и г. Севастополя ООО «НПС Крым». Данная организация с мая 2020 года осуществляет пересылку письменной корреспонденции на территории Республики Крым и г. Севастополя. Помимо того, в связи с эпидемиологической ситуацией, снизился клиентский поток в ОПС, что отрицательно повлияло на доходы по письменной корреспонденции, получаемые от физических лиц.

При планировании показателей на 2020 год учитывалось повышение тарифов на пересылку письменной корреспонденции в два этапа - в апреле и в сентябре 2020 года. Однако фактически индексация тарифов проведена один раз в конце года (с 01.12.2020).

В связи более высокими темпами роста доходов от финансовых услуг и посылочного бизнеса, оттоком почтовых услуг, удельный вес доходов почтового бизнеса в общих доходах имеет тенденцию к снижению и составил в 2020 году 38,5% против 40,0% в 2019 году.

Фактические расходы в 2020 году практически по всем статьям (кроме заработной платы и расчетов по договорам с АО «Почта России») на уровне или ниже планируемых.

Анализ выполнения плана расходов ФГУП «Почта Крыма» в 2020 году

Таблица 3, млн. рублей

Наименование показателя	2020 год		Отклонение (+/-)	
	План	Факт	млн. руб.	%
Расходы на производство - всего:	2349,4	2378,3	28,9	1,2
Расходы на оплату труда с отчислениями	1685,9	1799,4	113,5	6,7
Материальные затраты	137,0	111,9	-25,1	-18,3
Покупная стоимость товара	32,0	30,6	-1,4	-4,5
Расходы на техобслуживание и ремонт	86,3	38,6	-47,7	-55,3
Коммунальные услуги	32,2	30,7	-1,5	-4,5
Услуги связи	10,9	9,0	-1,9	-17,2
Амортизация	34,4	33,0	-1,4	-4,1
Охранные услуги	33,2	29,6	-3,6	-10,8
Мероприятия по охране труда и безопасности	4,4	7,5	3,1	71,5
Информационно-консультационные услуги	20,8	12,8	-8,0	-38,3
Аренда	28,4	28,4	0,0	-
Страхование	0,9	0,5	-0,4	-44,7
Регистрация и оценка объектов недвижимости	0,6	0,5	-0,1	-25,8
Расходы по договору с АО «Почта России»	223,8	232,9	9,1	4,1
Финансовые расходы (РКО)	0,1	0,0	-0,1	-
Прочие производственные расходы	18,5	12,9	-5,6	-30,5

Экономия по отдельным статьям, достигнута за счет снижения стоимости материальных ценностей и услуг, так как при проведении конкурсных процедур по приобретению ценовые предложения были ниже запланированных. Кроме того, в связи с эпидемиологической ситуацией из-за ограничения работы ряда предприятий-партнеров, не в полном объеме проведены ремонты объектов недвижимости и сооружений.

Перерасход производственных затрат сложился, за счет заработной платы, расходов по договорам с АО « Почта России» и расходов на мероприятия по охране труда.

Заработная плата выше плана на 113,5 млн. рублей, в связи с увеличением размера текущего премиального вознаграждения за счет полученных сверхплановых доходов и экономии по отдельным статьям затрат.

Расходы по договорам с АО « Почта России» выше планируемых, в связи с увеличением объемов отправок пересылаемых за пределы Республики Крым и г. Севастополь. Данный рост объёмов в основном сложился за счет отправки внутренних заказных писем с копиями постановлений ГИБДД, а так же за счет увеличения количества исходящих посылок в другие регионы Российской Федерации и за рубеж на 11,9% по сравнению с 2019 годом.

Увеличение расходов на мероприятия по охране труда связано с обеспечением безопасных условий для работников предприятия. С целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в период пандемии приобретались средства личной защиты, обеззараживающие средства, рециркуляторы и др.

Фактические показатели деятельности предприятия в 2020 году

Таблица 4, млн. рублей

Наименование показателя	2020 год		Отклонение (+/-)	
	План	Факт	млн. руб.	%
Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)	2385,0	2405,1	20,1	0,8
Чистая прибыль (убыток)	38,9	43,2	4,3	11,1
Часть прибыли, перечисленная в Федеральный бюджет в текущем году по итогам предыдущего года	28,7	28,7	-	0,0
Чистые активы	835,2	831,4	-3,8	-0,5

Чистая прибыль получена в сумме 43,2 млн. рублей, что выше плана на 4,3 млн. рублей, составляет 11,1% роста.

Чистые активы на 31.12. 2020 года планировались в сумме 835,2 млн. рублей. Фактическая стоимость чистых активов составила 831,4 млн. рублей. Снижение против плана суммы чистых активов на 3,8 млн. рублей произошло в связи с переносом сроков ввода основных средств. Перенос сроков ввода основных средств связан со смещением сроков реализации инвестиционных проектов по причине введения на территории Республики Крым режима функционирования «Повышенной готовности» с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

Часть прибыли, планируемая по результатам 2020 года к перечислению в федеральный бюджет в 2021 году, составит 21,6 млн. рублей.

Тарифная политика ФГУП «Почта Крыма»

Тарифная политика предприятия направлена на соблюдение интересов и обеспечение доходности предприятия. Основной задачей является достижение показателей, позволяющих компенсировать обоснованные затраты, связанные с оказанием услуг.

Тарифы на услугу по пересылке внутренней письменной корреспонденции, предоставляемые ФГУП «Почта Крыма» на территории Республики Крым и г. Севастополя, в 2020 году проиндексированы только с 01.12.2020. Индексация проведена по тарифной заявке 2020 года (от 02.12.2019 №01-28-8855), в соответствии с Приказом ФАС России от 10.09.2020 № 825/20, зарегистрированным в Минюсте России 19.11.2020 № 60983. Средний индекс тарифов, к ранее действующим тарифам, составил 7%. Тарифная заявка на 2020 год подана в ФАС России 02.12.2019. Длительное рассмотрение тарифной заявки ФГУП «Почта Крыма» сотрудники ФАС России связывают с ограничениями в период работы в условиях пандемии вируса COVID-19. Ввиду поздней индексации тарифа, предприятие недополучило доходы от письменной корреспонденции.

Тарифы на услугу по пересылке внутренней письменной корреспонденции в пределах территории Республики Крым и г. Севастополь, предоставляемую ФГУП «Почта Крыма» установлены ниже себестоимости.

ФГУП «Почта Крыма» не предусматривало получения из федерального бюджета субсидии на компенсацию потерь, и покрывало убытки от данной услуги получением сверхплановых доходов от прочих услуг, предоставляемых предприятием.

В 2020 году Пенсионный фонд РФ оплачивал услуги по доставке пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат по ставке не выше 1,17% от суммы доставки, без учета налога на добавленную стоимость.

Инвестиционная деятельность

В 2020 году общий объем инвестиций ФГУП «Почта Крыма» на мероприятия по развитию Предприятия составил **51 541,0 тыс. рублей**, что на 87,0% (3 564,6 тыс. рублей) больше объема инвестиционных вложений 2019 года.

Сравнительный анализ инвестиционной деятельности за 2019 – 2020гг.

Таблица 5, тыс. рублей

Направление инвестиций	2019 год, тыс. руб.	2020 год, тыс. руб.	Прирост	
			тыс. руб.	%
Модернизация инфраструктуры почтовой логистики	7 979,2	2 498,9	-5480,3	-68,7
Обеспечение почтовой инфраструктуры техническими средствами	18781,8	11824,9	-6956,9	-37,0
Развитие информационной и технологической инфраструктуры предприятия	11 817,6	18 394,7	+6 577,1	55,7
Модернизация объектов почтовой связи и обеспечивающих объектов	9397,8	18 822,5	+9424,7	201,0
ИТОГО:	47 976,4	51 541,0	+ 3 564,6	8,0

Значительная сумма неосвоенных средств в 2020 году образовалась по проекту «Капитальный ремонт зданий ОПС согласно «Адресной программы» в рамках реализации проекта «Отделение будущего» (плановая сумма на 2020 год - 81 698,4 тыс. рублей). Что обусловлено необходимостью доработки документации в соответствии с законодательством РФ для подтверждения достоверности определения сметной стоимости капитального ремонта объектов в ГАУ РК «Госстройэкспертиза». В рамках проекта закончен капитальный ремонт отделения будущего в г. Симферополь на сумму 9 244,2 тыс. рублей.

По той же причине затянута выполнение работ по устройству систем кондиционирования воздуха на ОСП Керченский и ОСП Ялтинский почтамтах на сумму 8 154,2 тыс. рублей.

Из-за введения ограниченного режима работы предприятий в период распространения коронавирусной инфекции, в 2020 году было затруднено обследование объектов и выполнение работ. В результате, не реализован проект по переоборудованию подъемного лифтового оборудования на ОСП Симферопольский почтамт и ОСП Севастопольский почтамт на общую сумму 4 600,0 тыс. рублей.

Основными направлениями инвестиций ФГУП «Почта Крыма» в 2020 году стали обеспечение почтовой инфраструктуры техническими средствами и развитие информационной и технологической инфраструктуры предприятия.

Объем инвестиций по данным направлениям составили **11 824,9 тыс. рублей** и **18 394,7 тыс. рублей** соответственно.

В связи с активным развитием услуг предпочтовой подготовки и привлечением новых клиентов закуплены франкировальные машины на сумму 1310,2 тыс. рублей для оказания комплексных услуг по франкированию и пересылке почтовых отправлений корпоративных клиентов.

С целью организации рабочих мест в едином фирменном стиле предприятия, обновление устаревшей и ветхой производственной мебели в структурных подразделениях закуплена мебель на сумму 3 149,3 тыс. рублей.

В связи с плановой заменой старых изношенных весов приобретено весоизмерительное оборудование на сумму 3 196,2 тыс. рублей.

На развитие информационной и технологической инфраструктуры предприятия в 2020 году было направлено **18 394,7 тыс. рублей**, в том числе на приобретение лицензионного программного обеспечения Предприятием направлено 9 075,1 тыс. рублей и вычислительной техники – 7 618,0 тыс. рублей.

Объем направленных инвестиций на модернизацию инфраструктуры почтовой логистики составил **2 498,9 тыс. рублей**.

В рамках данного направления приобретены шиномонтажные комплексы на сумму 1 375,0 тыс. рублей, что позволило создать и улучшить производственную структуру предприятия по направлению технического обслуживания и ремонта транспортных средств, сократить расходы на ГСМ при направлении транспортных средств сторонней организации для выполнения ремонтных работ, и время простоя транспортных средств при

выполнении ремонтных работ.

Объем инвестиционных вложений в модернизацию объектов почтовой связи и обеспечивающих объектов составил **18 822,5 тыс. рублей.**

С целью соблюдения температурного режима произведена замена устаревших и вышедших из строя кондиционеров на сумму 1 024,4 тыс. рублей.

Также, в 2020 году ФГУП «Почта Крыма» произведен монтаж охранно-пожарной сигнализации на сумму 3 340,7 тыс. рублей и установка систем видеонаблюдения на сумму 2 430,3 тыс. рублей, приобретен нестационарный торговый объект – мобильное отделение почтовой связи с.Насыпное на сумму 1 590,8 тыс. рублей.

