

**ДОКЛАД О ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ  
«ПОЧТА КРЫМА»  
за 2017 год**

СИМФЕРОПОЛЬ, 2018

**Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта Крыма»** создано Распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2014 года № 648-р и приобрело права юридического лица с момента государственной регистрации 3 июля 2014 года.

Операционная деятельность в полном объеме осуществлялась ФГУП «Почта Крыма» с 01.11.2014 г., УФПС г. Севастополя – филиала ФГУП «Почта Крыма» с 01.10.2014г.

ФГУП «Почта Крыма» внесено в реестр операторов персональных данных, Приказ Роскомнадзора по Республике Крым и городу Севастополю № 163 от 16.10.2015, регистрационный № 91-15-001748.

**Основные мероприятия по достижению целей и выполнению задач деятельности** предприятия является предоставление услуг почтовой связи общего пользования (ОКВЭД 53.10.) на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя. Предприятием выполняются требования по организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети почтовой связи и эксплуатации средств почтовой связи. При оказании услуг связи выполняются требования ФГУП «Почта России», актов Всемирного почтового союза в области международного почтового обмена и международных договоров Российской Федерации в области международного почтового обмена.

Предприятие держит курс на укрепление и техническое совершенствование общедоступной почтовой связи, дальнейшего качественного и в полном объеме предоставления услуг населению.

**Предприятие оказывает универсальные услуги** почтовой связи в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а также действует на основании лицензии № 161140 от 28 августа 2014 года на оказание услуг почтовой

связи на территории Российской Федерации, в соответствии с которой обязано обеспечить предоставление пользователям:

- а) приема почтовых отправлений;
- б) обработки почтовых отправлений;
- в) перевозки почтовых отправлений;
- г) доставки (вручения) почтовых отправлений.
- д) почтового перевода денежных средств.

ФГУП «Почта Крыма» включено в реестр субъектов естественных монополий в области связи, в отношении которых осуществляется государственное регулирование и контроль, на основании Приказа Федеральной службы по тарифам Российской Федерации от 19.11.2014 № 2007-с.

Оказание вышеуказанных услуг сопровождается предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами почтовой связи и направленных на повышение их потребительской ценности.

Предприятие вправе осуществлять иные виды деятельности согласно Уставу в целях удовлетворения общественных потребностей населения.

Так, Предприятием в марте 2017 года были осуществлены мероприятия по внесению изменений в учредительные документы путем дополнения видов экономической деятельности, которыми дополнительно занимается юридическое лицо, а именно коды ОКВЭД: 77.39.2 - Аренда и лизинг прочих машин и оборудования, не включенных в другие группировки; 68.20.2 - Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом; **66.19.6** - Деятельность по приему платежей физических лиц платежными агентами; **47.19** - Торговля розничная прочая в неспециализированных магазинах; **18.13** - Изготовление печатных форм и подготовительная деятельность; 18.12 - Прочие виды полиграфической деятельности, о чем 06 марта 2017 года

получен Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц форма № 50007.

Также, по результатам проведенного 14.04.2016 совместного совещания у заместителя Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации М. Я. Евраева (Протокол № 118пр от 14.04.2016), согласно Приказов ФГУП «Почта Крыма» от 25.10.2016 № 641 «Об изменении организационной структуры ФГУП «Почта Крыма» и от 26.10.2016 № 645 «О проведении мероприятий по изменению организационной структуры ФГУП «Почта Крыма», с 03.01.2017 утверждена новая организационная структура Предприятия.

Так обособленные структурные подразделения – почтамты и ЦОПП из Управления федеральной почтовой связи Республики Крым – филиала ФГУП «Почта Крыма» перешли в прямое подчинение аппарату управления ФГУП «Почта Крыма», без их ликвидации и перерегистрации в налоговых органах, без изменения ИНН и КПП, а так же без изменения их местонахождения и функциональных задач. В связи с осуществлением части функций Предприятия на территории города федерального значения Севастополь, создано новое обособленное структурное подразделение Севастопольский почтамт ФГУП «Почта Крыма».

Приказом Минкомсвязи России от 15.05.2017 № 233 в Устав ФГУП «Почта Крыма» внесены изменения относительно ликвидации филиалов, зарегистрированные в установленном порядке.

**Мероприятия необходимые для выполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации, Первого заместителя Председателя правительства Российской Федерации и Заместителя председателя Правительства Российской Федерации в 2017 году.**

#### **Имущественный комплекс**

По поручениям Правительства Российской Федерации от 22.05.2015 № ДК-П10-3396, от 17.07.2015 № ДК-П10-4820, от 07.08.2015

№ДК-П10-5366 проводятся мероприятия по безвозмездной передаче недвижимого имущества, необходимого ФГУП «Почта Крыма» для оказания услуг почтовой связи, на территории Республики Крым и города Севастополя, с целью дальнейшей передачи в федеральную собственность с последующим закреплением на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма» в соответствии с разработанными и утвержденными Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Советом министров Республики Крым Планами-графиками мероприятий (Новая редакция<sup>1</sup>)

В 2017 году согласно Планам-графикам были проведены следующие мероприятия:

- распоряжением Совета министров Республики Крым от 23.01.2017 № 20-р «О внесении изменений в распоряжение Совета министров Республики Крым от 22 ноября 2016 года № 1469-р» в федеральную собственность переданы 8 объектов недвижимого имущества с закреплением на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма», с внесением изменений в наименование по 17 объектам недвижимого имущества. Передаточным актом объекты переданы в хозяйственное ведение ФГУП «Почта Крыма» и поставлены на балансовый учет;

- распоряжением Совета министров Республики Крым от 23.03.2017 № 282-р «О признании утратившим силу распоряжения Совета министров Республики Крым от 24 января 2017 года № 60-р и о внесении изменений в распоряжение Совета министров республики Крым от 22 ноября 2016 года № 1469-р» в федеральную собственность переданы 2 объекта недвижимого имущества с закреплением на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма». Передаточным актом объекты переданы в хозяйственное ведение ФГУП «Почта Крыма» и поставлены на балансовый учет;

- заключены 2 договора на выполнение кадастровых работ по изготовлению технических планов объектов недвижимого имущества:

---

<sup>1</sup> В соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 18.02.2016 №П10-7864.

- расположенных на территории Республики Крым (134 объекта, в том числе, по которым получены согласия муниципальных образований);
- расположенных на территории г. Севастополя (20 объектов).

Также, в Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации направлена информация о ситуации с передачей объектов почтовой связи в федеральную собственность по вышеуказанным поручениям Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д. Н. Козака и п. 5 протокольного поручения совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д. Н. Козака от 20.06.2014 № ДК-П10-122пр.

**По состоянию на 01.01.2018** общее расчетное количество объектов почтовой связи ФГУП «Почта Крыма» составляет 679, в составе:

- ✓ по Республике Крым – 592 объектов, в том числе: 480 отделений почтовой связи и 112 объектов производственно-хозяйственного назначения;
- ✓ по г. Севастополю – 87 ОН, в том числе: 56 отделений почтовой связи и 31 объект производственно-хозяйственного назначения.

Переданы в федеральную собственность и закреплены на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма» 337 объектов недвижимого (251 по Республике Крым и 86 по городу Севастополю) и 16086 позиций движимого (6695 позиций по Республике Крым и 9391 позиция по городу Севастополю) имущества.

На протяжении 2017 года зарегистрировано право собственности Российской Федерации на 160 объектов недвижимости, в том числе: - 131 объект по Республике Крым; - 29 объектов по г. Севастополю. Из них зарегистрировано право хозяйственного ведения ФГУП «Почта Крыма» на 155 объектов недвижимости, в том числе: - 130 объектов по Республике Крым; - 25 объектов по г. Севастополю.

Внесены сведения в Межведомственный портал по управлению государственной собственностью в подсистему «Модуль правообладателя» на портале Росимущества (<http://www.rosim.ru/>) на 130 объектов недвижимого имущества.

По остальным объектам государственная регистрация права собственности Российской Федерации и права хозяйственного ведения ФГУП «Почта Крыма» будет осуществляться в 2018 году.

В 2017 г. проводилась работа с Министерством имущественных и земельных отношений Республики Крым и органами местного самоуправления Республики Крым по безвозмездной передаче 341 объекта недвижимого имущества, используемых для размещения отделений почтовой связи, в федеральную собственность с последующим закреплением на праве хозяйственного ведения за ФГУП «Почта Крыма», в том числе в порядке, предусмотренном ч. 11 ст. 154 Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ, а также по выявлению собственников объектов недвижимого имущества, в которых расположены отделения почтовой связи. Получены следующие результаты:

- планируются к передаче из госсобственности РК 10 объектов;
- приняты решения администрациями муниципальных образований о передаче в федеральную собственность по 31 объекту;
- получены предварительные согласия от администраций муниципальных образований на передачу в федеральную собственность по 13 объектам;
- получено согласие от Министерства здравоохранения Республики Крым на передачу в безвозмездное пользование 3 объектов;
- заключены и находятся в стадии заключения договоры аренды и безвозмездного пользования (ГКИИ) – 141 объектов;
- не установлены правообладатели по 22 объектам;
- проводятся работы по оформлению прав пользования по 14 объектам частной собственности;

– получены отказы от муниципальных образований в передаче в федеральную собственность по 48 объектам. По данным объектам проводятся мероприятия по получению прав безвозмездного пользования или аренды;

– по 55 объектам решения муниципальными образованиями о передаче в федеральную собственность не принимались; решения будут приниматься после оформления прав собственности;

– не получены ответы от муниципальных образований на обращения (в т.ч. повторные) на передачу в федеральную собственность по 5 объектам.

В связи с тем, что у значительной части муниципальных образований отсутствуют документы на право собственности, процесс оформления передачи объектов в федеральную собственность и в безвозмездное пользование откладывается до момента оформления администрациями муниципальных образований правоустанавливающих документов.

Договора аренды на земельные участки не заключались, в виду отсутствия оформленных прав собственности и пользования.

В 2018 году планируется продолжение проведение мероприятий по получению прав на вышеуказанные объекты, а также по дальнейшему выявлению собственников объектов с целью оформления ФГУП «Почта Крыма» прав пользования.

Также в 2018 году планируется проведение работ по передаче в федеральную собственность земельных участков с дальнейшим заключением договоров аренды.

