

Порядок оказания услуг инвалидам в отделениях почтовой связи и по месту жительства (на дому)

Оказание услуг в отделениях почтовой связи.

В отделениях почтовой связи (далее - ОПС), инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, обслуживаются вне очереди. Для подтверждения права на внеочередное обслуживание необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность и справку, подтверждающую инвалидность.

В ОПС с полной или частичной доступностью¹ для инвалидов имеются кнопки для вызова сотрудников ОПС и оказания необходимой помощи в преодолении барьеров на входе и выходе из ОПС.

При обращении в ОПС за предоставлением услуг почтовой связи специально обученные сотрудники окажут Вам помощь:

- при входе в ОПС, перемещении внутри и помощи при выходе из ОПС.
- при пользовании оборудованием (оконечным оборудованием) и/или техническими средствами, используемыми при оказании услуг почтовой связи, в том числе в случае, если работа на таком оборудовании затруднена и невозможна;
- в сопровождении до операционного окна, приспособленного для обслуживания инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- в заполнении и оформлении сопроводительной документации отправок, заполнении бланков при осуществлении выплаты почтовых переводов денежных средств, в упаковке почтового отправления, написании необходимых для пересылки адресных данных. Подпись (при необходимости ее проставления) инвалид проставляет самостоятельно. При этом почтовый работник ОПС сопровождает свои действия разъяснениями;

При сопровождении инвалида собакой-проводником осуществляется допуск собаки-проводника в ОПС при наличии паспорта на собаку-проводника, подтверждающего ее специальное обучение по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н;

Для инвалидов по слуху почтовыми работниками ОПС обеспечено дублирование речевой информации в письменной форме.

¹ С перечнем отделений с полной и частичной доступностью можно ознакомиться на сайте ФГУП «Почта Крыма» в разделе Главная/Помощь/Обслуживание людей с ограниченными возможностями.

Оказание услуг по месту жительства.

Для оказания услуг почтовой связи по месту жительства инвалида необходимо подать заявку на обслуживание любым из доступных способов:

— позвонить по номеру телефона: выбрать нужное отделение почтовой связи в Перечнях ОПС или почтамт в разделе «Контакты» на официальном сайте ФГУП «Почта Крыма;

— написать письмо на адрес электронной почты: выбрать наименование необходимого почтамта в разделе «Контакты» на официальном сайте ФГУП «Почта Крыма».

При подаче заявки на обслуживание инвалида по месту жительства, необходимо будет сообщить: фамилию, имя, отчество инвалида, контактные данные, наличие и номер удостоверения инвалида, принадлежность к инвалидности по слуху, зрению или нарушению опорно-двигательного аппарата, место жительства, а также указать характер заявки, т.е. какой услугой почтовой связи инвалид хочет воспользоваться.

После этого работник ОПС согласует с инвалидом время, удобное для посещения и обслуживания по месту жительства, с учетом графика работы ОПС.

По прибытии по месту жительства инвалида почтовый работник должен представиться и предъявить служебное удостоверение, а также, до оказания услуги почтовой связи, проверить справку подтверждающую инвалидность и документ, удостоверяющий личность инвалида.

Во время обслуживания почтовый работник окажет помощь в оформлении сопроводительной документации отправок, заполнении бланков при осуществлении выплаты почтовых переводов денежных средств, упаковке почтового отправления, написании необходимых для пересылки адресных данных. При этом свои действия будет сопровождать разъяснением, дублировать необходимую информацию в доступной форме с учетом ограничений жизнедеятельности инвалида. Подпись (при необходимости ее проставления) инвалид проставляет самостоятельно.

Инвалид, который не может собственноручно расписаться в получении почтового отправления, вправе пригласить третье лицо, достигшего 14-летнего возраста, которое должно предъявить ДУЛ.

Перечень услуг почтовой связи, оказываемых инвалидам по месту жительства

Прием	Вручение
Переводы	
Перевод ЕСПП	Перевод ЕСПП Перевод
Почтовые отправления	
Внутренние	
Почтовая карточка (простая, заказная), Письмо (простое, заказное, с объявленной ценностью), Письмо 1-го класса (заказное, с объявленной ценностью), Бандероль (простая, заказная, с объявленной ценностью), Бандероль 1-го класса (заказная, с объявленной ценностью), Секограмма (простая, заказная), Посылка нестандартная (обыкновенная, с объявленной ценностью).	Почтовая карточка (заказная), Письмо (заказное, с объявленной ценностью), Письмо 1-го класса (заказное, с объявленной ценностью), Бандероль (заказная, с объявленной ценностью), Бандероль 1-го класса (заказная, с объявленной ценностью), Секограмма (простая, заказная), Посылка нестандартная (обыкновенная, с объявленной ценностью), Посылка 1-го класса (обыкновенная, с объявленной ценностью).
Международные	
Почтовая карточка (простая, заказная), Письмо (простое, заказное, с объявленной ценностью), Бандероль (простая, отслеживаемая), Секограмма (простая, заказная).	Почтовая карточка (заказная), Письмо (заказное, с объявленной ценностью), Бандероль (простая, отслеживаемая), Мелкий пакет (простой, отслеживаемый), Секограмма (простая, заказная).