Закупочная деятельность

В 2020 году закупочная деятельность ФГУП «Почта Крыма» осуществлялась в соответствии Федеральному закону от 18.04.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Федеральный закон» (далее - Федеральный Закон 223-ФЗ), а также Положению о закупке товаров, работ услуг для нужд ФГУП «Почта Крыма», утвержденному приказом предприятия от 26.11.2018 № 710 со всеми изменениями (далее – Положение о закупке), за исключением открытого конкурса в электронной форме на «Право заключения договора по обязательному аудиту бухгалтерской (финансовой) и налоговой отчетности за период с 01.01.2019 по 31.12.2019, с 01.01.2020 по 31.12.2020, с 01.01.2021 по 31.12.2021 г.», который проведен в соответствии требованиям Федерального Закона от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», ст.5 Федерального Закона от 30.12.2008 г № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности», а также с учетом п. 3.1.6. Положения о закупке.

Закупки осуществлялись конкурентным способом, а именно, путем проведения конкурсов, аукционов, а также у единственного поставщика

в соответствии разделу 24 Положения о закупке. Все конкурентные процедуры закупок проводились в электронной форме.

В соответствии утвержденному плану закупок предприятия стоимостью свыше 100 тыс. рублей на 2020 год, за период 2020 года в соответствии Федеральному Закону 223-ФЗ было размещено 280 процедур закупок на общую сумму 346 941, 09 тыс. рублей, по результатам которых заключено в 2020 году и I квартале 2021 года 278 договоров на сумму 303 628, 20 тыс. рублей, из них:

- 171 закупка конкурентным способом:

- ✓ состоявшихся 103 конкурентных закупки на сумму 162 388,7 тыс. рублей, по результатам которых заключено 103 договора на общую сумму 124 957, 90 тыс. рублей;

- ✓ несостоявшихся 68 конкурентных закупок на сумму 120 620,41 тыс. рублей, по результатам которых заключено 66 договоров на общую сумму 114 738,42 тыс. рублей;

- 109 закупок у единственного поставщика на сумму 63 931,89 тыс. рублей.

Закупки у единственного поставщика малого объема стоимостью, не превышающей 100 тыс. рублей, составили 507 договоров в общей сумме 19 402,42 тыс. рублей.

Экономия денежных средств по результатам состоявшихся проведенных конкурентным способом процедур закупок составила 23 %, что в сумме составляет 37 430,90 тыс. рублей.

Отдельно сведения о закупке, проведенной в соответствии требованиям Федерального Закона от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а именно, открытого конкурса в электронной форме на «Право заключения договора по обязательному аудиту бухгалтерской (финансовой) и налоговой отчетности за период с 01.01.2019 по 31.12.2019, с 01.01.2020 по 31.12.2020, с 01.01.2021 по 31.12.2021 г.»:

- начальная (максимальная) цена договора 1 415,00 тыс. рублей;

- договор заключен с победителем по цене 450,00 тыс. рублей;

- экономия денежных средств по результатам открытого конкурса составила 68,2% в сумме составляет 965,00 тыс. рублей.

Структурные изменения в номенклатуре выпускаемой продукции (доходах) и в долях товарных рынков ФГУП «Почта Крыма» в 2020г.

Структурные изменения в номенклатуре выпускаемой продукции (доходах) ФГУП «Почта Крыма» в 2020г.

Таблица 6

Наименование показателя	2019 г. (факт)	2020 г. (факт)	удельный вес, %	
			2019 г. (факт)	2020 факт
Выручка от продажи товаров (продукции, работ, услуг)	2308,1	2405,1	100	100
Письменная корреспонденция	494,1	534,2	21,4	22,2
Розничная продажа товаров	90,0	99,0	3,9	4,1
Подписка и операции с ПИИ	117,0	120,8	5,1	5,0
Посылки и мелкие пакеты	222,4	259,3	9,6	10,8
Выплата пенсий и пособий	638,0	649,5	27,6	27,0
Прием платежей	220,5	224,6	9,6	9,3
Денежные переводы (по расчетам с АО «Почта России»)	146,3	142,5	6,3	5,9
Доходы от расчетов с АО «Почта России» по почтовым услугам (письменная, посылки, EMS-отправления)	283,6	248,8	12,3	10,3
Прочее	96,2	126,4	4,2	5,3

Сравнительный анализ в долях товарных рынков предприятия за 2019 – 2020 гг.

Таблица 7

Вид рынка	2020	2019	п.п.	Отклонение
Письменная корреспонденция	92,0%	98,0%	6,0 п.п.	Снижение связано с осуществлением деятельности по пересылке письменной корреспонденции конкурирующей организацией ООО «НПС Крым»
Доставка счетов	1,9%	2,0%	1,0 п.п.	Фактически в доставку поступило счетов меньше (два месяца ГУП РК «ЕИРЦ» не предоставлял счета
Доставка пенсии	42,0%	43,0%	1,0 п.п.	Снижение происходит за счет естественного оттока пенсионеров, вновь назначенные пенсии первоначально оформляются на получение через банки
Платежи	54,3%	54,6%	0,3 п.п.	Снижение связано с переходом определенного сегмента плательщиков на альтернативные формы оплаты платежей: оплата через Интернет-банк, оплата через банковские терминалы
Переводы	41,0%	43,0%	2,0 п.п.	Снижение связано с переходом определенного сегмента потребителей на альтернативные формы отправки переводов через банковские платежные системы
Посылки (курьерская доставка, экспресс-доставка)	87,0%	86,0%	1,0 п.п.	Доля рынка сохраняется

Почтовый бизнес, реализация услуг почтовой связи:

по регулируемым тарифам, письменная корреспонденция, оплаченная ГЗПО

В структуре доходов от предоставления услуг почтовой связи наибольший удельный вес, как в 2019 году, так и в 2020 году, занимала

услуга по пересылке письменной корреспонденции, оплачиваемая государственными знаками почтовой оплаты.

Плановые показатели на 2020г. по услуге письменная корреспонденция, оплачиваемая государственными знаками почтовой оплаты доведены в размере 540 687,0 тыс. рублей, фактическое выполнение составило 487 202,0 тыс. рублей. План за 2020г. выполнен на 90,1%, предприятием не дополучен доход в размере 53 485,0 тыс. рублей. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2019г. составил 461 299,5 тыс. рублей) наблюдается рост дохода на 5,6% или на 25 902,5тыс. рублей.

На не выполнение доведённых плановых показателей в 2020 году повлияли следующие факторы:

1. При планировании показателей учитывалось повышение тарифов на пересылку письменной корреспонденции в апреле и сентябре. В связи с эпидемиологической ситуацией ФАС повышение тарифов не утвердило. Фактически тариф повышен один раз за год, в конце года - 01.12.2020 года.

2. Введение режима самоизоляции в апреле – мае 2020г., что повлияло на снижение клиентопотока.

3. Предоставление услуг почтовой связи по пересылке письменной корреспонденции ООО "НПС Крым" с мая 2020 года на территории Республики Крым. Данная организация заключила договор на оказание услуг почтовой связи с Управлением судебного департамента Республики Крым и Управлением судебного департамента г. Севастополя, что в свою очередь привело к уменьшению доходов предприятия.

В 2020 году отправлено заказной письменной корреспонденции с копиями постановлений ГИБДД 2 240,6 тыс. штук заказных писем, что на 275,4 тыс. штук больше чем в 2019 году. Получен доход в размере 106 807,9тыс. рублей.

Письма и бандероли с объявленной ценностью.

По письмам и бандеролям с объявленной ценностью в 2020 году произошел рост объемов на 43,8% или 123,7 тыс. штук, рост доходов составил 40,0 % или 10 223,1 тыс. рублей.

Анализ динамики изменения письменной корреспонденции в разрезе видов за 2019-2020 гг.

Таблица 8, тыс. рублей

Наименование показателя	Объёмы, тыс. штук.				Доходы, тыс. рублей.				Структура, %	
	2019	2020	отклонение	темпа роста, %	2019	2020	отклонение	темпа роста, %	2019	2020
Письменная корреспонденция, оплачиваемая государственными знаками почтовой оплаты	12 189,3	12 179,3	-10,0	-0,1	461 299,5	48 7202,0	25 902,5	5,6	93,4	91,2
Письменная корреспонденция, оплачиваемая государственными знаками почтовой оплаты 1 класса	36,0	35,3	-0,7	-1,9	3 596,2	4 197,3	601,1	16,7	0,7	0,8
Письма и бандероли с объявленной ценностью	282,2	405,9	123,7	43,8	25 568,0	35 791,1	10 223,1	40,0	5,2	6,7
Письма и бандероли с объявленной ценностью 1 класса	15,9	26,8	10,9	68,4	3 682,5	7 025,6	33 43,1	90,8	0,7	1,3
ИТОГО	12 523,3	12 647,2	123,9	1,0	494 146,2	53 4215,9	40 069,7	8,1	100,0	100,0

Анализ динамики изменения объемов письменной корреспонденции, оплачиваемой ГЗПО, в разрезе видов за 2019-2020 гг.

Таблица 9

Наименование показателя	Объёмы, тыс. штук.			
	2019	2020	Темп роста, %	Отклонение
Простая письменная корреспонденция, оплачиваемая ГЗПО	5 481,7	5 149,6	93,9	-332,1
Заказная письменная корреспонденция, оплачиваемая ГЗПО	6 773,1	7 029,7	103,8	256,6
ИТОГО	12 254,8	12 179,3	99,4	-75,5

Объемы пересылаемой простой и заказной письменной корреспонденции, оплачиваемой государственными знаками почтовой оплаты, составили 12 179,3 тыс. штук.

Уменьшение объемов простой письменной корреспонденции, оплачиваемой знаками почтовой оплаты в 2020 году связано с введением режима самоизоляции в апреле – мае 2020г.

За счет отправки заказной письменной корреспонденции с копиями постановлений ГИБДД в 2020 году объем заказной письменной корреспонденции увеличился на 3,8 % (в количественном эквиваленте - на 256,6 тыс. штук)

В течение 2020 года, ФГУП «Почта Крыма» активно принимало участие в электронных закупочных процедурах по поставке государственных знаков почтовой оплаты. В 2020г. по результатам электронных аукционов было заключено 122 договора на поставку ГЗПО на сумму 45 333,2 тыс. рублей. В аналогичном периоде 2019г. заключено 109 договоров на поставку ГЗПО по результатам электронных аукционов на сумму 65 906,4 тыс. рублей.

По нерегулируемым тарифам:

Доставка неконвертированных счетов, извещений и пр.

Доход от данного вида деятельности в 2020 году составил 25 262,96 тыс. рублей, при плановых показателях 24 534,0 тыс. рублей. Получен дополнительный доход в сумме 729,0 тыс. рублей. План выполнен на 103,0%. Перевыполнение плановых показателей в основном связано с работой в рамках заключенных договоров с ГУП РК «КР ЕИРЦ» на оказание услуг по доставке счетов, так за 2020г. было доставлено 8 269,2 тыс. счетов ЕПД, предприятие получило доход в размере 17 200 тыс. рублей.

Отправления 1 класса.

Пересылка письменной корреспонденции «Отправление 1-го класса», оплачиваемой ГЗПО.