## **Операционная деятельность**

**Доставка и вручение персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла с 72-й годовщиной Победы.**



Доставка поздравительных писем Президента Российской Федерации адресатам осуществлялась с 2 по 9 мая 2017 года.

Ветеранам ВОВ вручено 13 409 шт. поздравлений Президента РФ или 99,3%.

**Процедура почтовой доставки персонифицированных карт зрителей FAN ID (далее - Паспорт болельщика) по территории Российской Федерации для Кубка Конфедераций FIFA 2017.**

Проект стартовал успешно, для реализации которого были проведены все необходимые мероприятия.

Первый этап выдачи «Паспортов болельщика» проведен без нарушений и замечаний, за период которого выдано 180 шт. почтовых отправлений с вложением персонифицированных карт зрителя.

Второй этап выдачи «Паспортов болельщиков» на Чемпионат Мира по футболу FIFA 2018 будет осуществляться в период с декабря 2017 по 15.07.2018.

Для участия во втором этапе определено 4 ОПС ФГУП «Почта Крыма».

Для успешной реализации данного проекта с работниками ОСП и ОПС проведены все необходимые организационные и обучающие мероприятия.

**ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФГУП  
«ПОЧТА КРЫМА»**

**Основными факторами** получения доходов в 2017 году являлись объемы предоставляемых услуг и тарифная политика предприятия. Выручка от реализации за 2017 год получена в сумме 2010,9 млн. рублей при плане 1948,7 млн. рублей. Сверх плана получено 62,2 млн. рублей или 3,2%.

**таблица 1 – Выполнение плана выручки ФГУП «Почта Крыма» в 2017 году**

млн. руб.

Наименование показателя	2017 год		Отклонение (+/-)	
	План	Факт	млн. руб.	%
<b>Выручка:</b>	<b>1948,7</b>	<b>2010,9</b>	<b>62,2</b>	<b>3,2</b>
Письменная корреспонденция	274,8	298,5	23,7	8,6
Посылки	132,8	151,3	18,5	13,9
Финансовые услуги	1098,7	1055,4	-43,3	-3,9
Розничная торговля	84,6	86,1	1,5	1,8
Подписка	69,5	87,4	17,9	25,8
Прочие доходы	288,3	332,2	43,9	15,2

Перевыполнение плана доходов, полученных за счет реализации почтовых услуг, составило 23,6 млн. рублей. Дополнительные доходы получены от предоставления услуг по пересылке письменной корреспонденции, от вручения копий постановлений по административным правонарушениям, в области дорожного движения, зафиксированным с применением работающих в автоматическом режиме технических средств, а также и за счет увеличения объемов по предоставлению прочих услуг почтовой связи. Также в связи с ростом объемов получено дополнительно 18,5 млн. рублей по доходам посылочного бизнеса. Доля предприятия на рынке финансовых услуг к концу 2017 года по предоставлению услуги по выплате пенсий и пособий сохраняется на уровне 50% по Крыму и 36 % по г. Севастополю, в целом 43 %, что позволило получить дополнительно к плану 7,0 млн. рублей. По приему переводов в 2017 году плановые показатели не выполнены. За 2017 г. по сравнению с 2016 г. отток входящих переводов составил 85,5 тыс. штук, что привело к снижению доходов на 20,4 млн. рублей. Из них отток военных пенсионеров составил 27 тыс. человек, что повлекло снижение дохода - на 9,8 млн. рублей. Средняя сумма выплат по военным переводам так же снижается (-1435 руб.), что свидетельствует об оттоке военных пенсионеров с более высоким доходом (высший военный состав, проживающий в основном в городе, где

высокая доступность банковских учреждений). В целом на отток входящих переводов повлияли переводы сегмента физическое лицо – физическому лицу, более 55 тыс. переводов, что связано с переходом клиентов на обслуживание банковскими картами. Данные обстоятельства повлияли на невыполнение плановых показателей за 2017 год.

Не выполнение плановых показателей по коммунальным платежам обусловлено в первую очередь развитием ЕПД и ЕРИЦ. В ноябре 2016 года в ЕПД вошел ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго». В ЕРИЦ г. Севастополя в единую квитанцию вошли 90% основных поставщиков коммунальных услуг (квартплата, водоснабжение и водоотведение, отопление, электроэнергия и капитальный ремонт). ЕРИЦ организованы кассы, где прием платежей производится без комиссий. Так же имеет место развитие альтернативных каналов оплаты услуг ЖКХ – оплата через банковские терминалы самообслуживания и интернет банк, где тарифы на оплату услуг ниже (0-1%). В связи с этим, не получен запланированный рост платежей. За 2017 год по сравнению с 2016 годом отток платежей составил 350 тыс. квитанций.

В связи более высокими темпами роста доходов почтового и посылочного бизнеса, постепенным оттоком клиентов по доставке пенсий и пособий, удельный вес финансовых услуг в общих доходах имеет устойчивую тенденцию к снижению и составил в 2017 году 52,5% против 58,3% 2016 года.

Фактические расходы в 2017 году практически по всем статьям (кроме заработной платы и расчетов по договорам с ФГУП «Почта России») на уровне или ниже планируемых.

Экономия достигнута за счет снижения стоимости материальных ценностей и услуг. При проведении конкурсных процедур по приобретению ТМЦ и услуг ценовые предложения были ниже запланированных.

**таблица 2 – Анализ выполнения плана расходов ФГУП «Почта Крыма» в 2017 году**  
млн. руб.

Наименование показателя	2017 год		Отклонение (+/-)	
	План	Факт	млн. руб.	%
<b>Затраты на производство - всего:</b>	<b>1946,2</b>	<b>1991,4</b>	<b>45,2</b>	<b>2,3</b>
Расходы на оплату труда с отчислениями	1367,3	1494,1	126,8	9,3
Материальные затраты	144,2	120,8	-23,4	-16,2
Покупная стоимость товара	22,4	22,3	-0,1	-0,4
Расходы на техобслуживание и ремонт	75,7	63,5	-12,2	-16,1
Коммунальные услуги	40,0	24,9	-15,1	-37,8
Услуги связи	10,3	7,9	-2,4	-23,3
Амортизация	22,9	21,8	-1,1	-4,8
Охранные услуги	31,6	29,7	-1,9	-6,0
Мероприятия по охране труда и безопасности	10,2	2,0	-8,2	-80,4
Информационно-консультационные услуги	27,4	17,5	-9,9	-36,1
Аренда	26,6	15,8	-10,8	-40,6
Страхование	1,2	0,0	-1,2	-
Регистрация и оценка объектов недвижимости	14,0	0,0	-14,0	-
Расходы по договору с ФГУП «Почта России»	135,4	160,9	25,5	18,8
Финансовые расходы (РКО)	0	0,1	0,1	-
Прочие производственные расходы	17,0	10,1	-6,9	-40,6

Поскольку в 2017 году не всеми собственниками объектов недвижимого имущества было оформлено право собственности (особенно муниципальными образованиями), договора аренды по данным объектам не заключались, что повлекло к снижению объема фактических затрат на арендную плату.

Уменьшение затрат по коммунальным услугам против плана произошло за счет снижения тарифов на потребление электроэнергии в связи с переходом Республики Крым и г. Севастополя в первую ценовую категорию и приобретения энергосберегающего оборудования и материалов (светодиодных ламп и осветительных панелей).

**таблица 3 Фактические показатели деятельности предприятия в 2017 году**

млн. руб.

Наименование показателя	2017 год		Отклонение (+/-)	
	План	Факт	млн. руб.	%
<b>Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)</b>	1948,7	2010,9	+62,2	103,2
<b>Чистая прибыль (убыток)</b>	32,8	48,3	+15,5	147,3
<b>Часть прибыли, перечисленная в Федеральный бюджет в текущем году по итогам предыдущего года</b>	17,6	17,6	-	100,0
<b>Чистые активы</b>	814,1	810,6	-3,5	99,6

Чистая прибыль получена в сумме 48,3 млн. рублей против плана 32,8 млн. рублей, что составило 147,3% роста.

Чистые активы на 31.12. 2017 года планировались в сумме 814,1 млн. рублей. Фактическая стоимость чистых активов составила 810,6 млн. рублей.

Часть прибыли, планируемая по результатам 2017 года к перечислению в федеральный бюджет в 2018 году, составит 12,1 млн. рублей.

### **Тарифная политика ФГУП «Почта Крыма»**

Тарифная политика Почты Крыма направлена на соблюдение интересов и обеспечение доходности предприятия. Основной задачей является достижение показателей, позволяющих компенсировать обоснованные затраты, связанные с оказанием услуг.

Тарифы на услугу по пересылке внутренней письменной корреспонденции, предоставляемые ФГУП «Почта Крыма» на территории Республики Крым и г. Севастополя, в 2017 году индексировались дважды:

- в соответствии с Приказом ФАС России от 09.03.2017 №283/17, введены в действие с 22.05.2017, средний индекс тарифов к ранее действующим составил 13,9%, тарифы установлены ниже себестоимости;
- в соответствии с Приказом ФАС России от 14.09.2017 №1228/17, введены в действие с 26.10.2017, средний индекс тарифов к ранее действующим составил 9,3%, тарифы установлены ниже себестоимости.

12.12.2017 года ФГУП «Почта Крыма» направило в ФАС России предложения по индексации тарифов на 2018 год. Предложения рассматривались на Правлениях ФАС России, принято решение об индексации в среднем на 8%. Ввод проиндексированных тарифов ожидается в конце апреля – начале мая 2018 года.

ФГУП «Почта Крыма» не предусматривало получения из федерального бюджета субсидии на компенсацию потерь, и покрывало убытки от данной услуги получением сверхплановых доходов от дополнительных услуг, предоставляемых предприятием.

В 2017 году Пенсионный фонд РФ оплачивал услуги по доставке пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат по ставке не выше 1,17% от суммы доставки, без учета налога на добавленную стоимость.

## ПОЧТОВЫЙ БИЗНЕС

### Реализация услуг почтовой связи:

По итогам работы 2017 года, от предоставления услуг почтовой связи, при плановых показателях 405 054 тыс. руб. выполнение составило 465 377 тыс. руб. дополнительно получено 60 322 тыс. руб. План выполнен на 114,9%. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года рост доходов составил 31,2%

таблица 4 – выручка от реализации услуг почтовой связи за 2017 год

тыс. руб.

