

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

Приказом ФГУП «Почта Крыма»
от 08.09.2026 № 544

Политика конфиденциальности официальных интернет-ресурсов ФГУП «Почта Крыма»

1. Общие положения

1.1. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Оператор – Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта Крыма» (далее – ФГУП «Почта Крыма»), организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь официальных интернет-ресурсов ФГУП «Почта Крыма» (далее – **Пользователь**) – лицо, имеющее доступ к официальным интернет-ресурсам ФГУП «Почта Крыма» и его сервисам, посредством сети Интернет и являющееся субъектом персональных данных.

Файлы cookie – это небольшой набор данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя без изменений и какой-либо обработки.

1.2. Назначение и сфера действия политики

Настоящая Политика конфиденциальности официальных интернет-ресурсов ФГУП «Почта Крыма» (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика подлежит обязательному прочтению и применению исключительно во взаимосвязи с Политикой обработки

персональных данных, размещенной по адресу: <https://www.crimea-post.ru/about-us/documentation/>. Сведения, раскрытые в Политике, не могут рассматриваться изолированно, а их правовое значение устанавливается в соответствии с требованиями, закрепленными в Политике обработки персональных данных.

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, обрабатываемой на официальных интернет-ресурсах ФГУП «Почта Крыма» (далее – официальные интернет-ресурсы), включая персональные данные, и регламентирует:

1. цели сбора персональных данных;
2. состав и категории обрабатываемых персональных данных;
3. правовые и организационные условия обработки персональных данных;
4. комплекс мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

Оператором персональных данных является Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта Крыма», расположенное по адресу: 295000, Российская Федерация, Республика Крым, г.о. Симферополь, г. Симферополь, ул. Александра Невского, зд. 1 (далее – Оператор).

Факт использования официальных интернет-ресурсов Пользователем означает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки персональных данных. При несогласии с этой Политикой использование официальных интернет-ресурсов должно быть немедленно прекращено.

2. Права субъекта персональных данных

Пользователь обладает правом на доступ к своим персональным данным, обрабатываемым Оператором, в объеме и порядке, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь имеет право:

1. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
2. отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством;
3. требовать прекращения обработки своих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг (при осуществлении такой обработки);
4. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Реализация указанных прав осуществляется путем направления обращения Оператору в порядке, установленном разделом 11 настоящей Политики.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

1. рассмотрение обращений граждан;
2. оказание услуг почтовой связи и иных услуг;
3. отражение успехов и особых достижений в профессиональной деятельности;
4. соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

Обработке подлежат только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для достижения указанных целей. Совмещение целей обработки, несовместимых между собой, не допускается.

4. Принципы и способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

1. законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность Оператора;
2. соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
3. соответствие объема, содержания обрабатываемых персональных данных, и применяемых способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
4. достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных персональных данных относительно заявленных целей;
5. недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработка персональных данных ведется как с применением средств автоматизации, так и без них, а также осуществляется смешанная обработка персональных данных. Обработка может включать в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, получение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

В рамках использования официальных интернет-ресурсов Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных Пользователей:

1. фамилия, имя, отчество;
2. паспортные данные (вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его);
3. адрес места жительства (регистрации);
4. контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты);
5. наименование организации (при наличии);
6. учетные данные, предоставляемые Пользователем при создании и редактировании учетной записи;
7. иные данные, содержащиеся в тексте обращения;
8. технические данные - файлы cookie (IP-адрес, данные о браузере и операционной системе; информация об аппаратном и программном обеспечении; сведения о типе устройства и разрешении экрана; сведения о реферальном источнике визита, хронологии переходов по страницам ресурса и совершенных пользователем манипуляций с управляющими элементами веб-интерфейса) – обрабатываются для статистических целей и улучшения качества услуг, если иное не установлено законодательством.

На официальных интернет-ресурсах могут размещаться следующие персональные данные сотрудников ФГУП «Почта Крыма»:

1. фамилия, имя, отчество;
2. занимаемая должность;
3. наименование организации (структурного подразделения);
4. фотография.

Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователем персональных данных, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальные, достоверные и достаточные данные и своевременно их обновляет.

Пользователь уведомлен и согласен, что платежные данные (включая реквизиты банковских карт) обрабатываются на сайтах третьих лиц – платежных агрегаторов. Оператор не имеет доступа к указанным сведениям и не осуществляет их обработку.

6. Порядок и условия передачи персональных данных третьим лицам

Оператор не раскрывает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а именно:

1. при наличии письменного согласия Пользователя;
2. по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, установленных федеральными законами;
3. для исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

7. Место обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на серверном оборудовании Оператора, расположенном на территории

Российской Федерации, с соблюдением требований законодательства о локализации баз персональных данных.

8. Сроки хранения персональных данных

Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователей в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен договором или действующим законодательством Российской Федерации. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия Пользователя персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Защита персональных данных, обрабатываемых на официальных интернет-ресурсах, обеспечивается комплексом правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, включая требования к уровню защищенности, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

В составе реализованных мер предусмотрены:

1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
2. разграничение прав доступа к персональным данным на основе принципа служебной необходимости;
3. применение сертифицированных средств защиты информации;
4. использование системы резервного копирования баз данных;
5. шифрование каналов связи по протоколу HTTPS;
6. постоянный мониторинг и аудит защищенности информационных систем;
7. ознакомление сотрудников с требованиями законодательства о персональных данных.

10. Изменения, вносимые в Политику

Оператор вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости. Политика обязательно пересматривается в случае существенных изменений в международном или национальном законодательстве в сфере персональных данных. Актуальная версия Политики размещена по адресу:

11. Контактная информация

Пользователь может направлять запросы, касающиеся обработки его персональных данных, в соответствии со статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ, одним из следующих способов:

1. почтовым отправлением на бумажном носителе по адресу: 295000, Российская Федерация, Республика Крым, г.о. Симферополь, г. Симферополь, ул. Александра Невского, зд. 1;

2. в форме электронного документа по электронной почте: oper@crimeanpost.ru.

Срок рассмотрения запроса Пользователя составляет 10 рабочих дней с даты получения запроса Оператором, если иной срок не установлен законодательством.