В 2020 году по сравнению с 2019 годом наблюдается рост доходов:

- по письменной корреспонденции, оплачиваемой государственными знаками почтовой оплаты 1 класса, при падении объемов на 0,7%, дополнительный доход составил 680,6 тыс. рублей. Это обусловлено повышением тарифов на пересылку письменной корреспонденции 1 класса в январе и августе 2020 года;

- по письмам и бандеролям с объявленной ценностью 1 класса наблюдается рост объемов в размере 10,9%, рост доходов составил 3 343,1 тыс. рублей. Кроме роста объемов, на рост доходов повлияло повышение

тарифа на пересылку письменной корреспонденции 1 класса в январе и августе 2020 года.

Анализ динамики изменения письменной корреспонденции в разрезе видов за 2019-2020гг.

Таблица 10, тыс. рублей

Наименование показателя	Объемы, тыс. штук				Доходы, тыс. рублей				Структура, %	
	2019	2020	отклонение	темпа роста, %	2019	2020	отклонение	темпа роста, %	2019	2020
Письменная корреспонденция, оплачиваемая государственным и знаками почтовой оплаты 1 класса	36,0	35,3	-0,7	-2,0	3596,2	4197,3	601,1	16,7	49,4	37,4
Письма и бандероли с объявленной ценностью 1 класса	15,9	26,8	10,9	68,4	3682,5	7025,6	3343,1	90,8	50,6	62,6
Итого письменная корреспонденция 1 класса	51,9	62,1	10,2	19,6	7 278,7	11 222,9	3 944,2	54,2	100,0	100,0

Прочие доходы почтовой связи

По итогам работы 2020 года по прочим доходам почтовой связи выполнение составило 78 070,3 тыс. рублей, при плановых показателях 61 217,0 тыс. рублей. Дополнительно получено 16 853,3 тыс. рублей. План выполнен на 127,5 %. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (факт 2019 года составляет 52 999,7 тыс. рублей), доходы увеличились на 47,3 % или на 25 070,6 тыс. рублей.

В основном по данной статье в 2020 году произошло увеличение доходов за счет предоставления услуг:

- «уведомление о вручении отправок» так в 2020 году оказано услуг на 38 352,9 тыс. рублей, что в сравнении с прошлым годом больше на 17 750,3 тыс. рублей.

- «составление и проверка описи вложения почтового отправления с ОЦ» за 2020 год оказано услуг на 11 221,4 тыс. рублей, что в сравнении с прошлым годом больше на 5 413,2 тыс. рублей.

- «возврат РПО (кроме посылок)» за 2020 год оказано услуг на 9 401,4 тыс. рублей, что на 3 371,7 тыс. рублей больше чем в 2019 году.

Увеличение объема данных услуг связано в основном в вступлением в силу Постановлений:

- № 808 от 18.03.2020 года Президиума Верховного Суда РФ, «О порядке работы судов в период угрозы распространения на территории России коронавирусной инфекции»;

- №821 от 08.04.2020 года Президиума Верховного Суда РФ, «О приостановлении личного приема граждан».

Согласно данных постановлений вся документация и отчетность отправляется населением письмами и бандеролями с описью вложения и с объявленной ценностью.

Рекламная корреспонденция

ФГУП «Почта Крыма» осуществляет доставку рекламно-информационных материалов жителям Крыма и города федерального значения Севастополь и размещение рекламно-информационных материалов в отделениях почтовой связи. Доход от данного вида деятельности за 2020 год составил 2 265,0 тыс. рублей.

Анализ выполнения плановых показателей при предоставлении рекламно-информационных услуг 2020года к 2019году

Таблица 11, тыс. рублей

Наименование показателя	2020г		% выполнения	Отклонение	2019 факт	темпа роста, %
	План	Факт				
Доставка рекламно-информационных материалов	1865,0	1832,0	98,2	-32,0	6 632,6	27,6
Размещение рекламно-информационных материалов в ОПС	852,0	432,6	50,8	-419,0	803,0	53,9

Общий план по статьям рекламные услуги на 2020г. составлял 2 717 тыс. рублей (1 865,0 тыс. рублей доставка рекламно-информационных материалов и 852,0 тыс. рублей размещение РИМ). Наименьшие доходы по оказанию рекламных услуг получены по статье 1.1.4.7.Рекламные услуги, из запланированных 852,0 тыс. рублей получено 432,6 тыс. рублей, что составляет 50,8% выполнения плана.

На 31 декабря 2020г. заключено 84 договора на предоставление рекламных услуг по доставке и размещению РИМ, общая сумма доходов

составила 2 264,7 тыс. рублей из которых 2 035, 9 тыс. рублей (без НДС) по заключенным договорам и 228,6 тыс. рублей (без НДС) на размещение рекламы в подписном каталоге.

В 2020 году была введена новая форма договора на предоставление рекламных услуг за наличный расчет. Доходы от данной услуги поступают в ОПС, где была произведена оплата.

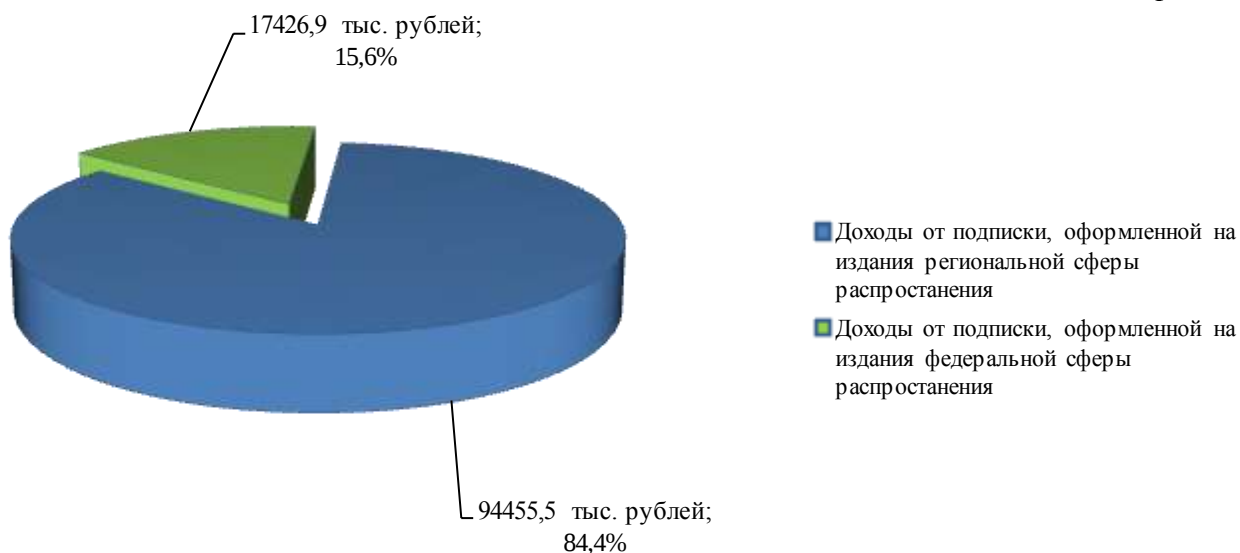
Невыполнение плана 2020 г. связано с введением ограничительных мероприятий в работе организаций в связи с эпидемиологической ситуацией, являющихся клиентами по предоставлению рекламных услуг, в связи с пандемией и недополучения запланированных доходов порядка 970 тыс. рублей без НДС, по договору с ЦИК РФ, на распространение материалов по изменению в Конституцию.

Подписка

По итогам работы за 2020 год по доходам от подписки и операций с ППИ выполнение составило 120 660,0 тыс. рублей, при плановых показателях 119 353,0 тыс. рублей. Дополнительно получено 1 307,0 тыс. рублей. План выполнен на 101,1%. Темп роста к аналогичному периоду 2019 года составил 3,3%. Чистые доходы от подписки и операций с ППИ в сумме 111 882,4 тыс. рублей превышают плановые показатели (108 945,0 тыс. рублей.) на 2,7%. Сверх плана получено 2 937,4 тыс. рублей. Темп роста к аналогичному периоду 2019 года составил 5,8%.

Структура доходов от подписки и операций с ППИ ФГУП «Почта Крыма»

Диаграмма1



Анализ выполнения плановых показателей и динамики изменения по подписке и операциям с ППИ за 2019-2020 гг.

Таблица 12, тыс. рублей

Наименование	2020		% выполнения	Отклонение	Факт 2019	% к 2019 году
	План	Факт				
Подписка и операции с ППИ, всего:	119 353,0	120 660,0	101,1	1 307,0	116 830,2	103,3
Подписка по схеме поставки	12 513,0	11 830,2	94,5	-682,8	13 525,0	87,5
в т.ч. покупная стоимость	10 408,0	8 777,6	93,9	-1 630,4	11 108,6	79,0
Подписка по агентской схеме и дополнительные услуги подписки	106 840,0	108 829,8	101,9	1 989,8	103 305,2	105,3
Чистые доходы от подписки и операций с ППИ	108 945,0	111 882,4	102,7	2 937,4	105 721,6	105,8

Структура среднемесячных разовых тиражей по подписке за 2020 год имела следующий вид:

- тиражи подписки, принятой от юридических лиц (в т.ч. редакционная подписка) – 47,2 тыс. экземпляров. Удельный вес по тиражам составил 29,3%;

- тиражи подписки, принятой от физических лиц – 113,8 тыс. экземпляров. Удельный вес по тиражам – 70,7%.

Средняя стоимость одного комплекта издания, выходящего из печати в течение одного месяца, в 2020 году составила 83,24 рублей при среднегодовом разовом тираже в количестве 161,0 тыс. экземпляров, в 2019 году стоимость одного комплекта издания составила 80,91 рублей при среднегодовом разовом тираже в количестве 173,3 тыс. экземпляров, что свидетельствует о том, что несмотря на падение тиражей, средняя стоимость одного комплекта издания увеличилась на 2,9% или 2,33 рубля.

Розничная продажа товаров

В соответствии с п. 2.2.12 Устава ФГУП «Почта Крыма» осуществляет торговую деятельность товарами народного потребления с целью

удовлетворения общественных потребностей населения и получения прибыли.

За 2020 год выручка от реализации собственного товара (без НДС) составила 35 434,6 тыс. рублей. Плановые показатели выполнены на 109,4%, сверх плана получено 3 034,6 тыс. рублей. Вознаграждение от реализации комиссионного товара составило 63 582,2 тыс. рублей, плановые показатели выполнены на 105,2%, сверх плана получено 3 132,2 тыс. рублей. Рост выручки от розничной торговли связан с увеличением ассортимента товара и объемов.