Наименование показателя	2017 год план	2017 год факт	% выполнение	отклонение
Письменная корреспонденция, оплачиваемая государственными знаками почтовой оплаты	255 400,00	274 598,00	107.9	20 198,00

### По регулируемым тарифам:

В структуре доходов от почтовых услуг по регулируемым тарифам наибольшую долю занимает услуга по пересылке письменной корреспонденции оплачиваемой государственными знаками почтовой оплаты.

В течение 2017 года доход от данного вида деятельности составил 274 598 тыс. руб. при плановых показателях 254 400 тыс. руб., дополнительно получено 20 198 тыс. руб. План выполнен на 107,9%. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года рост доходов составил 28,4%

В структуре почтовых услуг удельный вес доходов от реализации ГЗПО составляет 59%. А в структуре всех доходов предприятия 12,87%. На увеличение доходов предприятия в 2017 году повлияло и повышение тарифов на пересылку письменной корреспонденции, в течение 2017 года увеличение тарифов осуществлялось в мае и октябре.

В течение 2017 года, ФГУП «Почта Крыма» активно принимает участие в электронных закупочных процедурах по поставке государственных знаков почтовой оплаты. По итогам работы было заключено 112 контрактов, по безналичному расчёту получен доход 76 485 тыс. руб. Из них 31 контракт – это закупка, как у единственного поставщика, доход составил 16 928 тыс. руб.

В ноябре 2017 года была внедрена услуга «Отправление 1-го класса». Данная услуга предусматривает прием, обработку, перевозку, доставку и вручение корреспонденции (простой, заказной, с объявленной ценностью) в более короткий срок. С момента внедрения услуги получен доход в размере 621 тыс. руб.

### **Пересылка писем и бандеролей с объявленной ценностью**

От предоставления данной услуги в 2017 году, при плановых показателях 20 800 тыс. руб. выполнение составило 23 220 тыс. руб. получен дополнительный доход 2 420 тыс. руб. План перевыполнен на 111,6%. В структуре доходов от предоставления почтовых услуг удельный вес равен 4,99%. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года рост доходов составил 121,7%.

В 2017 году предприятие расширило спектр оказываемых услуг, а именно предоставляются услуги:

- коммерческая печать;
- конвертование – упаковка напечатанного материала в конверт;
- изготовление бесконвертных (мейлированных) отправлений представляющих собой лист бумаги, который одновременно является носителем информации и конвертом.

По результатам многократных переговоров между ФГУП «Почта Крыма», ГИБДД и ГКУ РК «Служба автомобильных дорог Республики Крым», были достигнуты договорённости и в августе 2017 года был запущен в работу первый контракт на оказание услуг по предпочтовой



подготовке, франкированию, пересылке и вручению заказных писем с копиями постановлений и материалов дел об административных правонарушениях Правил дорожного движения Российской Федерации. Заключение контракта курировалось на уровне Совета министров Республики Крым. С августа 2017 года и до конца года было обработано и отправлено 47 тыс. писем с копиями постановлений и материалов дел об административных правонарушениях Правил дорожного движения Российской Федерации и получено доходов 2 740 тыс. руб., из них на предпочттовую подготовка приходится 738 тыс. руб.

В течение 2016 года и первой половины 2017 с министерством труда и социальной защиты Республики Крым проводились рабочие встречи по запуску проекта по печати электронных поручений по выплате и доставке социальных пособий. В июне 2017 года был запущен пилотный проект по двум департаментам труда и социальной защиты. По результатам данного проекта было принято решение о запуске электронного документооборота и печати поручений для всех департаментов труда и социальной защиты Республики Крым. До декабря 2017 года заключены договоры с 26 департаментами труда и социальной защиты Республики Крым, и получены дополнительные доходы в размере 273,00 тыс. руб.

### **Подписная компания**

На территории РФ, включая Республику Крым и город федерального значения Севастополь, в свете сложившейся единой системы ценообразования, для подписной кампании на 2017 год, ФГУП «Почта Крыма» была сохранена методика, где тарифы на доставку периодических печатных изданий устанавливаются от веса издания.

ФГУП «Почта Крыма» была проведена подписка на 2017 год по каталогам российских агентств и издательств, а также по Каталогу ФГУП «Почта Крыма». Так же были заключены договоры с редакциями местных изданий.

Всего получено доходов на сумму 100 340,0 (2016г.-77 913,0) тыс.руб. Рост подписных сумм составил– 11,6 %, рост доходов – 28,8%.

В соответствии с 2.2.12 Устава ФГУП «Почта Крыма» осуществляет торговую деятельность товарами народного потребления с целью удовлетворения общественных потребностей населения и получения прибыли.

### **Розничная торговля**

За 2017 год выручка от реализации собственного товара (без НДС) составила 33 871,7 тыс. руб.. Плановые показатели выполнены на 103,9 %, сверх плана получено 1271,7 тыс. руб.. Рост выручки от розничной торговли связан с увеличением ассортимента товара и объемов.

**Таб.5 Сравнительный анализ показателей по торговой деятельности ФГУП «Почта Крыма» за 2016 - 2017 год.** тыс. руб.

<b>Наименование показателей</b>	<b>2016г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>Абсолютное изменение тыс. грн.</b>	<b>Относительное изменение %</b>
<b>Выручка от реализации собственного товара</b>	22 860,1	33 871,7	11 011,6	148,2
<b>Вознаграждение от реализации комиссионного товара</b>	47 140,6	52 235,2	5 094,6	110,8
<b>Реализация лотерей</b>	2 306,4	3 992,4	1 686,0	173,1
<b>Покупная стоимость собственного товара</b>	15 647,7	22 294,1	6 646,4	142,5

Вознаграждение от комиссионного товара составило 52 235,2 тыс. руб. Плановые показатели выполнены на 100,5 %, сверх плана получено 235,2 тыс. руб. От реализации лотерейных билетов получено 3 992,4 тыс. руб.. Плановые показатели выполнены на 159,7 %, сверх плана получено

1 492,4 тыс. руб.. Рост выручки от реализации лотерейных билетов связан с рекордным спросом на лотерейные билеты в предновогодний период 2018.

Рост выручки от реализации собственного товара (без НДС) по сравнению с 2016 годом составил 48,2% или 11 011,6 тыс. руб.; рост вознаграждения от комиссионного товара – 10,8% или 5 094,6 тыс. руб.; рост реализации лотерей – 73,1% или 1 686,0 тыс. руб.

Наибольший удельный вес в структуре доходов по группам товаров занимают: периодические печатные издания – 23,0 %, бытовая химия и средства личной гигиены – 22,4 %, продовольственные товары – 11,8 %, текстильные изделия – 10,2 %.

Организация торговой деятельности предприятия направлена на полное удовлетворение потребностей клиентов. С этой целью постоянно осуществляется изучение спроса и корректировка ассортимента в отделениях почтовой связи. Для расширения ассортимента заключаются новые договоры, проводятся процедуры торгов.

## **ФИНАНСОВЫЙ БИЗНЕС**

ФГУП «Почта Крыма» оказывает финансовые услуги: выплата пенсии, прием коммунальных платежей, прием и вручение денежных переводов, предоставление дополнительных услуг (страхование, пополнение транспортных карт и т.д.).

### **Прием платежей**

Прием платежей в адрес третьих лиц – одно из важных направлений деятельности ФГУП «Почта Крыма». На 31 декабря 2017 г заключено более 400 договоров с ключевыми поставщиками услуг ЖКХ и другими контрагентами и обеспечен прием платежей на всей территории Крымского федерального округа.

В структуре всех доходов платежи дают ежемесячный доход 15,8 млн. рублей.

По итогам работы за 12 мес. 2017 года принято около 13,0 млн. платежей, на сумму 8000,5 млн. руб., получено доходов 189,5 млн. руб. Доход получаемый в сельской местности составляет 34,4% от общей суммы доходов.

В сравнении с аналогичным периодом 2016г. количество принятых платежей уменьшилось на 3,4 % (350 тыс. шт.), а сумма платежей выросла на 23,8 % , также увеличился тариф на 16 %, что повлияло на рост доходов.

В 2017г. проведена работа по организации приема штрафов ГИБДД за нарушение ПДД и приема транспортного налога с обращением к ГИС ГМП. С января 2018г. в отделениях почтовой связи начат приём штрафов ГИБДД.

#### **Работа в системе «Свободная касса»**

Через систему «Свободная касса» в 503 ОПС осуществляется прием платежей за услуги сотовой связи, Интернет и телевидение, косметологические услуги (Эйвон, Феберлик, Мэри Кэй, Орифлейм) в on-line режиме.

#### *Выплата пенсии и социальных пособий*

За 12 мес. 2017г. выплачено пенсии и пособий в количестве 6172,2 тыс. выплат на сумму 58117,3 млн. руб., получен доход в сумме 685,1 млн. руб.

Средний ежемесячный доход, получаемый от выплаты пенсии и пособий составляет около 57,1 млн. руб.

Отток количества пенсионеров за 12 мес. 2017г. в сравнении с аналогичным периодом 2016г. составил 9,2 %.

Отток пенсионеров в основном происходит за счет естественного оттока (смерть пенсионеров), а также оформления вновь назначенных пенсионных выплат в городах и поселках городского типа преимущественно через банковские организации.

Для привлечения пенсионеров, работниками ОСП в региональных управлениях пенсионных фондов проводятся консультации. Информационный материал о преимуществах получения пенсии на почте размещен во всех ОПС, а так же на стендах региональных ПФ и ДТСЗН. Почтальонами доставляется информационный материал по абонентским ящикам.

### **Переводы**

За 12 мес. 2017г. за осуществление переводов получен доход в сумме 179,8 млн. руб.

Из них через систему ЕСПП за 12 мес. 2017г. принято переводов в количестве 1037,4 тыс. шт. на сумму 3943,0 млн. руб. Получен доход от приема переводов по ЕСПП в сумме 77,0 млн. руб.

Через систему СБП Форсаж за 12 мес. 2017г. принято переводов в количестве 37,2 тыс. шт. на сумму 493,7 млн. руб. Получен доход от приема переводов по ЕСПП в сумме 3,4 млн. руб. В сравнении с аналогичным периодом 2016г. количество исходящих переводов увеличилось на 233,8 % (21,3 тыс. шт.).