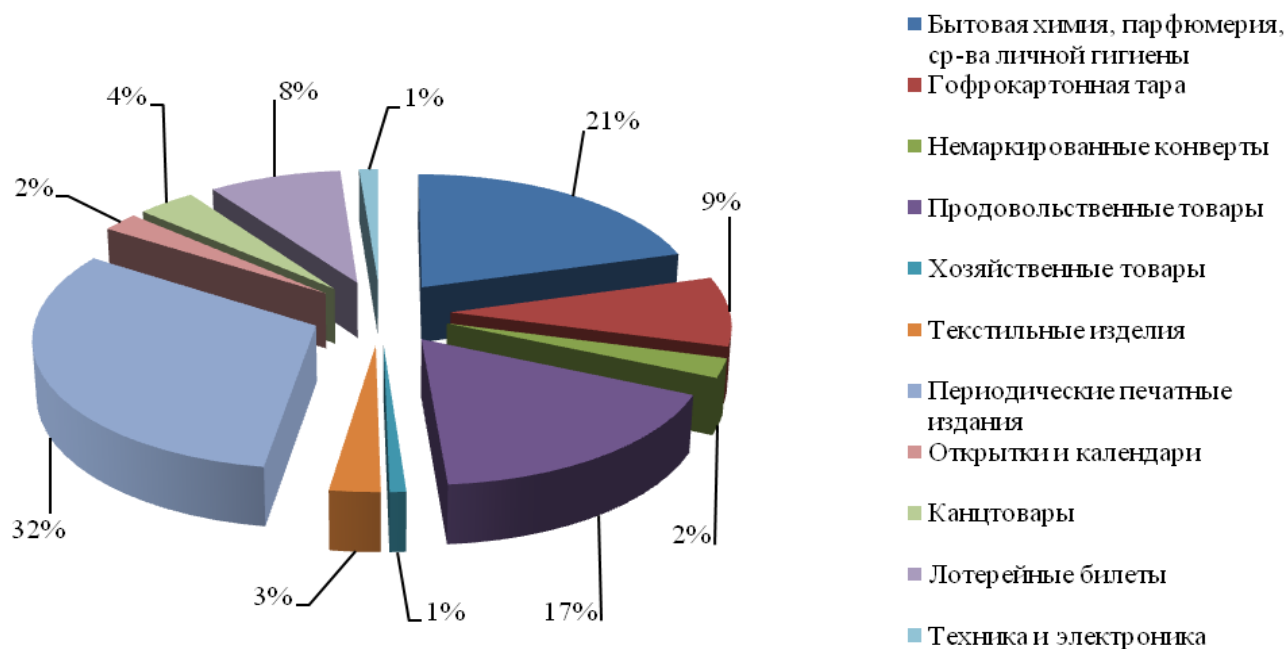
Анализ выполнения плановых показателей по торговой деятельности ФГУП «Почта Крыма» за 2020 год

Таблица 13, тыс. рублей

Наименование показателей	План 2020	Факт 2020	Абсолютное изменение	Относительное изменение %
Выручка от реализации собственного товара	32 400,0	35 434,6	3 034,6	109,4
Вознаграждение от реализации комиссионного товара	60 450,0	63 582,2	3 132,2	105,2
Реализация лотерей	7 000,0	6 734,7	-265,3	96,2
Покупная стоимость собственного товара	21 600,0	21 805,7	205,7	101,0

Структура товарооборота ФГУП «Почта Крыма» за 2020 год

Диаграмма 2. тыс. рублей



От реализации лотерейных билетов получено 6 734,7 тыс. рублей. Плановые показатели выполнены на 96,2%. На выполнение плановых показателей повлияло отсутствие возможности произвести в установленные сроки тестирование программного обеспечения, разработанного с целью ввода в реализацию бестиражных лотерейных билетов, в связи с эпидемиологической обстановкой в стране.

Финансовый бизнес

В 2020г. сумма полученного дохода от финансовых услуг в сравнении с аналогичным периодом 2019г. увеличилась на 1,5 %, что составило 14 958,8 тыс. рублей (в 2020г. доход составил - 1 022 558,9 тыс. рублей, в 2019г. – 1 007 600,1 тыс. рублей).

Структура доходов финансового бизнеса при исполнении бюджета доходов в 2020г.

Таблица 14, тыс. рублей

Доходы по элементам	ВСЕГО						
	план	факт	%	отклонение	факт прошлого года	отклонение (%) к 2019г.	отклонение е (руб.) к 2019г.
ДОХОДЫ	2 443 951,0	2 483 703,6	101,6	39 752,6	2 429 329,0	102,2	54 374,6
Доходы от финансовых услуг	986 816,0	1 022 558,9	103,6	35 742,9	1 007 600,1	101,5	14 958,8
Выплата пенсий и пособий по поручениям и ведомостям	619 456,0	649 503,6	104,9	30 047,6	638 034,4	101,8	11 469,2
Прием коммунальных и муниципальных и прочих платежей:	222 599,0	223 674,6	100,5	1 075,6	220 453,3	101,5	3 221,3
Страховые услуги	1 000,0	922,4	92,24	-77,57	681,3	135,4	241,1
Прочие	11 000,0	5 967,2	54,25	-5032,82	2 160,0	276,3	3 807,2
Доходы от расчетов с АО «Почта России» по денежным переводам	132 761,0	142 491,0	107,3	9 730,0	146 271,1	97,4	-3 780,1

Увеличение доходов произошло за счет единоразовых дополнительных выплат (участникам ВОВ к 75-летию ВОВ, и социальных выплат семьям с детьми в период проведения карантинных мероприятий в связи с эпидемиологической ситуацией), повышения средней суммы страховой пенсии неработающим пенсионерам, повышения стоимости услуги на прием платежей, увеличения полученных доходов от сотрудничества по агентскому договору с РНКБ Банк (ПАО).

В структуре доходов ФГУП «Почта Крыма» доход, полученный от предоставления финансовых услуг в 2020г. на 0,3% ниже, чем в 2019г. (в 2020г. доход составил - 41,2%, в 2019г. – 41,5%).

Прием платежей

В 2020г. сумма полученного дохода от приема платежей, в сравнении с 2019г. увеличилась на 1,5 %, что составило 3 221,3 тыс. рублей (в 2020г. доход составил - 223 674,6 тыс. рублей, в 2019г. – 220 453,3 тыс. рублей).

Плановые показатели в 2020г. выполнены на 100,5%, получен дополнительный доход в сумме 1 075,6 тыс. рублей (план - 222 599,0 тыс. рублей).

Анализ по приему платежей за 2020г. в сравнении с аналогичным периодом 2019г.

Таблица 15, тыс. рублей

Платежи	2019г.	2020г.	Отклонение в 2020/2019гг.	
			(ед.)	(%)
Кол-во, тыс. ед.	12 215,4	11 507,4	-708,0	94,2
Сумма, тыс. руб.	8 214 398,0	7 893 516,4	-320 881,6	96,1
Доход без НДС, тыс. руб.	220 060,3	222 960,3	2 900,0	101,3
Средняя сумма, руб.	672	686	13,5	102,0
Средняя доходная такса, руб.	18,0	19,4	1,4	107,6

Увеличение дохода произошло за счет повышения с 01.08.2019г. фиксированной суммы стоимости услуг для физических лиц, и повышения с 01.07.2020г. фиксированной суммы стоимости услуг для юридических лиц (увеличение произошло на 2,51 рублей (17,7 %), тариф изменился с 17,0 рублей на 20,0 рублей). На увеличение суммы доходов повлиял рост

количества платежей за услуги Электросвязи (на 15,0 %), и рост средней суммы платежа по данной услуге (на 19,0 %). Увеличение клиентопотока по данному виду платежей произошло за счет того, что в населенных пунктах были закрыты собственные точки оплаты Крымтелекома по приему платежей за электросвязь.

Количество принятых платежей в 2020г. в сравнении с аналогичным периодом 2019г. уменьшилось на 5,8 %, что составило 708,0 тыс. шт. (в 2020г. принято 11 507,4 тыс. платежей, в 2019г. принято 12 215,4 тыс. платежей). Отток платежей произошел как в городской, так и в сельской местности: количество платежей в городской местности уменьшилось на 287,0 тыс. шт. (95,6 %), в сельской местности на 421,0 тыс. шт. (92,5%).

На уменьшение количества принятых платежей повлиял переход определенного сегмента плательщиков на альтернативные формы оплаты платежей: оплата через Интернет-банк, оплата через терминалы, оплата через другие организации (Единый Информационный Расчетный центр г. Севастополь (далее ЕИРЦ), Единый расчетный центр г. Симферополь (далее ЕРЦ)), а также за счет увеличения количества оплат за коммунальные услуги, включаемые ЕИРЦ и ЕРЦ в единый платежный документ (далее ЕПД). В период проведения карантинных мероприятий, в связи с эпидемиологической ситуацией, определенный сегмент населения, проживающий в сельской местности, перешел на оплату платежей через Интернет-банк.

Основной задачей ФГУП «Почта Крыма» в 2020г. является удержание существующих и привлечение новых плательщиков по всем видам платежей.

Выплата пенсии и социальных пособий

Сумма полученного дохода от выплаты пенсии и пособий в 2020г. в сравнении с аналогичным периодом 2019г. увеличилась на 1,8%, что составило 11 469,2 тыс. рублей (доход в 2020г. составил - 649 503,6 тыс. рублей, в 2019г. - 638 034,4 тыс. рублей. Плановые показатели в 2020г. выполнены на 104,9%, рост доходов составил 30 047,6 тыс. рублей (план 619 456,0 тыс. рублей).

Количество выплат пенсии в 2020г. в сравнении с 2019г. уменьшилось на 5,3%, что составляет 199,8 тыс. выплат, а полученные доходы увеличились на 0,9%, что составляет 5 195,0 тыс. рублей, в 2020г. количество выплат составило - 3 545,6 тыс. шт., получен доход 611 053,0 тыс. рублей, в 2019г. выплачено - 3 745,4 тыс. шт., получен доход в сумме 605 858,0 тыс. рублей.

Анализ по выплате пенсии и пособий за 2020г. в сравнении с аналогичным периодом 2019г.

Таблица 16

	Пенсия				Соцвыплаты (Центр социальных выплат, ДТСЗН)			
	2019 г.	2020г.	Отклонение в 2020/2019гг.		2019 г.	2020г.	Отклонение в 2020/2019гг.	
			(ед.)	(%)			(ед.)	(%)
кол-во, тыс. ед.	3 745,4	3 545,6	-199,8	94,7	1 256,4	1 362,0	105,6	108,4
сумма, тыс. руб.	51 782 777	52 226 774	443 997,0	100,9	1 635 341	2 036 747	401 406,0	124,5
Доход без НДС тыс. руб.	605 858,0	611 053,0	5 195,0	100,9	32 140	38 535	6 395,0	119,9
средняя сумма, руб.	13 995	14 675	680,0	104,9	1 302	1 495	193,8	114,9
средняя доходная такса, руб.	161,8	172,3	10,6	106,5	25,6	28,3	2,7	110,6

Количество социальных выплат в 2020г. в сравнении с 2019г. увеличилось на 8,4%, что составляет 105,6 тыс. поручений, а полученные доходы увеличились на 19,9%, что составляет 6 395,0 тыс. рублей, в 2020г. количество выплат составило - 1 362,0 тыс. шт., получен доход 38 535,0 тыс. рублей, в 2019 г. выплачено - 1 256,4 тыс. шт., получен доход в сумме 32 140,0 тыс. рублей.

Увеличение доходов произошло за счет единоразовых дополнительных выплат (участникам ВОВ к 75-летию ВОВ, и социальных выплат семьям с детьми в период проведения карантинных мероприятий, в связи с эпидемиологической ситуацией), а также за счет повышения средней суммы страховой пенсии (с учетом неработающих и работающих пенсионеров в структуре выплат), на которую повлиял изменившийся в сторону увеличения в структуре пенсионных выплат процент неработающих пенсионеров (ожидалась средняя сумма пенсии в размере 14200 рублей, фактически в 2020г. средняя сумма пенсии составила 14675 рублей).

Средняя сумма пенсии в 2020г. в сравнении с 2019г. выросла на 4,9%, что составляет 680 рублей, в 2020г. средняя пенсия - 14 675 рублей, в 2019г. – 13 995 рублей.

Средняя сумма пособия в 2020г. в сравнении с 2019г. увеличилась на 14,9%, что составило 194 рублей, в 2020г. средняя сумма пособия составила 1 495 рублей, в 2019г. – 1 302 рубля.

Отток пенсионеров в основном происходит за счет естественного оттока пенсионеров преклонного возраста, а также оформления вновь назначенных пенсионных выплат в городах и поселках городского типа преимущественно через банковские организации.

Основной задачей ФГУП «Почта Крыма» по данной услуге является удержание имеющихся получателей пенсии и пособий, а также привлечение новых пенсионеров.

Переводы

В 2020г. сумма полученного дохода от приема и оплаты переводов в сравнении с 2019г. уменьшилась на 2,6 %, что составляет 3 780,1 тыс. рублей, в 2020г. получен доход - 142 491,0 тыс. рублей, в 2019г. - 146 271,1 тыс. рублей.

Анализ по осуществлению переводов через систему ЕСПП в 2020г в сравнении с аналогичным периодом 2019г

Таблица 17, тыс. рублей

Технология ЕСПП	Исходящие переводы				Входящие переводы			
	2019 г.	2020г.	Отклонение в 2020/2019гг.		2020 г.	2020г.	Отклонение в 2020/2019гг.	
			(ед.)	(%)			(ед.)	(%)
кол-во, тыс. ед.	905,8	816,2	-89,6	90,1	364,3	342,2	-22,1	93,9
сумма, тыс. руб.	3538755,0	3822401,0	283646,0	108,0	3601305,0	3481197,0	-120108,0	96,7
доход без НДС, тыс. руб.	51346,0	51744,0	398,0	100,8	81534,0	79914,0	-1620,0	98,0
средняя сумма, руб.	3906,8	4683,2	776,4	119,9	9884,4	10172,3	287,8	102,9
средняя доходная такса, руб.	56,7	63,4	6,7	111,8	223,8	233,5	9,7	104,3

Плановые показатели в 2020г. выполнены на 107,3%, дополнительно получено 9 730,0 тыс. рублей (план 132 761,0 тыс. рублей). На получение дополнительного дохода повлияло увеличение средней суммы входящих и

исходящих переводов (входящих - на 2,9% (288 рублей), исходящих - на 19,9% (776 рублей)).

Падение дохода в сравнении с 2019г. обусловлено падением входящего обмена переводов через систему ЕСПП на 6,1 %, что составляет 22,1 тыс. шт., и падением объема исходящих через систему ЕСПП переводов на 9,9%, что составляет 89,7 тыс. шт. По переводам СБП «Форсаж» снижение объема произошло по входящему (на 28,0%, что составляет 30,9 тыс. шт.) и исходящему обмену (на 12,9%, что составляет 7,6 тыс. шт.).

Анализ по осуществлению переводов через систему СБП «Форсаж» в 2020г в сравнении с аналогичным периодом 2019г

Таблица 18, тыс. рублей

Технология СБП "Форсаж"	Исходящие переводы				Входящие переводы			
	2019 г.	2020г.	Отклонение в 2020/2019гг.		2020 г.	2020г.	Отклонение в 2020/2019гг.	
			(ед.)	(%)			(ед.)	(%)
кол-во, тыс. ед.	58,5	50,9	-7,6	87,1	110,5	79,5	-30,9	72,0
сумма, тыс. рублей	844328,0	823401,0	-20927,0	97,5	1598866,0	1265818,0	-333048,0	79,2
доход без НДС, тыс. рублей	5197,0	4689,0	-508,0	90,2	8181,0	6142,0	-2039,0	75,1
средняя сумма, рублей	14433,5	16162,5	1729,1	112,0	14473,0	15912,6	1439,6	109,9
средняя доходная такса, рублей	88,8	92,0	3,2	103,6	74,1	77,2	3,2	104,3

При планировании доходов по данной статье, ожидался отток количества входящих переводов принятых через систему ЕСПП на 12,0% (фактически объем снизился на 6,1 %), исходящих на 4,0% (фактически объем снизился на 9,9%). По переводам СБП «Форсаж» ожидался рост объемов переводов на 20,0 %, однако фактически по исходящим и входящим переводам произошло уменьшение количества переводов (по исходящим на 12,9%, по входящим - на 28,0%).

В структуре объема исходящих переводов в 2020г. в сравнении с 2019г. во всех сегментах произошло снижение количества переводов: в сегменте «от физлиц в адрес физлиц» снижение составило 2,3% (6,4 тыс. шт. переводов), в

сегменте «переводы в адрес корпоративных клиентов» снижение составило 13,5% (81,6 тыс. шт. переводов), в сегменте «Социальные» снижение составило 8,1% (1,6 тыс. шт. переводов).

Фактически полученные доходы в 2020 году превысили запланированные и ожидаемые доходы только за счет увеличения средней суммы пересылаемых почтовых переводов в сегменте физическое лицо физическому лицу. Данный факт подтверждают показатели в актах объемов принятых/выплаченных почтовых переводов. Увеличение сумм переводов произошло за счет того, что в связи с эпидемиологической ситуацией в период проведения карантинных мероприятий, часть населения не имело регулярного дохода на банковские карты, что повлекло за собой отсутствие своевременной возможности проведения расчетов и погашения кредитов, поэтому часть денежных средств, не пересылалась через банковскую организацию, а отправлялась почтовыми переводами. По количеству исходящих переводов произошел отток 9,9 % при запланированном 4 %. Средняя сумма по исходящим почтовым переводам в период с мая 2020 по декабрь 2020 увеличилась на 18,0%. Рост сумм переводов не является постоянным показателем, и имел место в период проведения карантинных мероприятий.

Продажа страховых продуктов

В целях обеспечения дополнительной доходности ФГУП «Почта Крыма» осуществляется работа по продажам продуктов добровольных видов страхования (договор с ООО «Крымская первая страховая компания»): продажа полисов страхования имущества с ежемесячной оплатой, и страхование имущества с ежегодной оплатой (данный продукт внедрен с ноября 2020г.).

Страхование имущества с ежемесячной и ежегодной оплатой позволяет получить стабильный доход при достаточно небольших трудозатратах сотрудников предприятия почтовой связи.

В 2020г. в сравнении с 2019г. доходы увеличились на 35,4%, что составляет 241,1 тыс. рублей (в 2020г. – 922,4 тыс. рублей, в 2019г. – 681,3 тыс. рублей).

В 2020г. в сравнении с 2019г. объем по оформленным страховым полисам вырос на 2,5 %, что составило 1,0 тыс. шт. страховых полисов, (в 2020г. – 40,2 тыс. шт., в 2019г. – оформлено 39,2 тыс. шт.).

Сотрудничество с РНКБ Банком по финансовым услугам

С целью доступности базового набора финансовых услуг на территории Республики Крым, ФГУП «Почта Крыма» продолжает взаимовыгодное сотрудничество по агентскому договору с РНКБ Банк (ПАО) по привлечению и консультированию физических лиц, заинтересованных в получении банковских продуктов и услуг.

В 2020г. совместно с РНКБ Банк (ПАО) работу осуществляли в двадцать одной точке обслуживания, получен доход в размере 5228,0 тыс. рублей. В дальнейшем планируется расширить сеть ОПС до 100 объектов.

У ФГУП «Почта Крыма» есть значительный внутренний потенциал для построения эффективного и успешного сотрудничества с банком: сеть отделений почтовой связи, готовая клиентская база по текущим финансовым продуктам, персонал на местах, возможность быстрого развертывания банковских услуг внутри сети ОПС, самой крупной в Крыму (553 отделений ФГУП «Почта Крыма» против 160 отделений в РНКБ).

Посылочный бизнес и экспресс – доставка

Доходы в разрезе услуг посылочного бизнеса

Таблица 19, тыс. рублей

Доходы	2020	2019	Темп роста (%)	Рост доходов
Посылки	249 491,7	213 128,9	117,1	36 362,8
Доходы по договору с АО «Почта России» (посылки)	136 580,7	143 466,1	95,2	-6 885,4
Мелкие пакеты	9 809,9	9 252,0	106,0	557,9
Доходы по договору с АО «Почта России» за EMS отправления	55 027,2	47 064,2	116,9	7 963,0

От предоставления услуг посылочного бизнеса в 2020 году получен доход в размере 456 044,9 тыс. рублей, перевыполнение плана составляет 2,9 % на 13 064,9 тыс. рублей. По сравнению с показателями 2019 года темп роста доходов по посылочному бизнесу составляет 109 %.

Доход по договорам, заключенным с корпоративными клиентами в 2020 году составил 19 012,6 тыс. рублей.

Объемы оказываемых услуг в разрезе посылочного бизнеса

Таблица 20, тыс. рублей

Объемы	2020	2019	Темп роста (%)	Рост объемов
Посылки	656,7	561,3	117,0	95,4
Входящие EMS отправления	220,2	183,5	120,0	36,7

С целью увеличения клиентской базы и расширения продуктовой матрицы планируется ввести новые виды услуг, такие как: «Посылка первого класса», «Посылка онлайн», «Бизнес курьер», «Курьер онлайн». В настоящее время проводится работа с АО «Почта России» по согласованию тарифов на взаиморасчеты по данным услугам.

Для улучшения качества обслуживания, увеличения доходов предприятия и развития предоставляемых услуг, в 2020 г. было осуществлено открытие СП УКД (Структурное подразделение Участок курьерской доставки) в г.Ялта,

Текущее состояние ФГУП «Почта Крыма» в 2020 г. на рынке услуг посылочного бизнеса и экспресс-доставки оценивается в доле 87% (в 2019 г.- 86%). Увеличению доли рынка способствовали следующие факторы:

- привлечение 43 новых договоров, доход по которым составил 3 965,8 тыс. рублей;

- создание более выгодных условий и сопровождение дополнительных сервисов для обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в части конкурентоспособных тарифов (на объявленную ценность, на пересылку посылок, на наложенный платеж) и упрощение процесса приема посылок (сервис «Личный кабинет»).

Реализация мероприятий по улучшению качества и конкурентоспособности продукции и услуг предприятия

Деятельность ФГУП «Почта Крыма» ориентирована на последовательную реализацию мероприятий по обеспечению на всей территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя наиболее полного удовлетворения потребностей граждан, органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и юридических лиц в предоставлении услуг почтовой связи.

В 2020 году с целью удовлетворения потребностей населения услугами почтовой связи и перераспределения нагрузки, была возобновлена работа временно закрытого отделения почтовой связи Ялта 40.

Количество ОПС соответствует нормативам, установленным Приказом Министерства связи СССР «О введении нормативов развития в городах и сельской местности отделений и пунктов почтовой связи Министерства связи СССР» от 27.04.1981 №178. Полный спектр услуг почтовой связи предоставляется в каждом населенном пункте.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №176 от 17.07.1999 «О почтовой связи» ФГУП «Почта Крыма» взаимодействует с органами государственной власти в части согласования режимов работ, предоставления объектов недвижимого имущества для размещения отделений почтовой связи на основании договоров аренды и безвозмездного пользования. Кроме того ФГУП «Почта Крыма» взаимодействует с органами местного самоуправления по вопросам подбора кадров для ОПС.

ОПС ФГУП «Почта Крыма» предоставляют услуги в соответствии с режимами работ, утвержденными приказом предприятия от 05.06.2020 № 274 «О режиме работы отделений почтовой связи ФГУП «Почта Крыма», согласованными с Муниципальными образованиями Республики Крым и Главным управлением информатизации и связи города Севастополя.