В 2017г. дополнительно подключено к ЗПТО 301 рабочее место для возможности работы в СПБ «Форсаж», чем и обусловлен рост входящих и исходящих переводов. Всего переводы СПБ «Форсаж» принимаются и выплачиваются в 526 ОПС.

В июле 2017 для продвижения Услуги по обмену СБП Форсаж во всех ОСП была проведена Промоакция, результатом которой стало увеличение объемов принимаемых СБП Форсаж.

ФГУП «Почта Крыма» проводится постоянная работа с юридическими лицами по заключению договоров «На прием, пересылку и выдачу почтовых переводов». По состоянию 01.01.2018г. по ФГУП «Почта Крыма» заключено 355 договоров.

В связи с развитием в АР Крым банковской системы снизились объемы входящих переводов. Так в 2017г. в сравнении с аналогичным

периодом 2016г. количество входящих переводов упало на 14,8% (85,5 тыс. переводов). Данное падение происходило и в 2016г. (на 17,8 %).

### **Продажа страховых продуктов**

В целях обеспечения дополнительной доходности ФГУП «Почта Крыма» проведена работа по организации продажи продуктов добровольных видов страхования. С 15.05.2017 внедрена услуга по оформлению полисов Добровольного медицинского страхования мигрантов (договор с ООО «ГАРГАЗА»), с 01.09.2017 внедрена услуга по оформлению полисов страхования имущества с ежемесячной оплатой (договор с ООО СК «ВТБ Страхование»).

Департаментом по ФБ на постоянной основе проводится мониторинг страховых компаний.

### **Прочие дополнительные услуги**

С 22.05.2017 запущена услуга по пополнению транспортных карт (договор с ООО «КОМПАНИЯ ГЛОНАСС-КРЫМ»).

## **ПОСЫЛОЧНЫЙ БИЗНЕС И ЭКСПРЕСС - ДОСТАВКА**

От предоставления услуг посылочного бизнеса в 2017 году получен доход в размере 308 498,7 тыс. руб., что составляет 107,2% выполнения плана (перевыполнение плана составляет 7,2% - 20 715,7 тыс. руб.). По сравнению с показателями 2016 года, рост доходов по услугам посылочного бизнеса составляет 27,9%.

Доход в разрезе услуг посылочного бизнеса составил:

- по посылкам в 2016 году – 118 361,5 тыс.руб., в 2017 году – 151 307,8 тыс.руб. (в 2017 году доход на 32 946,3 тыс.руб. больше, чем в 2016 году (на 28%). Объем исходящих посылок, в сравнении с 2016 годом, вырос на 24,9% или 85 532 шт. (в 2017 году – 428 791 шт., в 2016 году – 343 259 шт.).

- по договорам с ФГУП «Почта России» - в 2016 году – 89 781,6 тыс.руб., в 2017 году – 133 578,3 тыс.руб. (в 2017 году доход на 43 796,7 тыс.руб.

больше, чем в 2016 году (на 48,8%). Объем входящих посылок, в сравнении с 2016 годом, вырос на 44% или 490 649 шт. (в 2017 году – 1 603 298 шт., в 2016 году – 1 112 649 шт.).

- по мелким пакетам в 2016 году - 6 392,2 тыс.руб., в 2017 году - 6 636,3 тыс.руб. (в 2017 году доход на 244 тыс.руб. больше, чем в 2016 году (на 4%);

- по исходящим EMS отправлениям в 2016 году – 10 381 ,8 тыс. руб., в 2017 году – 12 775,6 тыс. руб. (в 2017 году доход на 2 393,8 тыс.руб. больше, чем в 2016 году (на 23%). Объем исходящих EMS отправок, в сравнении с 2016 годом, вырос на 12,2% или 3 066 шт. (в 2017 году – 28 107 шт., в 2016 – 25 041 шт.), соответственно доход составил в 2017 году – 12 775,6 тыс. руб., в 2016 – 10 381,8 тыс. руб.

Доход по договорам, заключенным с корпоративными клиентами составил в 2017 году 4 049,2 тыс. руб., что в разрезе предоставляемых услуг составляет:

- доход по договорам на EMS-отправления – 178,8 тыс. руб.

- доход по договорам посылок – 3 151,9 тыс. руб.

- доход по договорам курьерской доставки – 718,5 тыс. руб.

С целью увеличения дохода по посылочному бизнесу была проведена работа по привлечению на обслуживание корпоративных клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В 2017 году дополнительно заключено 43 договора.

С целью увеличения клиентской базы Департаментом по посылочному бизнесу и экспресс-доставке планируется расширение продуктовой матрицы новыми видами услуг, такими как: «Посылка первого класса», «Бизнес курьер».

В структуре общего дохода предприятия доход от посылочного бизнеса в 2016 году составлял 13,9%, в 2017 году увеличился на 0,55% (48 587,1 тыс. руб.) и составил 14,45%.

Для увеличения доходов предприятия и развития предоставляемых услуг в 2018 году планируется открытие СП УКД (Структурное подразделение Участок курьерской доставки) и ЦВПП (Центр выдачи и приема посылок) в четырех городах Республики Крым: Симферополь, Ялта, Евпатория, Феодосия и в г. Севастополь.

Создание структурных подразделений УКД способствует развитию услуг по приему и доставке EMS отправок, улучшит качество обслуживания и будет приведена к единым стандартам.

Открытие ЦВПП в крупных городах несет в себе цели повышение эффективности производственных процессов ОПС, повышение уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания, привлечения новых корпоративных клиентов коммерческими службами предприятия.

В целях интеграции в единое почтовое пространство в октябре-декабре 2017 года были пересмотрены и увеличены тарифы на пересылку посылок и EMS-отправлений.

## **ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

С 1 января по 26 июля 2017 года закупочная деятельность ФГУП «Почта Крыма» осуществлялась в соответствии Федеральному закону от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее - Федеральный Закон 44-ФЗ). Для осуществления закупок на предприятии была создана контрактная служба, утверждены по направлениям деятельности Единые комиссии по осуществлению закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд ФГУП «Почта Крыма» путем проведения конкурсов, аукционов, запросов котировок, запросов предложений и принят ряд локально-нормативных актов для организации работы в соответствии действующему законодательству.



В соответствии утвержденному плану закупок и плану-графику было осуществлено 247 закупок на общую сумму 71 203 791,45 руб.

Из них:

- конкурентным способом проведено 46 процедур закупок на общую сумму 43 831 532,29 руб.

- у единственного поставщика в соответствии ст. 93 Федерального Закона 44-ФЗ осуществлена 201 закупка на сумму 27 372 259,16 руб. (в том числе 177 закупок на сумму 5 774 304,00 руб. в соответствии п. 4 ст. 93 Федерального Закона 44-ФЗ)

Все процедуры закупок проводились в электронной форме.

В период с 26 июля 2017 года предприятие ФГУП «Почта Крыма» перешло на организацию закупочной деятельности в соответствии требованиям Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Приказом от 26.07.2017 г. № 518 утверждено Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГУП «Почта Крыма».

В соответствии утвержденному плану закупок стоимостью свыше 100 тыс. руб. на 2017 год, за период с 1 августа по 31 декабря 2017 года было проведено 130 процедур закупок на сумму 285 404 183,14 руб.

Из них:

- конкурентным способом 110 закупок на сумму 260 605 024,16 руб.

- у единственного поставщика 20 закупок на сумму 24 799 158,98 руб.

Закупки малого объема - стоимостью до 100 тыс. руб. каждая в количестве 193 заключенных договоров, составили в общей сумме 9 067 876,29 руб.

Всего в 2017 году:

- проведено 570 закупок на общую сумму 365 675 850,88 руб.;

- заключен 561 договор на сумму 325 022 726,06 руб.

Экономия денежных средств по результатам проведенных конкурентным способом процедур закупок составила 9,5 %, что в сумме составляет 34 022 810 руб.

## **ОПИСАНИЕ ИТ-ИНФРАСТРУКТУР**

- 90 единиц серверного оборудования;
- 6830 единиц вычислительной техники, которые включают в себя ПЭВМ, принтер, МФУ, ККТ, ИБП, автоматический детектор валют, сетевое оборудование, сканеры штрих-кодов, сортировщики банкнот.;
- 6 единиц высокоскоростных МФУ для информационно-вычислительного центра, Конвертовальная машина - служит для упаковки вложений в конверты, мейлерная машина служит для изготовления бесконвертных отправок;
- лицензионное программное обеспечение для антивирусной защиты ПЭВМ (Антивирус Касперский), лицензии на программное обеспечение автоматизации систем бухгалтерского и складского учета, расчета заработной платы (1С), лицензии на программное обеспечение защиты информации.

В 2017 году была проведена модернизация всей контрольно-кассовой техники согласно федерального закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа" от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

Для перехода на технологию электронного документооборота в процесс выплаты пенсий создан единый Информационно-выплатной центр. Организованы защищенные подключения к Отделениям Пенсионного фонда Крыма и г. Севастополя.

Создана корпоративная сеть передачи данных. По состоянию на декабрь 2017 года к ней подключены 535 объектов почтовой связи (Крым – 479, Севастополь – 56). На объектах, критичных к потере связи, выполнено

резервирование каналов дополнительным соединением (Крым – 10, Севастополь – 1). Внедрена система корпоративной электронной почты.

Для автоматизации технологических задач ОПС внедрена программа «WinPost» на 1031 рабочих местах операторов почтовой связи в 551 ОПС, «Дневник Ф130» - 551 рабочих мест, ПО «Доставочный участок» - на 1097 рабочих местах операторов и начальников ОПС в 551 ОПС. На базе встроенного в «WinPost» модуля автоматизирован прием подписки от населения в 536 ОПС.

В рамках автоматизации административно-управленческих задач в «Почте Крыма» внедрено тиражное решение на базе ПО 1С. С начала 2015 года задействованы практически все функции модулей коммерческого учета (АСКУ), бухгалтерского учета (АСБНУ), заработной платы и управления персоналом (АСЗУП), система электронного документооборота (СЭД).