Для информирования пользователей, информация с действующими режимами работы ОПС, а также информация о режимах работы ОПС в праздничные дни, размещается на официальном сайте ФГУП «Почта Крыма».

Доля граждан, удовлетворенных качеством работы предприятия

Таблица 21

Наименование показателя	2020 год	
	план	факт
Доля граждан, удовлетворенных качеством работы предприятия, %	72,3 %	72,7%

В 2020 году, с целью совершенствования системы обслуживания пользователей услугами почтовой связи, в соответствии со ст. 263.1 Трудового кодекса Российской Федерации и Постановлением Совета министров Республики Крым от 11 декабря 2019 г. № 793 «Об утверждении

перечня сельских территорий Республики Крым», в 55-ти отделениях почтовой связи.

Модернизация объектов почтовой связи

В рамках реализации новых форматов обслуживания и доступности услуг, после ремонта и реконструкции открыто ОСП Симферополь 295043. С целью повышения эффективности производственных процессов и уровня удовлетворенности пользователей качеством обслуживания в ОПС, ФГУП «Почта Крыма» продолжит внедрение новых форматов обслуживания, а именно:

- ✓ организацию работы универсальных и специализированных окон с приоритетным обслуживанием;
- ✓ оптимизацию выкладки товара на операционных стойках и в клиентском зале;
- ✓ размещение рабочего места начальника ОПС в клиентском зале;
- ✓ перераспределение функционала между сотрудниками ОПС;
- ✓ изменение процессов обработки и хранения почтовых отправлений, внедрение Технологии «Адресного хранения ОПС»;
- ✓ исключение ряда функций, выполняемых в производственной зоне.

Данный проект позволит достичь:

- ✓ повышения эффективности использования рабочего времени работников ОПС за счет перераспределения их функциональных обязанностей между производственной зоной и клиентским залом;
- ✓ оптимизации производственных процессов за счет сокращения дублирующих и устаревших функций;
- ✓ сокращения времени ожидания клиентов в очереди.

В ОПС внедрена услуга по приему платежей в пользу третьих лиц на дому, посредством мобильных платежно-кассовых терминалов (МПКТ), в режиме on-line. На территории Республики Крым и г. Севастополя функционируют 300 МПКТ. Данная услуга особенно актуальна в сельской местности и позволяет максимально приблизиться к пользователю.

В 2021 году планируется расширить перечень оказываемых услуг с использованием МПКТ, в части реализации товаров и приема подписки на периодические печатные издания непосредственно на достаточных участках.

Организация участков курьерской доставки (УКД)

В 2020 году было осуществлено открытие СП УКД в г. Ялта.

Создание структурных подразделений УКД способствует развитию услуг по приему и доставке EMS отправлений, улучшит качество обслуживания и будет приведена к единым стандартам.

Вопросы подтверждения соответствия СМК

В целях улучшения качества предоставляемых услуг почтовой связи в ФГУП «Почта Крыма» осуществляется контроль соблюдения Стандартов клиентского сервиса для работников ОПС, проводится мониторинг достижения плановых значений целевых показателей качества бизнес – процессов (далее – ЦПК) по направлениям: качество, доступность, скорость, сохранность, информативность, которые охватывают наиболее важные для предприятия показатели по основным бизнес-процессам. Данный подход позволяет проводить всесторонний и объективный анализ деятельности предприятия и качества предоставляемых услуг, определять уровень культуры обслуживания. По результатам проведенного мониторинга разрабатываются корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на эффективность функционирования производственных процессов и обеспечение качества обслуживания.

В 2017-2020 гг. внедрена электронная система управления очередью (далее – СУО) в 6-ти отделениях почтовой связи (Симферополь 295000, Ялта 298600, Саки 296500, Алушта 298500, Севастополь 299053, Симферополь 295043), которая позволяет контролировать клиентопоток, время обслуживания и время ожидания клиентов в очереди, повысить эффективность работы и загруженность каждого сотрудника, анализировать востребованность услуг и моделировать приоритеты обслуживания на основании отчетов СУО.

В ФГУП «Почта Крыма» реализуется **государственная программа «Доступная среда»** по представлению услуг почтовой связи маломобильным группам населения (далее - ММГН). В рамках обеспечения доступной среды ММНГ все ОПС оснащены табличками с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, содержащие информацию о режиме работы ОПС и времени выемки письменной корреспонденции из почтовых ящиков. Все работники ОПС ознакомлены с «Памяткой для работников ОПС по порядку оказания

помощи инвалидам». Работники ОПС осуществляют выездное обслуживание на дому на основании заявок, которые принимаются на уровне ОПС и почтамтов, вся контактная информация размещена в информационном материале ОПС.

В ОПС внедрена услуга по приему платежей в пользу третьих лиц на дому, посредством мобильных платежно-кассовых терминалов (МПКТ), в режиме on-line. На территории Республики Крым и г. Севастополя функционируют 300 МПКТ. Данная услуга особенно актуальна в сельской местности и позволяет максимально приблизиться к пользователю.

В 2021 году планируется расширить перечень оказываемых услуг с использованием МПКТ, в части реализации товаров и приема подписки на периодические печатные издания непосредственно на достаточных участках.

Задачи на 2021 год

Для успешной реализации Стратегии и Программы деятельности предприятия, совершенствования и доступности системы обслуживания пользователей услугами почтовой связи, повышения эффективности производственных процессов и уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания в ОПС, современного удобного формата предоставления услуги, сокращения времени ожидания и получения услуги, клиентоориентированности сотрудников и комфортной среды для клиентов, планируется:

1. Обеспечение доступности услуг почтовой связи, с целью удовлетворения потребностей населения услугами почтовой связи, за счет сохранения сети отделений почтовой связи.
2. Открытие новых отделений почтовой связи и пунктов почтовой связи (ППС), с целью развития и расширения сети объектов почтовой связи, в т.ч. в микрорайонах с интенсивной застройкой жилых массивов.
3. Сбор информации о территориях садоводческих товариществ, товариществ собственников недвижимости, с целью организации доставки и улучшения качества предоставления услуг почтовой связи.
4. Организация и проведение работы по вводу в действие геоинформационной системы «Почтовый адрес» (ГИС ПА), как единственного эталонного источника адресных данных, с целью

актуализации адресной информации о почтовых адресах и обеспечения полноты адресных данных.

5. Реализация новых форматов обслуживания, с целью повышения эффективности производственных процессов и уровня удовлетворенности пользователей качеством обслуживания.

6. Проведение мониторинга достижения плановых значений целевых показателей качества бизнес – процессов, с целью повышения управляемости производственными процессами.

7. Проведение мероприятий по соблюдению Стандартов клиентского сервиса для работников ОПС, осуществлению динамичного управления операционными окнами и оптимизации графиков работы сотрудников ОПС в соответствии с фактическими объёмами предоставляемых услуг, с целью повышения качества работы и повышения имиджа объектов почтовой связи ФГУП «Почта Крыма».

8. Организация работы и контроль применения электронной системы управления очередью (СУО) в ОПС, с целью контроля и своевременного перераспределения клиентопотока в очереди и равномерной нагрузки на каждого работника ОПС.

9. Проведение социологических исследований методом индивидуального формализованного интервью, для полной и объективной оценки удовлетворенности граждан качеством работы ФГУП «Почта Крыма», с целью формирования положительного имиджа предприятия и улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество услуг почтовой связи

Данные РКН и ф. 15 связь по п. III «Выполнение контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции»

Ключевой показатель доли письменной корреспонденции, доставленной в срок, утвержденный в Плане деятельности ФГУП «Почта Крыма» на 2020 год, составляет 99%.

Данный показатель, определяется и устанавливается, исходя из данных полученных при проведении учета и анализа качества услуг почтовой связи.

Приказом ФГУП «Почта Крыма» от 07.04.2017 года № 287 «Об утверждении Инструкции «Учет и анализ качества услуг почтовой связи»,

утверждена Инструкция, одним из пунктов которой является учет выполнения контрольных сроков пересылки, нормативов выемки и доставки простой письменной корреспонденции, путем рассылки контрольных писем.

В соответствии с данными учета выполнения нормативов выемки, нормативов доставки, а также контрольных сроки пересылки простой письменной корреспонденции по внутриобластному потоку за 2020 год (форма отчета 15-связь по п. III «Выполнение контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции») по ОСП ФГУП «Почта Крыма» учтено 2323 письма, из них прошло в контрольные сроки 2299 писем, что составляет 99,0%.

Ключевой показатель доли письменной корреспонденции, доставленной в срок, утвержденный Программой деятельности ФГУП «Почта Крыма» на 2020 год, выполняется.

Согласно данным Управления Роскомнадзора по РК и г. Севастополь в 2020 году контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по внутриобластному потоку в ФГУП «Почта Крыма» при нормативе 90% соблюдаются, и составили 97,0%:

1 квартал – 98,9%; 2 квартал – 92,5%; 3 квартал – 97,8%; 4 квартал – 99,5%.

Из 3993 учтенных контрольных писем, 121 с нарушением сроков пересылки.

Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции по межобластному потоку в ФГУП «Почта Крыма» при нормативе 90% соблюдаются, и составили 99,97%:

1 квартал – 99,7%; 2 квартал – 99,2%; 3 квартал – 100,0%; 4 квартал – 100,0%.

Из 1480 учтенных контрольных писем, 4 с нарушением сроков пересылки.

Процент письменной корреспонденции, прошедшей в установленные сроки по двум (внутриобластному и межобластному) потокам, составил 97,7 % при нормативе Управления Роскомнадзора по РК и г. Севастополь 90%. В 2019 составлял - 93,9%

Из 5473 учтенных контрольных писем, 125 с нарушением сроков пересылки.

Абсолютное большинство нарушений письменной корреспонденции, не прошедшей в установленные сроки по двум (внутриобластному и

межобластному) потокам имели место быть по причине выходных (праздничных) дней в ОПС. Также на показатель соблюдения контрольных сроков пересылки во 2 квартале 2020 года повлияло введения режима повышенной готовности на территории Республики Крым с целью предупреждения и недопущения распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

По результатам контроля соблюдения ФГУП "Почта Крыма" нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, согласно актам систематического наблюдения управления Роскомнадзора по РК и г. Севастополь за 2020г. (выемка) по ФГУП «Почта Крыма» допущено 83 нарушения, из них 16 нарушений – автоматизирования выемка, 67 нарушений – ручная выемка:

Следует отметить, что статистика нарушений за 2020 год показывает очевидное уменьшение количества нарушений нормативов выемки письменной корреспонденции из почтовых ящиков в 4 квартале по сравнению с 1-3 кварталами.

С обособленными структурными подразделениями проводится постоянная работа, нацеленная на исключение фактов несвоевременной выемки письменной корреспонденции из почтовых ящиков.

Для соблюдения нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки (выемки), применяется система спутникового мониторинга «ПИЛОТ» с использованием ГЛОНАСС/GPS, которая позволяет контролировать движения автотранспорта по маршруту, в том числе по выемке письменной корреспонденции из почтовых ящиков, осуществляемой с помощью автотранспорта. Так же, выемка механизированным способом контролируется с помощью оттисков пуансонов на контрольных карточках. Ежемесячно проводятся проверки соблюдения нормативов путем рассылки контрольных писем, и проверок своевременности обработки почтовых отправок в объектах сортировки. На производственных совещаниях «День оценки качества» начальникам ОПС доводится о необходимости усиления контроля за соблюдения вышеперечисленных нормативов.