Для автоматизации приема платежей в пользу третьих лиц, во всех ОПС внедрен комплекс программа «Почтовая платежная система» (PostPay). Стационарный прием оплаты платежей ведется в 536 ОПС на 814 автоматизированных рабочих местах. С 2016г. внедрено 99 мобильных кассовых терминала. Реализована интеграция с ГИС ЖКХ, ГИС ГМП.

Во всех Почтамтах развернуто программное обеспечение «ЗПБТ» для передачи данных по приему и выплатам почтовых денежных переводов ЕСПП. На 526 рабочих местах (Крым – 470, Севастополь – 56) в отделениях почтовой связи ведется прием переводов от населения в программе «ЗПТО». В 522 ОПС оказывается услуга безадресных денежных переводов «Форсаж» (Крым – 469, Севастополь – 53).

### **Мероприятия 2017, связанные с техникой и связью.**

С целью модернизации морально устаревшей техники структурных подразделений в 2017 году проведены конкурсные процедуры и приобретено 187 единиц вычислительной техники (МФУ, ИБП, Компьютера, сканеры ШКИ) на сумму 3,7 млн руб. Для оснащения

подразделений и служб АУП, отделений связи коммуникационным оборудованием, необходимым для оперативного руководства, передачи технологической, бухгалтерской, коммерческой информации по коммуникационным линиям приобретено 602 единиц коммуникационного оборудования на сумму 773 тыс. руб. Для бесперебойной работы информационно-выплатного центра ФГУП «Почта Крыма» были закуплены источники бесперебойного питания для высокоскоростных МФУ в количестве 3 единиц на общую сумму 89, 4 тыс. руб.

В 2017 году был заключен договор на техническое обслуживание и ремонт вычислительной техники. Это позволило провести ремонт компьютерной техники (ПЭВМ, МФУ, Принтеров, Сканеров ШКИ, ИБП.) на сумму 1,3 млн. руб. Так же проведены конкурсные процедуры на техническое обслуживание и ремонт банковской техники на сумму 1,3 млн. руб. В результате было проведено ТО купюросчетных машин, детекторов банкнот, сортировщиков банкнот.

С целью соблюдения требований приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.08.2016 №368 «Об утверждении Порядка применения франкировальных машин», выполнено защищенное подключение новых франкировальных машин Симферопольского почтамта к системе защиты финансовой информации ФГУП «Почта России» (СЗФМ). На выполнение проекта потрачены средства в размере 75, 5 тыс руб.

По состоянию на декабрь 2017г. подключено к Интернет 536 ОПС. Минимальная скорость каналов связи по каждому объекту составляет 5 МБ/С. На объектах, критичных к потере связи, выполнено резервирование каналов дополнительным соединением (Крым – 10МБ/С, Севастополь – 1 МБ/С). Всего заключено 58 договоров с различными провайдерами. В 2017 г проведены конкурсные процедуры и заключен договор на сумму 2,8 млн. руб. на модернизацию системы корпоративной голосовой связи.

Выполнены мероприятия по размещению оборудования ИВЦ на место его постоянной дислокации в здании Симферопольского Почтамта. С целью более эффективного использования ресурсов осуществлена передача функций севастопольского ИВЦ в Симферополь.

В рамках взаимодействия с Министерством труда и СЗН республики Крым реализован проект по переходу на технологию электронного документооборота в процессе выплаты социальных пособий. Выполняется коммерческая с использованием конвертовальной и мэйлерной машины.

С целью обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных в феврале 2017г. создана концепция информационной безопасности предприятия, определена Политика в области защиты персональных данных, разработаны Регламенты доступа к информационным, программным и аппаратным ресурсам, назначены ответственные лица.

В декабре 2017 года был реализован проект по защите информации телекоммуникационной системы ФГУП «Почта Крыма». Реализация данного проекта позволило создать единую информационную систему предприятия, позволяющая совместно использовать сетевые ресурсы предприятия – серверы, компьютеры и другие устройства, подключаемые к сети, работу необходимых для предприятия бизнес-приложений (сетевые базы данных, файловый обмен, электронная почта, IP-телефония) в соответствии с Федеральным законом от 6 марта 2006г. N 35-ФЗ "О противодействии терроризму" (с изменениями и дополнениями), обеспечено соблюдение требований информационной безопасности предприятия. На выполнение проекта освоено средства в размере 4 609 574,48 руб.

В соответствии с требованиями ФЗ от 22.05.2003 № 54-ФЗ (в редакции ФЗ от 03.07.2016 № 290-ФЗ) в период с марта по сентябрь 2017г. выполнено:

- Модернизированы ККТ, установлены фискальные накопители, зарегистрированы в ФНС, подключены к ОФД 971 шт. ККТ из них:

Пирит К - 596шт; Прим 08 – 276 шт.; Штрих-Мобайл-Ф – 99шт, на сумму 11 072 200,00руб .

- Взамен ККТ Старт 650К, не вошедшей в список разрешенных моделей, приобретено 210 шт. на сумму 5 949 678,00 руб. ККТ Пирит 2Ф.

### **Мероприятия 2017, связанные с программным обеспечением**

С целью исполнения Протокола №118пр от 14.04.2016 совещания заместителя Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации М. Я. Евраева выполнена работа по доработке и адаптации программного обеспечения в условиях новой структуры предприятия.

В ходе реструктуризации были внесены соответствующие изменения в программное обеспечение ОПС: ППП Winpost, ТМ Лайконикс, Постпэй, ИС «Дневник Ф130», ЗПТО. Для изменения структуры информационных систем на базе Тиражного решения 1С был заключен договор на сумму 2800 тыс. руб. с 1С-франчайзи. Было осуществлена централизация серверных частей 1С, выполнено объединение баз данных, перенос объединенных справочников и остатков.

В декабре 2016 было приобретено обновление модулей программных компонентов многофункциональной транспортной криптосистемы, обновление ПО клиента удостоверяющего центра, ПО СКЗИ провайдера криптографического средства для 228 клиентских рабочих мест, а также 300 лицензий для новых рабочих мест на сумму 496,0 тыс. руб. В 1 квартале 2017г. выполнена установка 300 новых рабочих сети приема и выплаты денежных переводов от населения в программе «ЗПТО». На этих же рабочих местах были развернуты 300 терминалов безадресных денежных переводов АИС СБП «Форсаж».

В соответствии с частью 23 статьи 7 Федерального закона от 21.07.2014г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», ФГУП «Почта Крыма»

зарегистрирована в Федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации» (ЕСИА), что обеспечивает своевременную передачу информации по принятым оплатам в ГИС ЖКХ. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» ФГУП «Почта Крыма» зарегистрирована в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП). Подключение к системе осуществляется через региональную систему межведомственного электронного взаимодействия Республики Крым (РСМЭВ РК), что обеспечивает во всех ОПС прием государственных платежей через ГИС ГМП.

В январе 2017 года был закуплен «1С:Документооборот 8 КОРП» на сумму 961 тыс. руб. для автоматизации задачи учета документов, взаимодействия сотрудников, контроля и анализа исполнительской дисциплины, а также обеспечения централизованного безопасного хранения документов.

В 2017 году выполнялись работы по обновлению корпоративного сайта ФГУП «Почта Крыма» а именно: обновлен дизайна сайта, добавлена возможность для создания фотогалерей с возможностью голосования и проведение опросов для посетителей сайта, создана категория «Акции и конкурсы», создан раздел «Партнеры». На реализацию проекта потрачено средств в размере 96 тыс. руб.

В сентябре 2017г. был заключен договор с 1С-франчайзи на сумму около 2 800 тыс. руб. В рамках заключенного договора выполнены работы по устранению ошибок в программе, выполнен комплекс работ по сопровождению, настройке и обновлению Тиражного решения 1С до актуальных версий релизов Почты России.

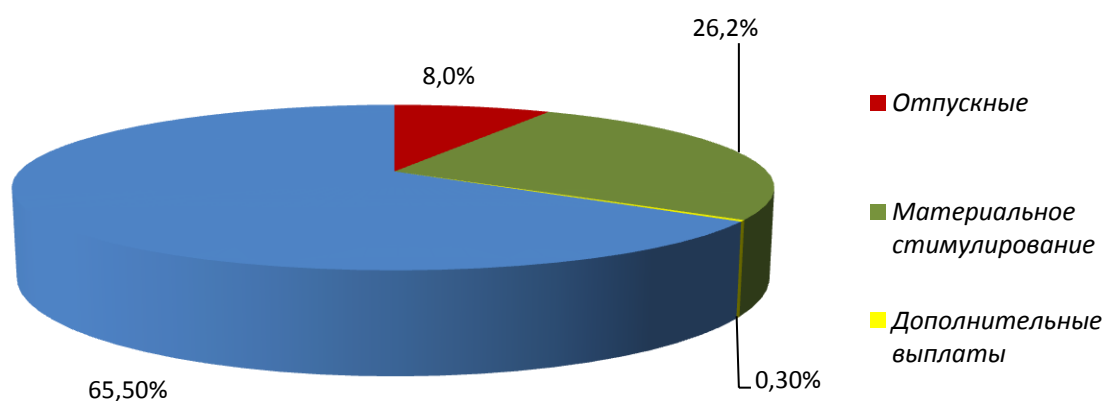
## **Расходы на персонал**

ФГУП «Почта Крыма» – один из крупных работодателей Республики Крым. По состоянию на 31.12.2017 численность работников составляла 4787 чел., из них численность аппарата управления ФГУП «Почта Крыма» составляла 180 чел. Изменение численности по предприятию по сравнению с тем же периодом 2016 года в сторону увеличения на 1,3% связано с изменением организационной структуры ФГУП «Почта Крыма» с 03.01.2017 и укомплектованием штата сотрудников предприятия.

ФГУП «Почта Крыма» разработана политика мотивации сотрудников для повышения привлекательности предприятия на рынке труда. На Предприятии применяется повременно – премиальная система оплаты труда.

Сумма затрат на оплату труда за 2017 год составила – 1 494 079,3 тыс. руб. (109,3% к запланированной). Перерасход затрат на оплату труда сложился в связи с выплатой текущего премиального вознаграждения в размере, превышающем запланированный (фактический процент текущего премиального вознаграждения за 2017 год составил 25,9% при запланированном в размере 18,7%). Текущее премиальное вознаграждение было выплачено сверх запланированного в связи с положительным финансовым результатом Предприятия на протяжении 2017 года.

**рисунок 10 Структура расходов на оплату труда по ФГУП «Почта Крыма» (без начислений)**



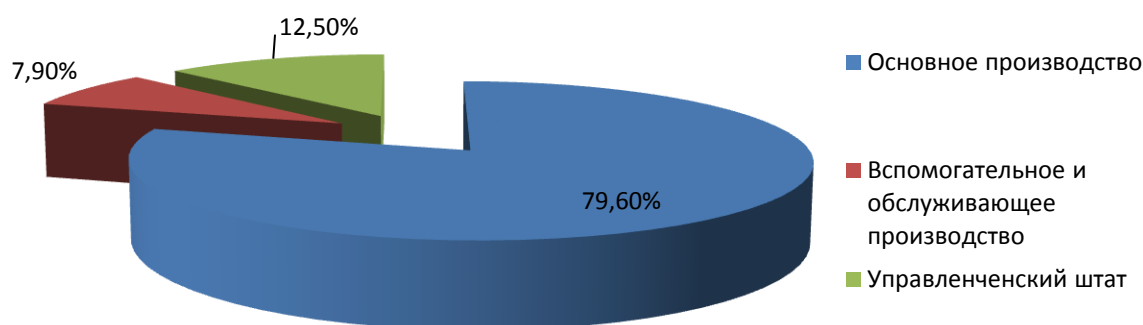


Доходы на 1 работника (выработка) за 2017 год составили 41696 руб., при запланированных 40802 руб., рост составил 102,2%. Такой процент выполнения по выработке удалось достичь в связи с перевыполнением плана доходов на 3,7%.

### **Труд и заработная плата**

Численность работников основного производства в общей численности Предприятия составляет – 79,6%. Штат вспомогательного и обслуживающего производства составляет - 7,8%, управленческого штата – 12,5%.

**рисунок 11 структура персонала ФГУП «Почта Крыма»**



Средняя численность работников ФГУП «Почта Крыма» (с внешними совместителями) за 2017 год составила 4019 чел., при запланированной – 3980 чел., что составляет 101%. Увеличение фактической численности по сравнению с запланированной связано с изменением организационной структуры Предприятия с 03.01.2017 и введением дополнительной численности сортировщиков для своевременной обработки почтовых отправлений.

Средняя заработная плата работников ФГУП «Почта Крыма» за 2017 год составила 23050 руб., при плановой - 22800 руб. В том числе средняя заработная плата работников основного производства (начальники (заместители) ОПС, операторы почтовой связи, почтальоны, водители, сортировщики) за 2017 год составила 20486 руб., обслуживающего и

вспомогательного производства – 19414 руб. Обеспечен рост средней заработной платы на 1,1%.

Средняя заработная плата персонала в 2017 году в размере 23050 руб. обеспечена за счет повышения должностных окладов работникам обособленных структурных подразделений с 01.01.2017 года – на 10%, с 01.12.2017 работникам основного производства на 15%, персоналу обслуживающего и вспомогательного производства, административно – управленческого персонала обособленных структурных подразделений – на 10%, а также выплат материального стимулирования работникам Предприятия.

Среднемесячная номинальная заработная плата за 2017 год по ФГУП «Почта Крыма» составила 86,9% от средней заработной платы за 2017 год по Республике Крым и городу федерального значения Севастополя (26537 руб.).

### **Обучение**

В 2017 году расходы на обучение сотрудников ФГУП «Почта Крыма» были запланированы в сумме 1,4 млн. рублей. Фактически израсходовано 625 тыс. руб., что составило 44,4% от запланированной суммы.

Экономия средств образовалась за счет заключения договоров на обучение со снижением стоимости по ряду направлений деятельности, а также в связи с проведением обучения по профильным направлениям деятельности предприятия специалистами ФГУП «Почта Крыма», имеющими достаточный практический опыт и прошедшими обучение (внутреннее обучение).

### **Общие административные расходы. Командировочные расходы**

Планируемые расходы на командировки работников в 2017 году составили 2,7 млн. руб. Фактически израсходовано - 1,8 млн. руб., что составило 68,3 % от запланированной суммы. Отклонение от плана

обусловлено тем, что затраты на командировки были запланированы в том числе с учетом командирования работников на обучение. Обучение в 2017 году проведено либо дистанционно, либо по договорам с контрагентами, находящимися на территории Республики Крым.

### **Работа с кадрами**

Одним из приоритетных направлений деятельности по работе с кадрами было обучение персонала.

В 2017 году согласно заключенным договорам с образовательными учреждениями дополнительного профессионального образования Республики Крым и других регионов Российской Федерации обучение, повышение квалификации и профессиональную подготовку прошли 118 человек по различным программам.

С целью организации подготовки специалистов со средним профессиональным образованием ФГУП «Почта Крыма» заключило договор о совместной деятельности с Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Республики Крым «Симферопольский колледж радиоэлектроники». В рамках данного договора в 2018 году будет выделено для ФГУП «Почта Крыма» по 25 бюджетных мест на каждое направление для получения профессии «Оператор почтовой связи» и специальности «Почтовая связь».

В связи с введением в действие с 03.01.2017 новой организационной структуры ФГУП «Почта Крыма» в 1 квартале 2017 года были проведены мероприятия по завершению внедрения данной структуры.

### **Подбор персонала**

С целью повышения эффективности укомплектования штата был заключен договор с рекрутинговым агентством «Ольф» о предоставлении рекламных услуг для размещения вакансий в интернет - ресурсах и печатных изданиях.

Планируемые расходы на подбор персонала в 2017 году составили 76,8 тыс. руб. Фактически израсходовано 46,7 тыс. руб., что составило 60,8% от запланированной суммы. Отклонение произошло в связи с заключением договора на предоставление услуг с июля 2017г.

### **Задачи на 2018 год**

Основными задачами на 2018 год департамента по управлению персоналом являются:

- повышение образовательного уровня персонала ФГУП «Почта Крыма» путем обучения, повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а также самообразования;

- активное использование внутренних обучающих ресурсов предприятия (внутрипроизводственное, дистанционное обучение, наставничество, стажировка, обмен опытом, тренинги, тематические семинары и вебинары);

- расширение сферы сотрудничества с образовательными учреждениями Крыма и других регионов РФ, предоставляющих образовательные услуги, с целью получения профессионального образования в области почтовой связи;

## **ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **Услуги сторонних организаций**

Для проведения социологических исследований удовлетворенности граждан работой ФГУП «Почта Крыма» в 2017 году было запланировано 379 000 рублей без НДС.

Цель проекта – формирование полной и объективной оценки удовлетворенности граждан качеством работы ФГУП «Почта Крыма», методом индивидуального формализованного интервью («лицом к лицу»).

По результатам отчетов социологических исследований за 2017 год оценка качества предоставляемых услуг составила 72,2%.

**таб. 8 Доля граждан, удовлетворенных качеством работы предприятия, %**

Наименование показателя	2017 год	
	план	факт
Доля граждан, удовлетворенных качеством работы предприятия, %	70,0	72,2

В 2016 году доля граждан, удовлетворенных качеством работы ФГУП «Почта Крыма» составляла 70,0%, таким образом, показатель удовлетворенности граждан в 2017 году увеличен на 2,2%, что говорит об изменении качества услуг «Почты Крыма» в лучшую сторону.

#### **Обеспечение эксплуатационными материалами**

Для обеспечения бесперебойной работы ОПС в 2017 году ФГУП «Почта Крыма» было запланировано 19 762 000 рублей без НДС на приобретение эксплуатационных материалов. Для обеспечения ОПС бланочной продукцией было запланировано 2 304 000 рублей без НДС.

После подготовки документов и проведения процедур по закупкам, было заключено 19 договоров на поставку «Эксплуатационных материалов» на сумму 19 522 245,22 рублей без НДС. Получены и обеспечены ОСП ФГУП «Почта Крыма»: бумагой офисной А-4, бумагой с перфорацией для штрихкодов, шпагатом, конвертами для служебного пользования, пломбами «Акула», пломбами свинцовыми, именными вещами, скотчем с логотипом, скотчем с логотипом «отправление первого класса», мешками для сортировки почты, бумагой крафт, пакетами полиэтиленовыми, а также упаковочным материалом для EMS отправлений.

#### **Совершенствование структуры управления**

В структуру ФГУП «Почта Крыма» входят:

- аппарат управления (службы и отделы);
- 7 почтамтов (Симферопольский, Ялтинский, Евпаторийский, Красногвардейский, Феодосийский, Керченский, Севастопольский почтамты);
- Центр обработки и перевозки почты;
- 551 отделение почтовой связи, в т. ч. сельские ОПС - 334, городские ОПС - 202, передвижные ОПС -15.

В 2017 году сеть ОПС «ФГУП «Почта Крыма» сохранена. Большая часть отделений почтовой связи находится в сельской местности. Весь спектр услуг почтовой связи предоставляется в каждом населенном пункте.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №176 от 17.07.1999 «О почтовой связи» ФГУП «Почта Крыма» взаимодействует с органами государственной власти в части согласования режимов работ, предоставления объектов недвижимого имущества для размещения отделений почтовой связи на основании договоров аренды и безвозмездного пользования.

ОПС ФГУП «Почта Крыма» предоставляют услуги в соответствии с режимами работ, утвержденными приказом предприятия от 09.07.2015 № 312 «О режиме работы отделений почтовой связи ФГУП «Почта Крыма», согласованными с Комитетом Государственного Совета Республики Крым по информационной политике, связи и массовым коммуникациям.

В 2017 году происходило изменение утвержденных режимов работ отделений почтовой связи в сторону увеличения согласно расчету штата и объемов предоставляемых услуг (5 ОПС).

### ***Вопросы подтверждения соответствия СМК***

В целях улучшения качества предоставляемых услуг почтовой связи в ФГУП «Почта Крыма», в 2017 году разработаны и внедрены целевые показатели качества бизнес – процессов (далее – ЦПК), которые утверждены приказом ФГУП «Почта Крыма» от 05.05.2017 №350.

Для мониторинга качества установлены целевые значения по 41 показателю, а именно:

- почтовый бизнес (письменная корреспонденция, сетевые услуги);
- посылочный бизнес и экспресс-доставка (посылки, EMS отправления);
- финансовый бизнес (платежи, переводы, пенсионные и социальные выплаты населению).