Мероприятия по охране труда

Вся деятельность ФГУП «Почта Крыма» по охране труда нацелена на обеспечение для своих сотрудников максимально комфортных и безопасных

условий охраны труда. Это имеет не только социальное, но и большое экономическое значение для предприятия. За 2020 год была проведена масштабная работа по соблюдению требований профильного законодательства.

В соответствии с запланированным комплексом мероприятий по охране труда для дальнейшего улучшения условий труда работников ФГУП «Почта Крыма» и с целью снижения производственного травматизма были осуществлены следующие мероприятия:

✓ в соответствии с Типовыми нормами бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам связи, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, утвержденных Приказом Минздравсоцразвития России от 18.06.2010 № 454н (в редакции Приказа Минтруда России от 20.02.2014 №103н), а также иными типовыми нормами для работников, имеющих в реестре профессий и должностей Предприятия, приобретены и выданы работникам спецодежда, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты на сумму 5430,5 тыс. рублей;

✓ в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 №426–ФЗ «О специальной оценке условий труда» (с изменениями и дополнениями) и статьи 212 ТК РФ проведена специальная оценка условий труда на 398 рабочих местах, что является важным шагом в профилактике производственного травматизма и профзаболеваний. На проведение специальной оценки условий труда в 2020 году фактически израсходовано 385,7 тыс. рублей. Всего за 2014 - 2020 гг. проведена специальная оценка на 4467 рабочих местах, из них 6 рабочих мест отнесены к вредным и опасным условиям труда и работникам на этих рабочих местах установлены льготы и компенсации, предусмотренные Трудовым кодексом Российской Федерации, на 4461 рабочих места получены бессрочные Декларации соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда в соответствии с ч.4 ст.11;

✓ в соответствии с требованиями приказов Минздравсоцразвития РФ №697н от 08.09.2009 и №169н от 05.03.2011г., ст.223 ТК РФ приобретены и выданы в структурные подразделения аптечки для оказания первой помощи работникам на сумму 225,4 тыс. рублей;

✓ в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 17.12.2010 №1122н (в редакции Минтруда России от 07.02.2013 №48н) осуществлялась

бесплатная выдача мыла работникам, работа которых связана с загрязнением, на сумму 428,2 тыс. рублей;

✓ в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 №302н и ст.213 ТК РФ было организовано проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников ФГУП «Почта Крыма» на сумму 571,9 тыс. рублей.

Использование передовых технологий в производстве и предоставлении услуг

ППП «Партионная почта»

В 2020 году с научно-исследовательским институтом почтовой связи (далее - НИИПС) заключен договор на сопровождение программного обеспечения в целях бесперебойного обеспечения приема, обработки и создания информации о партионных регистрируемых почтовых отправлениях, формирования документации на партионную почту корпоративным клиентом проведены доработки ППП «Партионная почта».

Протестированы и направлены в ОСП обновления ППП «Партионная почта», включающие следующие доработки:

- ✓ изменение внутриобластных тарифов на пересылку EMS-отправлений по направлениям Крым – Севастополь и Севастополь - Крым;
- ✓ изменение тарифов на пересылку международных посылок, мелких пакетов и международных EMS-отправлений;
- ✓ актуализация справочника отделений почтовой связи, находящихся в условиях круглогодичной труднодоступности;
- ✓ изменение тарифов на пересылку международной письменной корреспонденции;
- ✓ изменение тарифов на пересылку отправлений 1-го класса и уведомлений;
- ✓ изменение алгоритма расчета объявленной ценности при приеме внутренних посылок;
- ✓ внесение изменений в части выгрузки данных для 1С АСКУ в разрезе структурных подразделений клиентов с учетом оказанных дополнительных услуг.
- ✓ изменение тарифов на пересылку отправлений 1-го класса, международной письменной корреспонденции и внутренних EMS-

- отправлений, а также расширение списка ОПС, в адрес которых действует скидка 0,42% без НДС при пересылке посылок;
- ✓ доработка отчета в части выгрузки данных по спискам ф.103 для 1С АСКУ в разрезе структурных подразделений клиента;
 - ✓ изменение тарифов на пересылку внутренней письменной корреспонденции.

Для приема партионных почтовых отправок по спискам ф.103 от корпоративных клиентов на 100 рабочих мест внедрен пакет **прикладных программ «Партионная почта»**, включающий в себя модули «Предпочтовая подготовка», «Контроль данных», «РПО», «Нормативно-справочная информация».

ИС «ОПС-Почтовые отправления» - в целях автоматизации процесса обработки страховой/заказной входящей и исходящей почты в отделениях почтовой связи установлено 1131 рабочее место.

Для автоматизации учета и оформления почтово-кассовых операций, а также первичной обработки данных по услугам, предоставляемым ФГУП «Почта Крыма» используется пакет прикладных **программ «Winpost» (ППП «Winpost»)**, установленный в 553 отделениях почтовой связи на 1018 рабочих местах.

Согласно заключенного договора с НИИП на сопровождение ППП «Winpost» протестированы и установлены в ОСП обновления, в числе которых следующие изменения функционала:

- ✓ исправление ошибки General SQL Error при формировании мешка на EMS-отправления;
- ✓ включение надбавки в тариф на пересылку для отправок EMS свыше 10 кг при выгрузке данных в файл PTM0005;
- ✓ исправление ошибки, возникающей при партионном приеме при нажатии кнопки добавления следующего РПО (F7);
- ✓ исправление ошибки тарификации при копировании (через F5) услуг РПО, оплачиваемых марками;
- ✓ изменение порядка проверки ограничений (блокировка полей производится раньше проверки на макс/мин). Предотвращено лишнее нажатие клавиши ENTER в случае срабатывания ошибок по ограничению;
- ✓ доработка библиотеки RLOFDFPrint.dll в части устранения ложного срабатывания антивируса Kaspersky Endpoint Security, и т.д.

Для автоматизации процесса учета хранения нерозданных/невостребованных регистрируемых почтовых отправлений на участках временного хранения во всех ОСП внедрена **ИС «Учет нерозданных/невостребованных почтовых отправлений»**.

Для консолидации данных о регистрируемых почтовых отправлениях и их передачи во внешние системы АО «Почта России» в ОПС установлена **ИС «Почтамт-Почтовые отправления»** на 62 рабочих местах.

В целях актуализации эталонных справочников объектов почтовой связи и ограничений по пересылке систематически выполняется их обновление в **ИС «ОПС-Почтовые отправления»**, **ИС «Почтамт-Почтовые отправления»**, **ППП Winpost**, **ППП «Партионная почта»**, **АИС «СортМастер»** в 553 отделениях почтовой связи и на рабочих местах ОСП.

Автоматизированная информационная система **«СортМастер»** обеспечивает автоматизацию производственных процессов, связанных с приемом, сортировкой и отправкой почты на маршрут на транзитных объектах почтовой связи.

С целью модернизации и улучшения АИС «СортМастер» постоянно изменяется функционал, устраняются выявленные ошибки выполнением обновлений. В ОПС направлено 12 обновлений программного обеспечения. Перед направлением релизов АИС «СортМастер» в ОСП, выполняется обновление его тестового контура.

На постоянной основе согласно письмам ОСП направляются заявки в АО «Почта России» с целью изменения статусов о РПО в системах отслеживания, таких как ИВЦ ОАСУ РПО, сервис трекинга, сайты ФГУП «Почта Крыма» и АО «Почта России».

В рамках реализации целей по развитию информационной и технологической инфраструктуры на 2021г. планируется:

✓ Замена резервного канала связи с увеличением скорости передачи данных до 20Мб/с Евпаторийского, Ялтинского, Феодосийского, почтамтов по технологии Ethernet либо GPON. Средняя стоимость подключения выделенной линии составляет 7,00 тыс. рублей, абонентская плата 1500,00 руб./мес. Планируемые затраты на подключение составят 21 000,00 тыс. рублей.

✓ Расширение функционала корпоративного сайта в части внесения дополнительной возможности расчета отправлений 1го класса, а также ребрендинг дизайна сайта.

✓ В рамках проекта «ОПС будущего» планируется завершить внедрение системы управления очередью (СУО) в ОПС 298403 г.Бахчисарай, также запланировано приобретение **СУО** в кол-ве 5 шт. на общую сумму 1885,00 тыс. рублей.

✓ Модернизация системы изготовления бесконвертных отправлений KERN PageMailer Solo ИВЦ ФГУП для возможности подготовки бесконвертных отправлений в формате А5.

✓ Поставка системы изготовления бесконвертных отправлений для ИВЦ ФГУП «Почта Крыма».

Выполнение Федеральных инвестиционных Программ

В 2020 году ФГУП «Почта Крыма» не участвовало в выполнении федеральных инвестиционных программ.

Информация обо всех обстоятельствах, которые нарушают обычный режим функционирования предприятия или угрожают его финансовому положению

ФГУП «Почта Крыма » осуществляет свою деятельность, в основном, на территории Республики Крым. В связи с этим, отраслевые риски, связанные с деятельностью предприятия, возникают при осуществлении деятельности на внутреннем рынке, что характерно для большинства субъектов предпринимательской деятельности, работающих на территории Республики Крым.

Наиболее значимые отраслевые риски, относящиеся к деятельности предприятия, следующие:

✓ риски, связанные с усилением конкуренции на рынке и возможным ростом финансовых возможностей основных конкурентов предприятия; и

- ✓ риски, связанные с общим ухудшением экономической ситуации в стране и, как следствие, снижением потребительского спроса;

- ✓ риски, связанные с функционированием банковской системы/банковского сектора в Республике Крым и Российской Федерации и функционированием всего 2 – 3 банков на территории Республик Крым (РНКБ, Генбанк, Банк России);

Состояние рынка услуг почтовой связи зависит от экономической ситуации в стране и от экономического благосостояния населения – основного потребителя услуг, предоставляемых предприятием.

ФГУП «Почта Крыма» с мая 2020 года не является единственной организацией оказывающей услуги почтовой связи по пересылке письменной корреспонденции на территории Республик Крым, на рынок вышла конкурирующая организация ООО «НПС Крым», что привело к снижению пересылаемых объемов письменной корреспонденции.

Одним из самых перспективных направлений деятельности предприятия является развитие рыночных услуг по доставке посылок и экспресс-отправлений EMS. За счет расширения географии услуг и сокращения времени доставки посылок и экспресс-отправлений доля предприятия на рынке посылочного бизнеса и экспресс-доставки ежегодно растет вместе с увеличением количества отправок. При этом ежегодно усиливается конкуренция на рынке.

ФГУП «Почта Крыма» уделяет особое внимание анализу и оценке рисков, разработке механизмов их минимизации. Управление рисками на предприятии строится и развивается как система, органично интегрированная в структуру его бизнес-процессов. На предприятии отработана система управления как общими рисками, характерными для любой финансово-хозяйственной деятельности, так и специфическими рисками, присущими именно отрасли почтовой связи.

Для минимизации рисков ФГУП «Почта Крыма» осуществляет деятельность в следующих направлениях:

- ✓ оптимизация и автоматизация производственных процессов и минимизация доли ручного труда, усовершенствование поддерживающих процессов, расширение IT-инфраструктуры предприятия, реконструкция и улучшение оснащения почтовых отделений;

- ✓ дальнейшая диверсификация деятельности;

- ✓ повышение производительности труда;

✓ индексация тарифов на услуги, а также усиление контроля над расходами предприятия.