В 2017 году внедрена система управления очереди (далее – СУО) в двух отделениях почтовой связи (Симферополь 295000 и Ялта 298600), которая позволила контролировать клиентопоток, время обслуживания и время ожидания клиентов в очереди, повысить эффективность работы и загруженность каждого сотрудника, анализировать востребованность услуг и моделировать приоритеты обслуживания на основании отчетов СУО, повысить уровень удовлетворенности клиентов качеством обслуживания и управляемость производственными процессами за счет распределения нагрузки между работниками ОПС в пиковые периоды.

*Доля письменной корреспонденции, доставленной в срок, по ФГУП «Почта Крыма» в 2017 году составляет 98,1 %, при плановом показателе 95,0%, таким образом, показатель выполняется.*

**таб. 9 Сравнительная таблица доли письменной корреспонденции доставленной в срок, %**

Наименование показателя	2016 план	2017 план	2017 ожд.	2017 факт
Доля письменной корреспонденции доставленной в срок, %	95,0	95,0	95,5	98,1

Все ОПС ФГУП «Почта Крыма» участвуют в проекте «Доступная среда» по представлению услуг почтовой связи для инвалидов по зрению, слуху и опорно-двигательному аппарату. Работники ОПС осуществляют

выездное обслуживание на дому на основании заявок. Заявки принимаются на уровнях ОПС и почтамтов, вся контактная информация размещена в информационном материале ОПС.

В целях улучшения качества обслуживания клиентов, сокращения очередей и уменьшения трудозатрат в ОПС ФГУП «Почта Крыма» активно внедряются «Новые форматы обслуживания ОПС», ключевыми задачами которых являются:

- размещение рабочего места начальника ОПС в клиентском зале;
- организация работы универсальных окон и специализированных окон с приоритизацией;
- перераспределение функционала между сотрудниками ОПС;
- изменение процессов обработки и хранения почтовых отправлений, внедрение Технологии «Адресного хранения РПО»;
- исключение ряда функций, выполняемых в производственной зоне.

В ОПС внедрена услуга по приему платежей на дому посредством мобильных платежно-кассовых терминалов (МПКТ), предназначенных для приёма платежей за коммунальные услуги на дому в режиме on-line и печати фискальных документов. На территории Республики Крым функционируют 98 МПКТ. Данная услуга особенно актуальна в сельской местности, позволяет максимально приблизиться к клиенту.

### **Задачи на 2018 год**

Для успешной реализации Стратегии ФГУП «Почта Крыма», совершенствования и доступности системы обслуживания пользователей услугами почтовой связи, повышения эффективности производственных процессов и уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания в ОПС, современного удобного формата предоставления услуги, сокращения времени ожидания и получения услуги, клиентоориентированности сотрудников и комфортной среды для клиентов, планируется:



1. Дополнение ЦПК новыми показателями качества.
2. Проведение мероприятий по обеспечению доступности услуг почтовой связи за счет сохранения сети отделений почтовой связи.
3. Открытие отделений почтовой связи с целью обеспечения надлежащих условий предоставления услуг почтовой связи населению и юридическим лицам, в т.ч. в микрорайонах, с интенсивной застройкой жилого массива.
4. Увеличение режимов работы отделений почтовой связи Республики Крым и г. Севастополя и их согласование с органами государственной власти.
5. Реконструкция 10-ти отделений почтовой связи по проекту «ОПС Будущего».
6. Внедрение системы управления очередью в 8-ми ОПС, включенными в проект «ОПС Будущего».
7. Закупка 100 стеллажей и 500 емкостей (ЯПМ) для обеспечения адресного хранения почтовых отправлений.

Выполнение выше поставленных задач позволит повысить уровень качества предоставляемых услуг, и как следствие, укрепит доверие пользователей услуг почтовой связи ФГУП «Почта Крыма».

## **ИМУЩЕСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС**

ФГУП «Почта Крыма» был заключен с ФГУП «Почта России» договор субаренды нежилого помещения пл. 10,6 кв.м. по адресу: г. Симферополь, ул. Ж. Дерюгиной, 10А. Доходы от сдачи в субаренду недвижимого имущества в 2017г. составили 59,3 тыс. руб., без НДС.

В связи с перенесением мероприятий по регистрации права собственности Российской Федерации и права хозяйственного ведения ФГУП «Почта Крыма» на 2017 год, доходные договоры аренды объектов

недвижимого имущества, закрепленных за предприятием на праве хозяйственного ведения, в 2017 г. не заключались.

Были заключены с контрагентами 19 договоров на возмещение расходов за предоставление коммунальных услуг, а также расходов на содержание и обслуживание помещений. Доходы от возмещения коммунальных услуг составили 1 220 тыс. руб. (увеличение по сравнению с доходами 2016г. на 37,8%).

### **Аренда**

С целью размещения объектов почтовой связи в 2017г. производилось заключение договоров аренды/субаренды недвижимого имущества. По состоянию на 01.01.2018г. были заключены договоры аренды/субаренды по 52 объектам недвижимости, в стадии заключения – договоры аренды по 6 объектам (количество арендуемых объектов по сравнению с 2016г. уменьшилось на 6 объектов). Также были заключены 2 договора аренды для временного размещения ОПС на период проведения ремонтов. Фактические расходы по договорам аренды/субаренды в 2017г. составили 15,8 млн. руб., без НДС (уменьшение по сравнению с расходами 2016г. на 9,5%). Уменьшение расходов на аренду в 2017г. связано с передачей части объектов муниципальной собственности в безвозмездное пользование ФГУП "Почта Крыма", а также принятием муниципальными образованиями решений о передаче части объектов в федеральную собственность.

Поскольку в 2017 году не всеми собственниками объектов недвижимого имущества (особенно муниципальными образованиями) было оформлено право собственности, по муниципальным объектам направлялись запросы в администрации муниципальных образований на их безвозмездную передачу в федеральную собственность, а при отказе, в безвозмездное пользование - договора аренды по данным объектам не заключались, что повлекло к снижению объема фактических затрат на

арендную плату на 40,5% (по сравнению с планируемыми затратами в 2017г.)

### **Страхование**

В течение 2017 г. заключены 4 договора страхования по 11 объектам недвижимого имущества на общую сумму 53991,29 руб., без НДС. Расходы на страхование объектов недвижимого имущества, с учетом их ежемесячного закрытия, составили в 2017г. 5349 руб. По остальным заключенным договорам безвозмездного пользования и аренды объектов муниципальной собственности контрагентами не предусматривалось обязательное проведение страхования объектов, что привело к уменьшению фактических расходов на страхование недвижимого имущества по сравнению с планируемыми расходами в 2017г.

### **Расходы на содержание автотранспортной сети**

**Производственные расходы** - автомобили используются в основной деятельности ФГУП «Почта Крыма», расходы на приобретение ГСМ, согласно подпункту 5 пункта 1 статьи 254 НК РФ, относятся к материальным расходам. Обоснование расходов на приобретение ГСМ исходило из утвержденных почтовых маршрутов ФГУП «Почта Крыма» на 2017 г. и норм расхода топлива разработанных на основе Приказа Министерства транспорта РФ от 24.06.2003г. № 153 «Об утверждении Инструкции по учёту доходов и расходов по обычным видам деятельности на автомобильном транспорте», Распоряжением Министерства транспорта №НА-50-р от14.05.2014г и НА-80-р от14.07.2015г. Применение разработанных норм даёт возможность контроля над расходами ГСМ.

В 2017 году на приобретение ГСМ ФГУП «Почта Крыма» в плане расходов было запланировано 34 762, 8 тыс. руб., приобретено ГСМ ФГУП «Почта Крыма» на сумму 32 420,2 тыс. руб.

По статьям расходам ГСМ:

- моторное топливо запланировано приобретение на сумму 32 557, 4 тыс. руб., приобретено на сумму 31 768, 2 тыс. руб.;
- смазочные материалы запланировано приобретение на сумму 2 205, 4 тыс. руб., приобретено на сумму - 652 тыс. руб.

Уменьшение расходов на приобретение ГСМ на 2 342, 6 тыс. руб. связано с следующим:

- приобретение ГСМ на открытом аукционе;
- правильное применение линейных норм расхода по дислокации эксплуатации транспортных средств;
- правильность составления и контроль за исполнением почтовых маршрутов;
- подбор транспортных средств по грузоподъемности согласно перевозимых грузов.

Все это привело к экономии денежных средств.

Фактические затраты на топливо полностью обеспечили выполнение производственной программы ФГУП «Почта Крыма» в 2017г.

### **Транспорт**

На балансе ФГУП «Почта Крыма» находится в пользовании 210 единиц автомобилей, задействованных в регулярных почтовых перевозках.

Автомобильный парк в 2017г. пополнили четыре автомобиля марки ГАЗ-2705, это дало возможность увеличить объём перевозимой почтовой корреспонденции.

В настоящее время автомобильный парк ФГУП «Почта Крыма» состоит из: 111 единиц автомобилей марки ВАЗ, 41 единица автомобилей марки ГАЗ, 49 единиц автомобилей на шасси HINO, 8 единиц автомобилей марки УАЗ - задействованных в регулярных почтовых перевозках, одного автомобиля TOYOTA-КАМРИ. Для дальнейшего осуществления хозяйственной деятельности с использованием автомобильного транспорта, указанных выше марок в плане расходов было запланировано 8 068,4 тыс. руб., в 2017 г. заключены Договора на их техническое обслуживание, на

общую сумму 7 049, 9 тыс. руб. со следующими предприятиями ООО «Техно-Сервис К», ООО «АВТОКОМПЛЕКТ», ООО «АИС-Крым», ООО «Черномор-авто». Предприятие ООО «Техно-Сервис К» имеет сервисный договор с завод-изготовителем автомобилей марки ГАЗ, это позволило отремонтировать по гарантийным обязательствам автомобиля ФГУП «Почта Крыма» и сохранить 135, 9 тыс. руб. Сэкономленные средства были направлены на проведение технического обслуживания.

Уменьшение расходов на содержание автомобилей связано со следующим:

- заключение договора по процедуре закупки услуг;
- правильная эксплуатация автомобилей;
- контроль за выполнением технического обслуживания;
- контроль за пробегом автомобилей.

**Страхование** - ФГУП «Почта Крыма» автомобильный транспорт в 2017 году застраховало на общую сумму 662,3 тыс. руб.

Договор заключён с ПАО СК «РОСГОССТРАХ».

В плане 2017 г. ФГУП «Почта Крыма» было запланировано на страхование автомобильного транспорта 724, 4 тыс. руб.

Уменьшение расходов на страхование автомобилей связано с заключением договора по процедуре закупки услуг.

**Налоги** - порядок, ставки, уплата транспортного налога ФГУП «Почта Крыма» за 2017 г. производилась согласно закона «О транспортном налоге» РФ, закона Республики Крым от 19.11.2014 г. №8-ЗРК/2014 «О транспортном налоге» и постановления законодательного органа Севастопольского Федерального округа от 14.11.2014г. № 75-ЗС «О транспортном налоге».

Общая сумма транспортного налога ФГУП «Почта Крыма» в 2017 г. составила- 329,4 тыс. руб. Транспортный налог возрос в 2017г. по

сравнению с 2016г. на 7,3 тыс. руб. из-за приобретения четырёх автомобилей марки ГАЗ 2705.

### **Капитальное строительство и эксплуатация.**

На капитальное строительство на 2017 год было запланировано:

1. Реализация проекта «Отделения будущего» на сумму = 43 277,68 тыс. руб. без НДС.

Так же в 2017 году было запланировано:

1. На приобретение строительных материалов для проведения ремонтов ОПС хозяйственным способом – 2 943,00 тыс. руб.

2. Выполнение ремонтных работ подрядным способом отделений почтовой связи – 40 971,00 тыс. руб.

3. Выполнение ремонтных работ и техобслуживания сооружений подрядным способом – 2 870, 00 тыс. руб.

По состоянию на 30.12.2017 года были заключены договора подряда на капитальный ремонт 6 отделений почтовой связи по программе «Отделения будущего». Приобретены строительные материалы на сумму 2 650, 00 тыс. руб. и проведены ремонтные работы хозяйственным способом для поддержания санитарно-гигиенического состояния 21 отделения почтовой связи. Заключены договора подряда и выполнены ремонтные работы на 21 объекте имущественного комплекса ФГУП «Почта Крыма» на общую сумму – 41 319,77 тыс. руб. заключены договора и выполнены обследования технического состояния 15 отделений. Увеличена разрешенная мощность потребления электроэнергии в 7 ОПС, разработаны проекты на увеличение разрешенной мощности 3 ОПС. Ликвидированы 2 аварии теплотрасс. Оснащены системой вызова помощи (в рамках программы «Доступная среда») 13 отделений связи ФГУП «Почта Крыма».

Выполнение бюджета 2017 года составило:

- материалы для ремонта – 90%;
- ремонт и техобслуживание объектов недвижимости – 100,8%;
- ремонт и техобслуживание сооружений – 27%.

По отношению к 2016 году, освоение бюджета составило:

- материалы для ремонта – 103%;
- ремонт и техобслуживание объектов недвижимости – 125%.

Основными трудностями в работе в 2017 году являлось отсутствие стабильности на рынке товаров в Крыму;

Для увеличения установленной мощности энергоснабжения заключены договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям ГУП РК «Крымэнерго» и получены Технические условия на 17 объектов на сумму 496,20 тыс. руб.

Для обеспечения твердым топливом ОСП ФГУП «Почта Крыма» в 2017 г. поставлено топливо до начала отопительного периода:

- дрова разделанные в количестве 277 м3 на сумму 1 080,49 тыс. руб.;
- уголь каменный в количестве 204 т. на сумму 1 779,49 тыс. руб.

Заключены договора и поставлены:

- лампы светодиодные в кол-ве 5850 шт. на сумму 539,87 тыс. руб.;
- штабелеры в кол-ве 4 единиц на сумму 515,10 тыс. руб.;
- кондиционеры в кол-ве 104 шт. на сумму 2 718,30 тыс. руб.;
- приборы учета и измерений в кол-ве 76 шт. на сумму 137,96 тыс. руб.

Заключен договор на услуги по выполнению работ по реализации системы вызовов помощи (беспроводные кнопки вызовов для обеспечения условий доступности для инвалидов) в количестве 13 шт. на сумму 83,20 тыс. руб.

По статье «Охранные услуги» запланировано затрат:

- 31 560,00 тыс. руб., фактически освоено 29 803,5 тыс. руб., экономия затрат составила 1 756,5 тыс. руб. Экономия затрат сложилась за счет

проведения торгов и понижения стоимости услуг по сопровождению ценностей.

По статье «Мероприятия по охране труда, промышленной, пожарной безопасности и ГО» по вопросам пожарной безопасности, в т.ч.:

- по услуге «Проверка и прочистка дымовентиляционных каналов» в сумме 366,0 тыс. руб., из которых освоено 99,0 тыс. руб. для получения разрешения на включение газового отопления в период отопительного сезона. Кроме того, проверки и прочистки дымовентиляционных каналов проводились собственными силами.

- изготовление знаков пожарной безопасности и планов эвакуации 367,0 тыс. руб., освоено из них 127,3 тыс. руб., экономия затрат сложилась за счет проведения торгов и понижения стоимости.

По ст. «Ремонт и техобслуживание системы охраны и пожарной сигнализации»:

- на 2017 год запланировано затрат в сумме 300,0 тыс. руб., из которых освоено 35,1 тыс. руб. на проведение ремонта охранного телевидения в ОСП Севастопольский почтамт. Техническое обслуживание систем охраны и пожарной сигнализации осуществляется Исполнителем по договору на оказание услуг по охране объектов почтовой связи посредством пультовой сигнализации.

В 2017 году отделом безопасности были реализованы в рамках реализации мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности объектов, определенных Постановлением Правительства РФ от 30.10.2014 № 1130 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий)...» следующие инвестиционные проекты:

- установка системы охранной и пожарной сигнализации в тридцати одном объекте почтовой связи на сумму 4 302,5 тыс. руб. без НДС;



- в семи объектах почтовой связи установлены системы охранного телевидения на общую сумму 2 775,2 тыс. руб. без НДС;
- в двух объектах установлены системы контроля и управления доступом на общую сумму 295,6 тыс. руб. без НДС;
- для оборудования объектов почтовой связи автономной охранной сигнализации были приобретены приборы системы охранной сигнализации на общую сумму 84,6 тыс. руб. без НДС.

С целью обеспечения объектов почтовой связи сейфами для хранения денежных средств и материальных ценностей в 2017 году было приобретено сейфов в количестве 142 шт. на общую сумму 3 169,9 тыс. руб. без НДС.

Для обеспечения защиты жизни и здоровья работников, обеспечивающих перевозку и сопровождений ценностей на маршрутах и в соответствии с Типовыми нормами, утвержденными приказом Минздрава и соцразвития от 18.10.2010 г. № 454н, в 2017 году было приобретено бронежилетов в количестве 80 шт. на общую сумму 1 033,4 тыс. руб. без НДС.

Кроме того, были запланированы средства на приобретение газовых баллончиков на сумму 785,0 тыс. руб., закуплено 2 500 шт. на сумму 447,1 тыс. руб., экономия затрат сложилась за счет цены на газовые баллончики.

С целью выполнения требований Правил противопожарного режима в РФ, утвержденного Постановлением правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390 были приобретены:

- огнетушители в количестве 851 шт. на общую сумму 504,0 тыс. руб. без НДС;
- шкафы для пожарных кранов, пожарные краны, пожарные рукава, полугайки на общую сумму 55,1 тыс. руб. без НДС.

## **ОХРАНА ТРУДА**

Вся деятельность ФГУП «Почта Крыма» по охране труда нацелена на обеспечение для своих сотрудников максимально комфортных и

безопасных условий охраны труда. Это имеет не только социальное, но и большое экономическое значение для предприятия. В 2017 году была проведена масштабная работа по соблюдению требований профильного законодательства.

В соответствии с запланированным комплексом мероприятий по охране труда для дальнейшего улучшения условий труда работников ФГУП «Почта Крыма» и с целью снижения производственного травматизма были осуществлены следующие мероприятия:

- в соответствии с Типовыми нормами бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам связи, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, утвержденных Приказом Минздравсоцразвития России от 18.06.2010 № 454н (в редакции Приказа Минтруда России от 20.02.2014 №103н), а также иными типовыми нормами для работников, имеющих в реестре профессий и должностей Предприятия, приобретены и выданы работникам спецодежда, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты на сумму 3,72 млн. руб.;

- в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 №426 – ФЗ «О специальной оценке условий труда» (с изменениями и дополнениями) и статьи 212 ТК РФ проведена специальная оценка условий труда на 1917 рабочих местах, что является первым шагом в профилактике производственного травматизма и профзаболеваний. На проведение специальной оценки условий труда в 2017 году фактически израсходовано 0,24 млн. руб. По результатам специальной оценки в зависимости от условий труда работники бесплатно обеспечивались молоком, им предоставлялись необходимые льготы и компенсации, в том числе повышенная оплата труда. Согласно ст.11 Федерального закона «О специальной оценке условий труда» от 28.12.2013 №426-ФЗ (с изменениями и дополнениями) на 1912 рабочих мест получена Декларация соответствия

условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда, что позволит в соответствии с п.7 ст.11 на этих рабочих местах продлить срок действия данной Декларации по истечению срока ее действия в 2022 году на следующие пять лет;

- в соответствии с требованиями приказов Минздравсоцразвития РФ №697н от 08.09.2009 и №169н от 05.03.2011г., ст.223 ТК РФ приобретены и выданы в структурные подразделения аптечки для оказания первой помощи работникам на сумму 0,12 млн. руб.;

- в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 17.12.2010 №1122н (в редакции Минтруда России от 07.02.2013 №48н) осуществлялась бесплатная выдача мыла работникам, работа которых связана с загрязнением, на сумму 0,235 млн. руб.;

- в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 №302н и ст.213 ТК РФ было организовано проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников ФГУП «Почта Крыма» на сумму 0,4 млн. руб.;

- приобретена нормативная литература, плакаты, стенды по охране труда и знаки безопасности для обеспечения структурных подразделений нормативной литературой, наглядными пособиями при проведении инструктажей по охране труда и выполнения технических мероприятий, обеспечивающих безопасность при проведении работ повышенной опасности на сумму 0,075 млн. руб.