Реализация мероприятий по недопущению банкротства ФГУП «Почта Крыма»

В целях обеспечения финансовой устойчивости, надежности предприятия и недопущения банкротства ФГУП «Почта Крыма» проводит комплекс мер:

- ✓ поддержка необходимого уровня собственной ликвидности и достаточности резерва собственных средств для обеспечения бесперебойного финансирования операционной деятельности предприятия, включая обязательства предприятия перед работниками по выплате заработной платы и выходных пособий;
- ✓ контроль уплаты обязательных платежей;
- ✓ аналитическая работа по своевременности погашения задолженности за полученные товары, выполненные работы и оказанные услуги;
- ✓ прогнозирование и анализ финансового состояния предприятия (доходы/расходы) с целью заблаговременного выявления критических платежных ситуаций в течение года;
- ✓ ежегодный обязательный аудит;
- ✓ повышение квалификации кадров;
- ✓ оптимизация численности персонала;
- ✓ снижение затрат на закупку товаров, работ и услуг.

ФГУП «Почта Крыма» ежегодно проводит мероприятия по повышению качества и конкурентоспособности предприятия, расширению спектра предоставляемых услуг, что позволяет обеспечивать динамичный рост выручки и финансовых результатов деятельности предприятия.

Данные об изменении численности, структуры персонала, среднемесячной оплате труда работников

Расходы на персонал

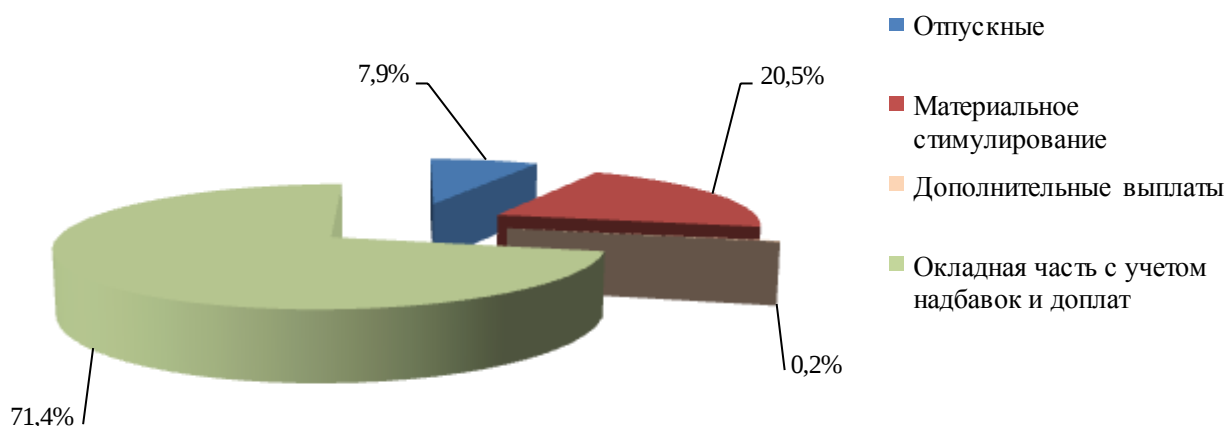
ФГУП «Почта Крыма» разработана политика мотивации сотрудников для повышения привлекательности предприятия на рынке труда.

На Предприятии применяется повременная – премиальная система оплаты труда.

Сумма затрат на оплату труда за 2020 год составила 1 799 391,3 тыс. рублей (106,7% к плану). Перерасход затрат на оплату труда сложился в связи с повышением должностных окладов работникам предприятия с 01.01.2020, выплатой текущего премиального вознаграждения в размере, превышающем запланированный (фактический процент текущего премиального вознаграждения за 2020 год составил 20,5%, при запланированном размере 12,9%). Текущее премиальное вознаграждение было выплачено выше запланированного за счет полученных сверхплановых доходов.

Структура расходов на оплату труда по ФГУП «Почта Крыма» (без начислений)

Диаграмма 3



Показатель «производительность труда» в соответствии с приказом Минкомсвязи России от 19.08.2015 года №304 «Об утверждении показателей повышения производительности труда» достигнут в размере 0,33 при запланированном показателе в размере 0,3273, что составляет 100,8%. Рост производительности труда в 2020 году достигнут в размере 5,3% к факту 2019 года при запланированном росте 4,5%.

Обучение

В 2020 году расходы на обучение персонала ФГУП «Почта Крыма» были запланированы в сумме 2,8 млн. рублей. Фактически израсходовано 760,4 тыс. рублей, что составило 27% от запланированных средств.

Экономия средств образовалась в связи с сокращением процесса обучения в очной форме вследствие введения ограничительных мероприятий связанных со сложной санитарно-эпидемиологической ситуацией в стране

(распространение COVID-19) и введением режима повышенной готовности на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополе. В связи с этим часть запланированных курсов повышения квалификации, не затрагивающих обязательное обучение, были отменены. Дополнительно сократить расходы по статье «Обучение» представилось возможным в связи с приобретением ФГУП «Почта Крыма» специализированной программы «Аktion-360». Программа - многофункциональная система, представляющая собой совокупность онлайн-школ, справочных систем, текстового, аудио-, видео-контента и приложений, предназначенная для ведения и развития крупного бизнеса, доступ к которой осуществляется через телекоммуникационную сеть общего пользования – Интернет. Работа в программе позволяет пройти курсы повышения квалификации по широкому спектру направлений без дополнительной оплаты, дистанционно с получением документа о дополнительном профессиональном образовании установленного образца.

Изменения по численности

По состоянию на 31.12.2020 численность работников составила 4777 чел., из них численность Аппарата управления ФГУП «Почта Крыма» – 228 чел. Изменение численности по сравнению с тем же периодом 2019 года в сторону увеличения минимальное и составило менее 1%.

Труд и заработная плата

Особое внимание уделяется оплате труда работников основного производства, которые в общей численности составляют 80,3%. Штат вспомогательного и обслуживающего производства составляет 7,7%, управленческого штата 12%.

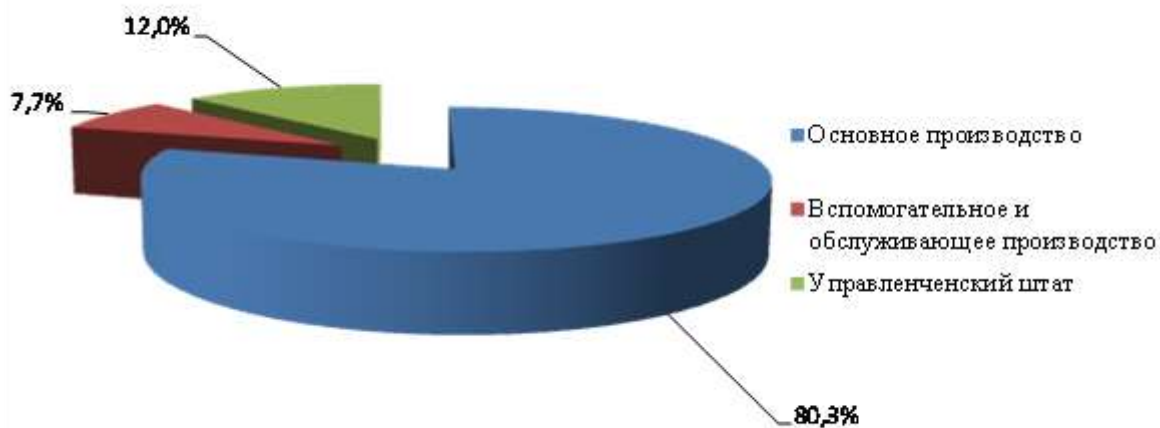
Среднесписочная численность работников ФГУП «Почта Крыма» за 2020 год составила 4047,5 чел., при запланированной 3980 чел. Невыполнение данного показателя (1,7%) обусловлено переносом сроков проведения мероприятий по оптимизации численности обособленных структурных подразделений в связи с введением режима повышенной готовности на территории Республики Крым и в городе федерального значения Севастополе.

Средняя заработная плата работников ФГУП «Почта Крыма» за 2020 год составила 28656 рублей, при плановой средней заработной плате 27555 рублей. В том числе средняя заработная плата работников основного

производства (начальники (заместители) ОПС, операторы почтовой связи, почтальоны, водители, сортировщики) за 2020 год составила 25328 рублей, обслуживающего и вспомогательного производства - 22931 рублей.

Структура персонала ФГУП «Почта Крыма»

Диаграмма 4



Высокий уровень средней заработной платы персонала в 2020 году в размере 28656 рублей обеспечен за счет повышения должностных окладов, выплат материального стимулирования работникам Предприятия.

Работа с кадрами

В 2020 году согласно заключенным договорам с образовательными учреждениями Республики Крым и других регионов Российской Федерации, обучение по дополнительным профессиональным программам (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) прошли 125 человек.

Продолжена работа в рамках сотрудничества с Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Республики Крым «Симферопольский колледж радиоэлектроники». Студенты ГБПОУ РК «Симферопольский колледж радиоэлектроники» проходят производственную практику на базе ФГУП «Почта Крыма». Договор о сотрудничестве продлен до 2024 года.

С целью создания условий для реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки ФГУП «Почта Крыма» предоставлено оборудование и технические средства

обучения в объеме, позволяющем выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.

Порядок расчета размера вознаграждения руководителя ФГУП «Почта Крыма» по результатам деятельности предприятия

Вознаграждение директора ФГУП «Почта Крыма» рассчитывается в соответствии с трудовым договором от 27.12.2017 с учетом установленного Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя и среднемесячной заработной платы работников предприятия (Постановление Правительства Российской Федерации от 02.01.2015 № 2 «Об условиях оплаты труда руководителей федеральных государственных унитарных предприятий»).

Выплаты стимулирующего характера по результатам финансово-хозяйственной деятельности предприятия за предшествующий календарный год определяются для руководителя ФГУП «Почта Крыма» по результатам достижения предприятием показателей экономической эффективности его деятельности за соответствующий период с учетом личного вклада руководителя ФГУП «Почта Крыма» в осуществление основных задач и функций, определенных уставом предприятия и устанавливаются в порядке и размерах, предусмотренных локальным нормативным актом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Данные об использовании прибыли, остающейся в распоряжении ФГУП «Почта Крыма» по итогам 2020 года

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.04.2002 № 228 «О мерах по повышению эффективности использования федерального имущества, закрепленного в хозяйственном ведении федеральных государственных унитарных предприятий» ФГУП «Почта Крыма» подготовило предложение по уточнению размера части чистой прибыли, подлежащей перечислению в Федеральный бюджет в 2020 году.

Чистая прибыль получена в сумме 43,2млн. рублей при плановом показателе 38,9 млн. рублей. Сверх плана получено 4,3млн. рублей или 11,1%, за счет перевыполнения плана выручки от продажи товаров (работ, услуг).

Согласно расчету часть прибыли, подлежащая перечислению в федеральный бюджет за 2020 год должна составить 21 598,8 тыс. рублей.

Часть прибыли, подлежащая перечислению в федеральный бюджет за 2019 год в размере 28709,4 тыс. рублей, перечислена полностью в июне 2020 года.